

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar (KKB) Rumah Sakit Al-Islam
“Amanah”)

Disusun Oleh :

Yulia Ningsih
(C1190222)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing
Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKAT KINERJA KARYAWAN** (Studi Kasus
Pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam
“Amanah”)
Nama Mahasiswa : Yulia Ningsih
Nomor Pokok : C1190222
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : FEB (Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr. H. Gijanto Purboo Suseno, S.E., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Yulia Ningsih, dilahirkan pada tanggal 28 Juli 2000 di Bandung, Jawa Barat. Putri pertama dari dua bersaudara pada keluarga bapak Encang dan ibu Yuyun Kulsum.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan yaitu sebagai berikut :

1. SD Negeri Jelegong I, tahun 2006-2012
2. SMP Islam Terpadu Insan Unggul, tahun 2012-2015
3. SMK Farmasi BSJ Jatinangor, tahun 2015-2018

Pada tahun 2019 mencatat diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

ABSTRACT

Yulia Ningsih 2023. *Employee Discipline Analysis in an Effort to Improve Employee Performance at the Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI “Amanah”, in Bandung City, West Java. Under the guidance of H Gijanto Purbo Suseno.*

This Research is based on the phenomenon where the performance of employees in cooperatives still needs improvement, from the phenomenon it is necessary to know how far the performance of the employees has been implementing employee work discipline and efforts to improve employee performance through work discipline.

The level of employee performance in cooperatives can be seen from the ability of the work, accuracy, tidiness, quality development. These elements are the reference to answer the extent of employee performance in the Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI “Amanah”. Where employees have a very important role in realizing the goals of the cooperatives by improving work result according to their responsibilities. Discipline is an operative function of human resources that is very influential in improving employee performance.

The result of research on work discipline have been carried out quite well, meaning that employees are good enough in adhering to regulations given by cooperatives such as preventive discipline and corrective discipline, but the indicator are not optimal and need to be improved. The result of the research on employee performance at Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI “Amanah” are Good but employees need to further improved in employee performance, and need an increase in employee performance.

Keywords : Work Discipline, Effort to Improve, Employee Performance

ABSTRAK

Yulia Ningsih 2023. Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Pada Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI “Amanah”, Kota Bandung, Jawa Barat. Dibawah bimbingan **H Gijanto Purbo Suseno**.

Penelitian ini berdasarkan fenomena dimana kinerja karyawan di koperasi masih perlu adanya peningkatan, dari fenomena perlu diketahui kinerja karyawan sudah sejauh mana pelaksanaan disiplin kerja karyawan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui disiplin kerja.

Tingkat kinerja karyawan di koperasi dapat dilihat dari kemampuan hasil kerja, ketelitian, kerapihan, pengembangan mutu. Unsur-unsur inilah yang menjadi acuan untuk menjawab sejauh mana kinerja karawa di Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI “Amanah”. Dimana karyawan memiliki peranan yang sangat penting dalam mewujudkan tujuan koperasi dengan tingkat hasil kerja sesuai dengan tanggung jawabnya. Disiplin merupakan fungsi operatif dari sumber daya manusia yang sangat berpengaruh guna meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil penelitian mengenai disiplin kerja sebagian besar telah dilaksanakan cukup baik artinya karyawan sudah cukup baik dalam menaati peraturan yang telah diberikan oleh koperasi seperti disiplin preventif dan disiplin korektif, tetapi masih ada indikator yang belum optimal dan perlu ditingkatkan. Hasil penelitian kinerja karyawan di Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI “Amanah” Baik tetapi kinerja karyawan perlu ditingkatkan lagi dan perlu adanya peningkatan dalam kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Upaya Meningkatkan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan, karena atas Berkah dan Rahmatnya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi yang berjudul **“Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini dibuat salah satunya adalah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada saat penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini banyak rintangan yang dihadapi. Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar bisa membangun semangat untuk memperbaikinya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua bapak Encang dan ibu Yuyun Kulsum yang tidak pernah lelah untuk mendukung agar menjadi orang yang kuat, hebat dan berguna bagi orang lain. Terima kasih juga atas do'a, dukungan dan segala kasih sayangnya dari kecil hingga dewasa.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, nasihat dari banyak pihak dan kesempatan ini maka penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk terus memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi dalam penulisan skripsi ini.

2. Yang terhormat, Bapak Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., S.M., M.M selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Ir Indra Fahmi, M.Si selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah memberikan saran, arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.Si. selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si, selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia
7. Kepada orang tua saya Bapak Encang dan Ibu Yuyun Kulsum sebagai kedua orang tua yang tidak pernah mengenal kata lelah dalam membiayai, memberikan semangat, serta memberikan dukungan kepada saya.
8. Kepada seluruh Staf dan Manajer Koperasi Keluarga Besar (KKB) RSAI Amanah terimakasih atas segala kesempatan, bantuan, serta dukungan untuk dapat meneliti dan membantu menyelesaikan segala kebutuhan dalam penelitian ini.
9. Kepada teman-teman Ekstensi 2019 yang telah selalu mendukung serta memberikan semangat tiada henti sehingga semua ini dapat selesai dengan penuh rasa haru.

10. Kepada sahabat-sahabat tercinta Wulan Indah Trisapa, Almira Julia, Marissa Evenia, Nandaully, Teh Kiki, Teh Sipa Aulia, Teh Meylani Supartini, Teh Maria, Chintya Nur Octavianty, Dandi Gunawan, Monica Bella, Teh Denia, Riza Ica terimakasih selalu memberikan semangat juga dukungan kepada penulis.
11. Kepada Ikwat Arfani terimakasih atas semangat, bantuan serta waktu yang telah selalu diluangkan serta kebaikan untuk ikut serta mendengarkan segala keluhan saya, serta atas dukungan tiada henti dalam menyemangati hingga akhir.
12. Kepada Baskara (Wordfangs), Lomba Sihir, Nadin Amizah, Juicy Luicy terimakasih lagu-lagu yang kalian ciptakan sangat membantu menjaga mood penulis untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada seluruh pihak yang terlibat, terimakasih atas segala pengalaman, dukungan, dan semangat serta segala bantuannya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dengan besar harapan semoga skripsi yang telah ditulis dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya untuk pembaca. Semoga segala bantuan serta dukungan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Jatinangor, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.1 Jati Diri Koperasi.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	27
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	35
2.2 Metode Penelitian	40
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	40
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasional Variabel)	41
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	44
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46

2.2.5	Analisis Data	47
2.2.6	Tempat Penelitian	53
2.2.7	Jadwal Waktu Penelitian.....	54
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		55
3.1	Keadaan Umum Koperasi	55
3.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya Koperasi KKB RSAI Amanah.....	55
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi KKB RSAI Amanah	57
3.2	Keanggotaan Koperasi KKB RSAI Amanah	73
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi KKB RSAI Amanah	73
3.3.1	Kegiatan Usaha.....	73
3.4	Permodalan Koperasi KKB RSAI Amanah	76
3.5	Keuangan Koperasi KKB RSAI Amanah.....	77
3.6	Implementasi Jati Diri Koperasi KKB RSAI Amanah	83
3.6.1	Implementasi Definisi Koperasi KKB RSAI Amanah	84
3.6.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KKB RSAI Amanah	85
3.6.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KKB RSAI Amanah.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Identitas Responden.....	90
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Umur	90
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	92
4.2	Disiplin Kerja KKB RSAI Amanah	93
4.2.1	Disiplin Preventif.....	93
4.2.2	Ketetapan Jam Masuk	93
4.2.3	Ketetapan Waktu Istirahat.....	94
4.2.4	Ketetapan Berakhir Jam Kerja	95
4.2.5	Ketetapan Pemakaian Seragam	96
4.2.6	Ketetapan Surat Izin dan Perizinan	97
4.2.7	Disiplin Korektif.....	98

4.2.8	Pemberitahuan Pelanggaran	99
4.2.9	Sanksi Untuk Pelanggaran	100
4.2.10	Peringatan Lisan	101
4.2.11	Peringatan Tertulis.....	102
4.3	Kinerja Karyawan KKB RSAI Amanah	104
4.3.1	Kualitas Pelayanan	104
4.3.2	Kualitas Pelayanan	106
4.3.3	Tanggung Jawab.....	108
4.3.4	Inisiatif	110
4.3.5	Kerja Sama	111
4.4	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		117
5.1	Simpulan	117
5.2	Saran	119
5.2.1	Saran Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Saran Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan KKB RSAI Amanah	5
Tabel 1. 2 Pendapatan Unit Usaha KKB RSAI Amanah	6
Tabel 1. 3 Daftar Keterlambatan Karyawan KKB RSAI Amanah.....	8
Tabel 2. 1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 2. 2 Sumber Data.....	45
Tabel 2. 3 Contoh Kuesioner Bentuk Checklist	48
Tabel 2. 4 Skor Alternatif.....	48
Tabel 2. 5 Tabel Format Tanggapan Responden.....	50
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Kinerja Karyawan	50
Tabel 2. 7 Format Tanggapan Responden.....	52
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Disiplin Kerja Karyawan	53
Tabel 3. 1 Jumlah dan Kualifikasi Karyawan KKB RSAI Amanah.....	72
Tabel 3. 2 Rekapitulasi Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam	74
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Pendapatan Unit Usaha Toko	74
Tabel 3. 4 Rekapitulasi Pendapatan Unit Usaha Kantin & Katering	75
Tabel 3. 5 Rekapitulasi Pendapatan Sisa Hasil Usaha (SHU).....	75
Tabel 3. 6 Perkembangan Permodalan Koperasi KKB RSAI Amanah	77
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas KKB RSAI Amanah 2018 - 2022	78
Tabel 3. 8 Pedoman Penilaian Likuiditas Ekonomi Koperasi.....	79
Tabel 3. 9 Perkembangan Solvabilitas KKB RSAI Amanah 2018-2022	80
Tabel 3. 10 Pedoman Penilaian Solvabilitas Ekonomi Koperasi	81
Tabel 3. 11 Perkembangan Rentabilitas KKB RSAI Amanah 2018 - 2022	81
Tabel 3. 12 Pedoman penilaian rasio rentabilitas ekonomi.....	82
Tabel 3. 13 Penilaian Implementasi Definisi Koperasi	84
Tabel 3. 14 Penilaian Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	86
Tabel 3. 15 Penilaian Implementasi Nilai-Nilai	88
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	90
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	91
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92

Tabel 4. 5 Ketetapan Jam Masuk.....	94
Tabel 4. 6 Ketetapan Jam Istirahat	95
Tabel 4. 7 Ketetapan Jam Pulang Kerja	96
Tabel 4. 8 Pemakaian Seragam	97
Tabel 4. 9 Surat Izin Perizinan	98
Tabel 4. 10 Pemberitahuan Pelanggaran.....	99
Tabel 4. 11 Sanksi Untuk Pelanggaran	100
Tabel 4. 12 Peringatan Lisan.....	101
Tabel 4. 13 Peringatan Tertulis	102
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja.....	103
Tabel 4. 15 Kualitas Kerja (Kerapihan Hasil Kerja)	104
Tabel 4. 16 Kualitas Kerja (Ketelitian Hasil Kerja)	105
Tabel 4. 17 Jumlah Pekerjaan Yang Dikerjakan Dengan Cepat dan Tepat	106
Tabel 4. 18 Pekerjaan Yang Dikerjakan Dengan Baik dan Memuaskan	107
Tabel 4. 19 Menjaga Hubungan Sosial	107
Tabel 4. 20 Mampu Bekerja Sama Dengan Team.....	108
Tabel 4. 21 Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Kerja.....	109
Tabel 4. 22 Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor	109
Tabel 4. 23 Inisiatif Memecahkan Masalah Pekerjaan	110
Tabel 4. 24 Inisiatif Menyelesaikan Masalah Tepat Waktu.....	111
Tabel 4. 25 Kerja Sama Dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja.....	112
Tabel 4. 26 Kerja Sama Dalam Menyelenggarakan Ide dan Gagasan.....	112
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KKB RSAI Amanah	57
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	125
Lampiran II Identitas Responden.....	126
Lampiran III Pedoman Wawancara	127
Lampiran IV Pedoman Kuesioner Divisi Staf Kantor	128
Lampiran V Pedoman Kuesioner Unit Usaha	134
Lampiran VI Hasil Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran VII Tabulasi Data.....	142
Lampiran VIII Dokumentasi.....	144