

Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan

(Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang

Jawa Barat)

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Tiara Karolina

C1190243

Dosen Pembimbing:

Dr.Hj.Yuanita Indriani,Ir.,M.Si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin
Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Peternak Garut
Selatan Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Tiara Karolina

Nomor Pokok : C1190243

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr.Hj.Yuanita Indriani,Ir.,M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Karolina

NRP : C1190243

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 3 Juli 2001

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Studi Kasus pada unit sapi perah Koperasi Peternak Garut Selatan Jawa Barat adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi).

Jatinangor, 8 Agustus 2023

RIWAYAT HIDUP

Tiara Karolina lahir di Bekasi pada tanggal 3 Juli 2001, anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak. Rudi Hartono dan Ibu Deni Marlina.

Pengalaman Pendidikan dimulai dari Sekolah Dasar Swasta Kitri Bakti lulus pada tahun 2013, dan dilanjutkan ke Madrasa Tsanawiyah Nurul Huda lulus pada tahun 2016, dan di lanjutkan lagi ke sekolah Menengah Kejuruan Kesehatan Dewantara dan lulus pada tahun 2019.

Pada Tahun 2019 penulis melanjutkan ke jenjang Pendidikan Program S1 Manajemen di Ikopin University Jatinangor, dan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama kuliah penulis mengikuti kegiatan Mahasiswa seperti mengikuti Sanggar Seni 12 Juli Ikopin, menjadi volunteer KONGRES KM IKOPIN 2019-2021, volunteer IKOPIN Mengabdi 2021, volunteer Panitia PKKMB 2022, Anggota Dewan Perwakilan Mahasiswa 2021-2022 . Dan penulis saat ini telah menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan dalam memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

ABSTRACT

TIARA KAROLINA, 2023, Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Employee Work Discipline. At South Garut Breeders Cooperative (Case Study on dairy cattle unit), under the guidance of Yuanita Indriani

South Garut Breeders Cooperative is a cooperative located in the South Garut area of West Java which manages 4 business units, namely the Dairy Cattle Business Unit, the Savings and Loan Business Unit, the Animal Feed Business Unit, the Waserda business unit. The phenomenon that occurs in the field is regarding the poor work discipline of employees regarding time. Indicated due to lack of employee motivation. Employee work discipline is very important in the progress of the cooperative in order to achieve a goal with that motivation plays a very important role in the displacement of employees so that cooperative goals are achieved and in accordance with cooperative regulations. This study aims to determine the implementation and results of the analysis of work motivation, employee work discipline, and explain the efforts made by KPGS Cikajang in improving employee work discipline through work motivation.

The method used in this research is a case study and emphasizes descriptive analysis. The work discipline of the Garut Selatan Breeders Cooperative is considered to be included in the good criteria because the work motivation at the Garut Selatan Breeders Cooperative is included in the good enough criteria. This must be realized by the cooperative management in an effort to optimize the work discipline possessed by employees. That way the main goal and goal of the cooperative is to optimize the work discipline of employees.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Cooperative Employees

ABSTRAK

TIARA KAROLINA, 2023, Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan. Di Koperasi Peternak Garut Selatan (Studi Kasus pada unit sapi perah), dibawah bimbingan Yuanita Indriani

Koperasi peternak Garut Selatan adalah koperasi yang terletak di daerah Garut Selatan Jawa Barat yang mengelola 4 unit usaha, yaitu Unit Usaha Sapi Perah, Unit Usaha Simpan Pinjam, Unit Usaha pakan ternak, Unit usaha waserda. Fenomena yang terjadi dilapangan yaitu mengenai disiplin kerja karyawan yang kurang baik mengenai waktu. Di indikasi karena kurangnya motivasi karyawan. Disiplin kerja karyawan sangat penting dalam kemajuan koperasi agar tercapainya suatu tujuan dengan itu motivasi sangat berperan penting dalam displinya karyawan agar tujuan koperasi tercapai dan sesuai dengan peraturan dikoperasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dan hasil dari analisis motivasi kerja, disiplin kerja karyawan, dan menjelaskan upaya yang dilakukan KPGS Cikajang dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan melalui motivasi kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus dan menitik beratkan analisis deskriptif. Disiplin kerja Koperasi peternak Garut Selatan dinilai masuk ke dalam kriteria baik dikarenakan motivasi kerja di Koperasi peternak Garut Selatan masuk ke dalam kriteria cukup baik. Hal ini harus disadari oleh pengurus koperasi dalam upaya mengoptimalkan disiplin kerja yang dimiliki oleh karyawan. Dengan begitu tujuan utama dan harapan koperasi dapat dengan mudah tercapai dan terealisasi.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Karyawan Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabaraktu.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kelancaran kepada penulis, Sholawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (**Studi Kasus Pada Unit Usaha Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan Jawa Barat**)”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi program S1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lupa selalu memanjatkan doa kepada Allah SWT demi kelancaran penulisan skripsi ini. Penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan yang ada pada dalam diri penulis. Maka dari itu, penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati yang mendalam dan rasa hormat yang tinggi, maka pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, di antaranya :

1. Dr. Hj Yuanita Indriani,Ir.,M.si ,selaku Dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, luangan waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Ir.H Nurhayat Indra,M.Sc selaku Dosen penguji Koperasi yang telah meluangkan waktu luang serta memberikan kritik, saran dan nasihat demi kelancaran penulis untuk perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs.G.Iwan Mulyana,M.Si selaku Dosen penguji Konsentrasi yang juga telah meluangkan waktu serta memberikan kritik, saran dan nasihat demi kelancaran penulis untuk perbaikan skripsi ini.
4. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Prodi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan untuk penulis khususnya dalam penerapan pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh Staf dan karyawan beserta jajarannya IKOPIN UNIVERSITY yang telah memberikan pelayanan selama perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua kandung penulis tercinta Bapak Rudi Hartono dan Ibu Deni Marlina. terimakasih telah memberikan doa, kasih sayang, nasihat, serta waktunya dan dukungan kepada penulis baik moril ataupun materil. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
8. Kedua orang tua penulis bapak Zul Karnain dan ibu Jaria Sari terimakasih telah memberikan semangat,dorongan,cinta kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

9. Kepada kedua adik penulis Noupal Al-Aziz dan Azka Baihaqi. Terimakasih atas semangat, kasih sayang kepada penulis.
10. Pihak Koperasi Peternak Garut Selatan Yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan penelitian penulis.
11. Keluarga Besar Dewan Perwakilan Mahasiswa terutama periode 2021-2022 sampai periode 2022-2023 coi,zaki dan ilham terimakasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman, dan dukungan selama menjadi bagian dari keluarga.
12. Teman-teman Kos Amanda,Fathan,Dimas,Adit,Shanaz,Daeng,Vicky Dan Alang. terimakasih banyak atas hiburan, pelajaran, pengalaman, dukungan dan kerjasamanya yang telah diberikan dan selalu menenamni semasa kuliah.
13. Dan tak lupa kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2019 dan kakak-kakak alumni IKOPIN UNIVERSITY yang telah membagi ilmu dan pengalaman dalam pembuatan skripsi ini.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek teoritis	9
1.4.2 Aspek praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Pendekatan Motivasi.....	23
2.1.4 Pendekatan Disiplin	30
2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.1.6 kerangka Berfikir	34
2.2 Metode penelitian	36
2.2.1 Metode penelitian yang digunakan	36
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	36
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	39

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.7 Analisis Data.....	41
3.2.7 Tempat/ Lokasi Penelitian	49
3.2.8 Jadwal Penelitian	50
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT	51
3.1 Keadaan Umum Organisasi	51
3.1.1 Sejarah Koperasi Peternak Garut Selatan	51
3.1.2 Struktur Organisasi KPGS Cikajan.....	54
3.2 Keanggotaan Koperasi Peternak Garut Selatan.....	71
3.3.1 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi.....	72
3.3 Permodalan koperasi peternak garut selatan.....	77
3.3.1 Rasio Keuangan Koperasi Peternak Garut Selatan.....	78
3.4 Implemestari Jati Diri Koperasi	82
3.4.1 Implemetasi Definisi Koperasi KPGS Cikajang.....	83
3.4.2 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi	85
3.4.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi KPGS Cikajang	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Identitas Responden	90
4.2 Motivasi Kerja Karyawan.....	95
4.2.1 Prestasi Kerja Karyawan.....	95
4.2.2 Rekapitulasi Prestasi Kerja Karyawan.....	97
4.2.3 Pengakuan Atas Pekerjaan Yang Dicapai Pada Unit Sapi Perah	98
4.2.4 Rekapitulasi Pengakuan Kerja Karyawan.....	99
4.2.5 Pekerjaan Karyawan Unit Usaha Sapi Perah	100
4.2.6 Rekapitulasi Pekerjaan Sendiri Karyawan.....	103
4.2.7 Tanggung Jawab Karyawan Pada Pekerjaan Pada Unit Usaha Sapi Perah `	103
4.2.8 Rekapitulasi Tanggung Jawab Karyawan	106
4.2.9 Kemajuan Karyawan Unit Sapi Perah	106
4.2.10 Rekapitulasi Kemajuan Karyawan.....	107
4.2.11 Kondisi Kerja Karyawan Pada Unit Usaha Sapi Perah	108
4.2.12 Rekapitulasi Kondisi Kerja Karyawan	110

4.2.13 Keamanan Kerja Karyawan Pada Unit Usaha Sapi Perah	110
4.2.14 Hubungan Dengan Kerja Karyawan Unit Usaha Sapi Perah.....	112
4.2.15 Rekapitulasi Hubungan Kerja Karyawan	114
4.2.16 Pengawasan Pada Unit Usaha Sapi Perah.....	115
4.2.17 Rekapitulasi pengawasan Kerja Karyawan.....	116
4.2.18 Imbalan	117
4.2.19 Rekapitulasi imbalan Kerja Karyawan	119
4.2.20 Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan Unit Usaha Sapi Perah.....	119
4.3 Disiplin kerja karyawan	121
4.3.1 Disiplin Preventif.....	121
4.3.2 Rekapitulasi Disiplin Preventif.....	124
4.3.3 Disiplin Korektif.....	125
4.3.4 Rekapitulasi Disiplin Korektif.....	128
4.3.5 Rekapitulasi Nilai Disiplin Kerja Unit Usaha Sapi Perah	129
4.4 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Peternak Garut Selatan.....	130
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Simpulan.....	133
5.2. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 RENCANA PENDAPATAN DAN REALISASI TAHUN 2020-2022 UNIT SAPI PERAH	3
Tabel 1. 2 Volume pembelian dan penjualan susu 2021-2022	5
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Absensi KPGS Cikajang Unit Sapi Perah 2020-2022	6
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 2. 2 Operasional variabel penelitian.....	37
Tabel 2. 3 Pengumpulan Data	39
Tabel 2. 4 skor alternatif jawaban	41
Tabel 2. 5 penilaian motivasi kerja	42
Tabel 2. 6 Skala Interval Motivasi kerja.	43
Tabel 2. 7 Skala Disiplin kerja.....	46
Tabel 2. 8 skala interval disiplin kerja	48
Tabel 3. 1 Perkembangan jumlah anggota KPGS Tahun 2020-2022	72
Tabel 3. 2 Perkembangan penjualan dan SHU Unit Usaha Sapi Perah terhadap koperasi 2020-2022	73
Tabel 3. 3 Perkembangan penjualan dan SHU Unit Makanan Ternak Terhadap SHU Koperasi periode	74
Tabel 3. 4 Perkembangan pendapatan dan perkembangan pendapatan SHU USP terhadap SHU koperasi periode 2018-2022	76
Tabel 3. 5 Perkembangan pendapatan dan perkembangan pendapatan SHU KPGSmart Terhadap SHU Koperasi periode 2018-2022	77
Tabel 3. 6 Perkembangan permodalan koperasi peternak garut selatan	78
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas Koperasi Peternak Garut Selatan	79
Tabel 3. 8 Pedoman penilaian lingkungan koperasi.....	80
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Peternak Garut Selatan..	80
Tabel 3. 10 Pedoman penilaian solvabilitas koperasi	81
Tabel 3. 11 Perkembangan rasio rentabilitas koperasi peternak garut selatan....	81
Tabel 3. 12 Pedoman penilaian rentabilitas modal sendiri koperasi	82
Tabel 3. 13 Implementasi Pengertian Koperasi	83
Tabel 3. 14 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi pada KPGS.....	85
Tabel 3. 15 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	87
Tabel 4. 1 karakteristik responden pada KPGS Cikajang	90
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai hasil kerja yang di capai dibandingkan dengan target	95
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas terhadap pekerjaan.....	96
Tabel 4. 4 Responden Mengenai pemberian penghargaan atas pekerjaan.....	97
Tabel 4. 5 Responden Mengenai Pemberian Penghargaan Atas Pekerjaan	98
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Pujian Oleh Atasan Atas Kedisiplinan	99

Tabel 4. 7 Rekapitulasi Pengakuan Kerja Karyawan.....	100
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Atas Pekerjaan	101
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Tantangan Dalam Pekerjaan.....	102
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Unit Usaha Sapi Perah	103
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Datang Ke Kantor Tepat Waktu...104	
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas Dengan Tepat Waktu	105
Tabel 4. 13 Tanggapan Rekapitulasi Tanggung Jawab Pada Unit Sapi Perah....	111
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Perencanaan Pengembangan Karir	107
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Kemajuan Karyawan.....	108
Tabel 4. 16 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Tempat Kerja	108
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Sarana Peralatan	109
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Kondisi Kerja Karyawan.....	110
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Asuransi Pekerjaan	118
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Keaamnan Kerja Karyawan	112
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja	113
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Atasan.....	114
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Hubungan Kerja Karyawan.....	115
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengawasan Langsung...116	
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Pengawasan Kerja Karyawan.....117	
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Bonus Kepada Karyawan	117
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Hari Raya.....	118
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Imbalan Kerja Karyawan	119
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Nilai Motivasi Kerja Karyawan Pada Unit Sapi Perah	127
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Jam Masuk Kerja.....129	
Tabel 4. 31Tanggapan Responden Mengenai Jam Berakhir Kerja.....129	
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran.....123	
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai Pemberitahuan	123
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai Perintah Kerja.....124	
Tabel 4. 35 Rekapitulasi Imbalan Kerja Karyawan.....125	
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Kerja.....126	
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Bukti Pelanggaran.....126	
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Secara Lisan Pada KPGS Cikajang.....127	

Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Secara Tertulis.....	128
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Mengenai Skorsing.....	128
Tabel 4. 41 Rekapitulasi Imbalan Kerja Karyawan.....	129
Tabel 4. 42 Rekapitulasi Nilai Disiplin Kerja Unit Usaha Sapi Perah.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka pemikiran	35
Gambar 3.1 struktur Organisasi KPGS Cikajang.....	54
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KPGS Cikajan.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	138
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	139
Lampiran 3 (variabel Penelitian)	139