

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM UPAYA

MENINGKATKAN DISIPLIN KARYAWAN

(Studi Kasus Pada KSU Mitra Saudara Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Manajemen Sumber Daya Manusia

Disusun Oleh:

Elis Maryani

C1190240



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin
Karyawan
Nama : Elis Maryani
NIM : C1190240
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dekan

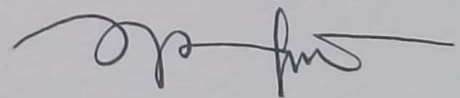
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Elis Maryani, dilahirkan di Majalengka Pada Tanggal 20 Juli 2001 anak ke 3 dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Hendi junaedi dan Ibu Inah. Adapun Pendidikan yang pernah ditempuh penulis:

1. Tahun 2011 menyelesaikan Pendidikan di SDN 1 Panyingkiran
2. Tahun 2014 menyelesaikan Pendidikan di MTSN 1 Jatitujuh
3. Tahun 2017 menyelesaikan Pendidikan di SMKN 1 Kadipaten
4. Tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi Institut Manajemen Koperasi Indonesia pada bulan januari tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas IT Club Ikopin dan PMI KSR Unit Ikopin pada tahun 2019 serta pernah mengikuti komisi pemilu raya (KPR) Ikopin pada tahun 2021. Selain itu penulis pernah mengajar di PAUD Sirojul Muttaqin, Majalengka.

ABSTRACT

Elis Maryani, 2023. *Analysis of the Work Environment in Efforts to Improve Employee Discipline. Case Study on Multi-Business Cooperative Partner Brothers Bandung City, Under the guidance of Heri Nugraha.*

KSU Mitra Saudara is an Employee Cooperative of PT. Indonesian Woori Saudara Bank. This cooperative has 5 (five) business units. The problems faced by KSU Mitra Saudara are in decreased employee discipline, so there is a need for efforts to improve the work environment in order to minimize the low level of employee discipline.

The purpose of this study is to obtain an overview of the work environment, work discipline, with efforts to improve employee discipline for the better. This study uses a problem approach with management theories, work environment, and employee discipline. The method used in this study is a case study, the data obtained through interviews, observation and questionnaires.

The results of the data obtained were analyzed through descriptive analysis. So that the writer can conclude which indicators should be maintained and improved again. Based on the results of the research, it shows that the environment and work discipline can be called good, seen from the respondents' answers as a whole in good criteria, but there needs to be more improvement.

Keywords: Work Environment, Discipline, Cooperative

ABSTRAK

Elis Maryani, 2023. Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara Kota Bandung, Di bawah bimbingan **Heri Nugraha.**

KSU Mitra Saudara Merupakan Koperasi Karyawan PT. Bank Woori Saudara Indonesia. Koperasi ini memiliki 5 (lima) unit usaha. Permasalahan yang dihadapi KSU Mitra Saudara terdapat pada disiplin karyawan yang menurun, sehingga perlu adanya upaya lingkungan kerja yang harus diperbaiki agar meminimalisir tingkat disiplin karyawan yang rendah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai lingkungan kerja, disiplin kerja, dengan upaya meningkatkan disiplin karyawan menjadi lebih baik. penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori manajemen, lingkungan kerja, dan disiplin karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan kuesioner.

Hasil data yang diperoleh dianalisis melalui analisis deskriptif. Sehingga penulis bisa menyimpulkan bahwa indikator mana saja yang harus dipertahankan dan ditingkatkan lagi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan dan disiplin kerja bisa disebut baik, dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria baik, namun perlu lebih ditingkatkan lagi.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Disiplin, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirohim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah dan tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Penyusunan skripsi ini berjudul **“Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Karyawan”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang Pendidikan perkuliahan strata S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari tata Bahasa, kalimat pengambilan teori-teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang penulis susun. Oleh karena itu, penulis berharap akan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikan skripsi ini. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Bapak Hendi dan Ibu Inah yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan moral maupun materi, kesabaran serta pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini

bermanfaat bagi semua. Aamiin Ya Raball Alamin. Penulis Menyampaikan ucapan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat bapak Heri Nugraha SE., M.Si selaku pembimbing dalam penelitian yang telah memberi arahan, bimbingan, dan saran kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
2. Ibu Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
3. Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST., SM., MM selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
4. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
5. Seluruh Dosen IKOPIN University yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama peneliti menempuh Pendidikan di IKOPIN University
6. Ibu Resti Hidayat selaku ketua bagian SDM di KSU Mitra Saudara, yang telah memberikan kesempatan serta bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pengurus, pengawas, dan karyawan KSU Mitra Saudara terimakasih atas bantuan dan informasi yang telah diberikan
8. Bapak dan Mih tercinta, yang sudah bekerja keras dan mendukung penulis untuk Semoga sehat selalu dan hidup lebih lama lagi agar

penulis bisa memberikan kebahagiaan. Terimakasih doa dan dukungan selama ini, karena doa serta dukungan darinya bisa membawa penulis menyelesaikan skripsi ini sampai titik sekarang.

9. Kedua Aa dan teteh ku tersayang, terimakasih telah memberikan doa, bantuan, support, serta semangat kepada penulis selama ini.
10. Kepada NRP C1190015 terimakasih telah menemani masa kuliah di Jatinangor serta partner keluh kesahku. Selamat berproses kejar masa depan.
11. Teman–teman seperjuangan Miranda, Heriyah, Nisaul, Yulince, semoga Bahagia, sukses selalu dan tercapai cita-cita yang harapkan.
12. Ireniza, Rosanah, Hanan, Marina sahabatku dari awal masuk kuliah terimakasih telah menghiasi masa kuliahku dan semoga bahagia selalu
13. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan serta dukungannya.

Jatinangor, Agustus 2023

Elis Maryani

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud dan tujuan Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10

2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 Pendekatan Lingkungan Kerja	25
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	37
2.1.6 Kerangka Pikir.....	38
2.2 Metode Penelitian.....	40
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	40
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	40
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	42
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	43
2.2.5 Analisis Data	44
2.2.6 Tempat Penelitian.....	52
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	53
3.1 Keadaan Umum Organisasi	53
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KSU Mitra Saudara	53
3.1.2 Struktur Organisasi KSU Mitra Saudara.....	55
3.2 Keanggotaan Koperasi KSU Mitra Saudara	71

3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KSU Mitra Saudara.....	74
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi pada KSU Mitra Saudara	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	96
4.1 Identitas Responden	96
4.2 Lingkungan Kerja Karyawan	98
4.3 Disiplin kerja karyawan KSU Mitra Saudara	109
4.4 Upaya-upaya yang perlu dikembangkan untuk meningkatkan disiplin karyawan KSU Mitra Saudara Kota Bandung	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran-Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Kondisi Fasilitas Kerja Sarana Dan Prasana	4
Tabel	1.2	Absensi Karyawan Tahun 2021-2022	6
Tabel	2.1	Status Anggota Di Dalam Jenis Koperasi	20
Tabel	2.2	Penelitian Terdahulu	37
Tabel	2.3	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel	2.4	Sumber Data Dan Tanggapan Responden	43
Tabel	2.5	Pengukuran Setiap Indikator Lingkungan Kerja	46
Tabel	2.6	Rekapitulasi Nilai Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel	2.7	Pengukuran Setiap Indikator Disiplin Karyawan	49
Tabel	2.8	Rekapitulasi Nilai Variabel Disiplin Karyawan	50
Tabel	3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Tahun	73
Tabel	3.2	Perkembangan Permodalan Tahun 2018-2022	78
Tabel	3.3	Perkembangan Modal Luar Tahun 2018-2022	79
Tabel	3.4	Perkembangan Likuiditas Tahun 2018-2022	80
Tabel	3.5	Standar Penilaian Rasio Likuiditas	81
Tabel	3.6	Perkembangan Solvabilitas Tahun 2018-2022	82
Tabel	3.7	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	82
Tabel	3.8	Perkembangan Rentabilitas Tahun 2018-2022	83
Tabel	3.9	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	83
Tabel	3.10	Implementasi Definisi Koperasi	84
Tabel	3.11	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	88

Tabel	3.12	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi		92
Tabel	4.1	Karyawan Koperasi Menurut Jenis Kelamin		96
Tabel	4.2	Tanggapan Karyawan Mengenai Usia		97
Tabel	4.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Meja		98
Tabel	4.4	Tanggapan Karyawan Mengenai Kursi		99
Tabel	4.5	Tanggapan Karyawan Mengenai Komputer		100
Tabel	4.6	Tanggapan Karyawan Mengenai Alat Tulis		101
Tabel	4.7	Tanggapan Karyawan Mengenai Temperatur		101
Tabel	4.8	Tanggapan Karyawan Mengenai Sirkulasi Udara		102
Tabel	4.9	Tanggapan Karyawan Mengenai Pencahayaan		103
Tabel	4.10	Tanggapan Karyawan Mengenai Kebisingan		104
Tabel	4.11	Tanggapan Hubungan Atasan Dengan Bawahan		105
Tabel	4.12	Tanggapan Mengenai Hubungan Rekan Kerja		106
Tabel	4.13	Rekapitulasi Penilaian Lingkungan Kerja		106
Tabel	4.14	Tanggapan Mengenai Masuk Jam Kerja		108
Tabel	4.15	Tanggapan Mengenai Mulai Jam Kerja		109
Tabel	4.16	Tanggapan Mengenai Berakhir Jam Kerja		110
Tabel	4.17	Tanggapan Karyawan Melaporkan Hasil Kerja		110
Tabel	4.18	Tanggapan Melakukan Pekerjaan Sesuai Jabatan		111
Tabel	4.19	Tanggapan Mengenai Peringatan Lisan		113
Tabel	4.20	Tanggapan Mengenai Peringatan Tertulis		113
Tabel	4.21	Tanggapan Mengenai Skorsing		114
Tabel	4.22	Rekapitulasi Penilaian Disiplin Karyawan		115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Ruangan Kerja Mitra Saudara		5
Gambar 2.1	Kerangka Pikir		39
Gambar 3.1	Struktur organisasi KSU Mitra Saudara		56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Struktur Organisasi		121
Lampiran	2	Identitas Responden		122
Lampiran	3	Kuesioner lingkungan kerja		123
Lampiran	4	Kuesioner disiplin karyawan		124
Lampiran	5	Perhitungan data		125
Lampiran	6	Peta KSU Mitra Saudara		126
Lampiran	7	Neraca		127
Laampiran	8	Pendapatan Usaha		128
Lampiran	9	Perhitungan hasil usaha		129
Lampiran	10	Surat Peringatan bagi karyawan		130
Lampiran	11	Ruangan pada KSU Mitra Saudara		131
Lampiran	12	Pedoman wawancara		132