

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

**Rika Marlina Restihana
C1190250**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc.



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

**Rika Marlina Restihana
C1190250**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja
Karyawan
Nama : Rika Marlina Restihana
NIM : C1190250
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2023

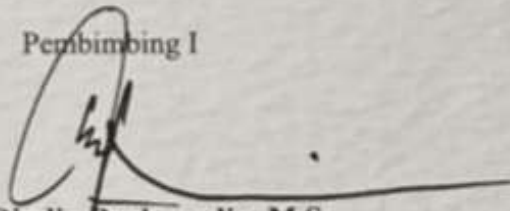
Rika Marlina Restihana

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja
Karyawan
Nama : Rika Marlina Restihana
NIM : C1190250
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

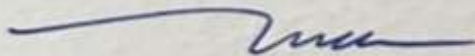
Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



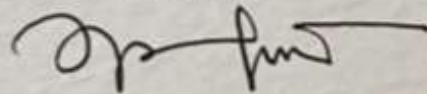
Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Rika Marlina Restihana dilahirkan di Indramayu, Jawa Barat pada Tanggal 30 Juli 2001. Merupakan anak kedua dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Alm. Juhana Edy dan Ibu Sri Winarti.

Riwayat Pendidikan yang ditempuh, yaitu :

1. Tahun 2013 lulus dari SD Negeri Pranggong 2, Pranggong, Kecamatan Arahau, Kabupaten Indramayu.
2. Tahun 2016 lulus dari MTs Salafiyah Bode, Bodesari, Kecamatan Plumbon, Kabupaten Cirebon.
3. Tahun 2019 lulus dari SMK Widya Utama Indramayu, Lemah Mekar, Kecamatan Indramayu, Kabupaten Indramayu.

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2019 di IKOPIN (Institut Manajemen Koperasi Indonesia) kemudian pada Maret 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Program Studi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur di panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)”.

Dalam penelitian ini, penulis mendapat dorongan, bimbingan, bantuan, do'a yang sangat berarti. Dalam hal ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua yaitu Ibu Sri Winarti yang sangat peneliti sayangi serta Kakak Herlina Sri Restu Safitri dan adik Rina Aulia Putri Adzkia yang selalu memberikan dukungan dalam hal moril dan bimbingan yang berharga kepada penulis, serta atas do'a restunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc beserta Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc beserta Ibu Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku Dosen Penelaah Kosentrasi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si selaku Ketua Prodi Program S1 Manajemen Sumber Daya Manusia.
5. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku Dosen Wali.
6. Bapak Moch. Rosidi, S.E selaku Kepala Bagian Keuangan Koperasi yang telah memberikan bantuan dan informasi dalam penyusunan skripsi, serta karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Karyawan IKOPIN University yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga kepada penulis.
8. Orang terkasih Muhammad Illyas Nu'ain yang selalu menemani dan membantu banyak sekali baik langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-Teman Ghibah Mu'thya El-Syaffa, Dzurriyyatunnisa, dan Nisa Fatwah Rahayu selaku memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta menemani keseharian dalam perkuliahan.
10. Husbu ku Meguru Bachira, Sugawara Koushi, Miyamura, Okkotsu Yuta yang selalu menemani dikala bosan dalam mengerjakan skripsi.

11. Tidak lupa pada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan berjuang sampai sejauh ini, tetap bersyukur dan ikhlas dalam menjalaninya.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, 03 Agustus 2023

Penulis

ABSTRACT

Rika Marlina Restihana, 2023. Analysis of Factors Affecting Employee Performance. Case Study on the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) located on Jl. Wastukencana No.05 Bandung, under the guidance of Dindin Burhanudin.

The phenomenon of this research problem is the lack of employee performance, so it is necessary to examine what factors influence employee performance.

This study aims to find out how employee performance and the factors that influence it on employee performance at the Bandung City Government Employees' Cooperative (KPKB) and to find out the efforts to improve employee performance through the factors that influence it at the Bandung City Government Employees' Cooperative (KPKB).

The method used is a case study, in this study, the authors took samples as respondents who were studied, namely employees of the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB), totaling 28 people. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 28 respondents. The analysis technique used is descriptive analysis and uses a qualitative approach.

The results showed that based on the recapitulation results of employee performance questionnaires at the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB) with 28 employees as respondents, a score of 1,210 was obtained, meaning that the employee performance at the KPKB was considered good. Furthermore, the results of this study are an analysis of the factors that influence employee performance at the Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB). Regression shows that the variables used in this study have a significant influence. This shows that the factors that influence performance will affect employee performance.

Keywords : Employee, Perfomance, Bandung City Government Employee Cooperative (KPKB)

ABSTRAK

Rika Marlina Restihana, 2023. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang berlokasi di Jl. Wastukencana No.05 Bandung, di bawah Bimbingan Dindin Burhanudin.

Fenomena masalah penelitian ini yaitu, kinerja karyawan yang kurang sehingga perlu diteliti faktor-faktor apa saja yang memengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan dan faktor yang memengaruhinya terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dan untuk mengetahui upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui faktor-faktor yang memengaruhinya pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

Metode yang digunakan adalah studi kasus, dalam penelitian ini, penulis mengambil sampel sebagai responden yang diteliti, yaitu karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang berjumlah 28 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 28 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan menggunakan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner kinerja karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dengan 28 karyawan sebagai responden, diperoleh skor sebesar 1.210, artinya kinerja karyawan di KPKB dinilai Baik. Selanjutnya hasil dari penelitian ini adalah analisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). Regresi menunjukkan bahwa variabel yang digunakan dalam penelitian ini memiliki pengaruh signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Pendekatan Kinerja Karyawan	26
2.2 Metode Penelitian	31
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	31

2.2.2 Data Yang Diperlukan.....	31
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	33
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
2.2.5 Analisis Data.....	35
2.2.6 Tempat Penelitian.....	43
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	44
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	44
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPKB	44
3.1.2 Struktur Organisasi KPKB	46
3.2 Keanggotaan Koperasi	58
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KPKB	59
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	77
4.2 Kinerja Karyawan Pada Unit Usaha KPKB.....	77
4.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan KPKB	83
4.4 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan KPKB	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi SHU pada KPKB Tahun 2018-2022	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 2.2 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	34
Tabel 2.3 Tanggapan Rekapitulasi Responden Mengenai Kinerja.....	40
Tabel 3.1 Daftar Karyawan di Koperasi KPKB Bandung.....	57
Tabel 3.2 Perkembangan Anggota Koperasi KPKB Tahun 2018-2022	58
Tabel 3.3 Perkembangan Simpanan Pokok, Simpanan Wajib, Simpanan Sukarela Koperasi KPKB 2018-2022	60
Tabel 3.4 Jumlah Peminjam, Angsuran, Pinjaman, Dan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi KPKB Tahun 2018-2022.....	61
Tabel 3.5 Perkembangan Pendapatan Penjualan Tunai Unit Usaha Waserta Koperasi KPKB Tahun 2018-2022.....	62
Tabel 3.6 Perkembangan Penjualan Kredit Unit Niaga Koperasi KPKB Tahun 2018- 2022.....	62
Tabel 3.7 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi KPKB Tahun 2018-2022.....	63
Tabel 3.8 Perkembangan Permodalan Koperasi KPKB.....	66
Tabel 3.9 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	68
Tabel 3.10 Perkembangan Likuiditas Koperasi KPKB.....	68
Tabel 3.11 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas (Total Hutang Terhadap Total Aktiva)....	69
Tabel 3.12 Perkembangan Solvabilitas KPKB.....	70
Tabel 3.13 Perkembangan Profitabilitas Koperasi KPKB	71
Tabel 3.14 Implementasi Definisi Koperasi Di Koperasi KPKB.....	73
Tabel 3.15 Impelementasi Nilai-Nilai Koperasi Di Koperasi KPKB	74
Tabel 3.16 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Kpkb.....	75
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Karyawan Mengenai Kerapihan Hasil Kerja pada	

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	78
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Ketelitian Hasil Kerja pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	79
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pekerjaan Utama Yang Dikerjakan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	79
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pekerjaan Tambahan Yang Dikerjakan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	80
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Tanggung Jawab Atas Tugas pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	80
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Tanggung Jawab Dalam Mengambil Keputusan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	81
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Memecahkan Masalah Pekerjaan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	81
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	82
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Kompak Dengan Rekan Kerja pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	84
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pengetahuan Daya Nalar Karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	84
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Kemampuan Karyawan Ditempatkan Sesuai Job Description pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	85
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Pokok Karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	86
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pemberian Insentif Karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	86
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan.....	87