

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Usaha Sapi Perah KSU Tandangsari Kabupaten
Sumedang)

Disusun Oleh :

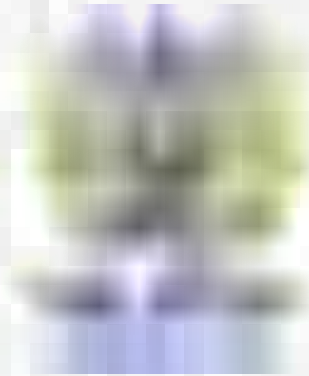
Elison Janambani

C1190370

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Sapi Perah KSU Tandangsari Kabupaten
Sumedang)

Disusun Oleh :

Elison Janambani

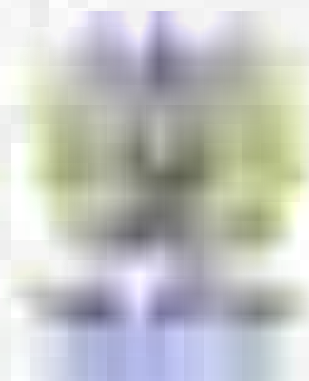
C1190370

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing: Dr. Heri Nugraha SE., M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahawa laporan skripsi judul “analisis gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Usaha Sapi Perah KSU Tandangsari Kec.Tanjungsari Kab. Sumedang)” adalah hasil karya saya dibawah pengawasan atas saya dan belum pernah diajukan dalam rangka itu ke perguruan tinggi manapun. Sumber data yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan atau tidak diterbitkan dari penulis lain telah dirujuk dalam teks dan dicatat dalam daftar sumber di akhir laporan proposal akhir ini.

Dengan ini saya serahkan hak cipta atas karya tulis saya kepada Perguruan Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 02 September 2024

Elison Janambani C1190370

Penulis



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Pergilah Mencari Ilmu Di Negeri Orang, Dan Siapkanlah Mentalmu yang Kuat Saat dimerantauan”

Teapi carilah dahulu kerajaan Allah dan kebenarannya maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu.

Matius 6:33

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan.

Amsal 1:7

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Hormat dan Kemuliaan Bagi namanya, ku beri yang terbaik buat Bapak Juruselamatku Tuhan Yesus Kristus.
2. Bap dan ibuku tercinta, keluarga bsar jedua, yang sudah banyak berkorban untukku, yang selalu menunggu dan mendoakan dan memberikan kasih sayang serta inspirasi kepadaku, yang selalu mendukung dari segi moral dan material.
3. Kakandaku Darius Ja, pacarku Detemina omaleng anak-anak tercintaku Kristina, Rini, Rina Janamabani dan Deslinus Nolianus Julinus, Mauga Toni Jeminus, Janambani, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa-doanya untukku sehingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

RIWAYAT HIDUP

Elison Janambani, Dilahirkan di Mblundogai pada Tanggal 21 Juni 2001, Merupakan anak ke7 busnsu dari 6 bersaudara dari Bapak Lukas Janambani, dan Ibu Karolina Waker.

Penulis menamatkan Pendidikan Sekolah Dasar (SD) pada tahun 2013 di SD YPPGY Kwamki lama Kab. Mimika Papua Tengah, kemudian pada tahun 2016 menyelesaikan jenjang Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 2 Kab Mimika, pada tahun 2019 menamatkan Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan SMK Hermon Kab. Mimika Papua Tengah, Selanjutnya Pada tahun 2019 mendapatkan Beasiswa dari Lembaga Pengembangan Amungme dan kamoro (LPMK) kemudian pada taun 2021 (LMAK) berubah menjadi Yayasan Pengembangan Amungme dan Kamoro (YPMK) untuk melanjutkan pendidikan tinggi di Institut Koperasi Indonesia IKOPIN, PadaTahun 2019 Mencatat diri Sebagai Mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia Ikopin yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia dan kemudian selanjutnya penulis mengambil konsentrasi ke Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia Jatinagor Bandung-Sumedang Provinsi Jawa Barat.

ABSTRACT

Elison Janambani, 2024. *Analysis of leadership style in an effort to improve employee performance case study at the Tandangsari Dairy Cattle Business Unit. Under the guidance of Heri Nugraha.*

The main problem faced is the decline in employee performance such as the level of accuracy, initiative in working and also the number of absences from work hours still have to be reduced. This is thought to be caused by leadership styles such as lack of motivation which makes employees less enthusiastic about working.

The purpose of this study is to obtain clarity on the implementation of employee performance and also the efforts that must be made by leaders related to leadership style so that employee performance increases. This study is a population study, where the respondents studied were all 61 employees of KSU Tandangsari and 3 administrators.

The results of this study indicate that the leadership style of KSU Tandangsari has been assessed by respondents as quite good, where the participatory leadership style has a dominant score compared to democratic leadership and situational leadership. However, there are still indicators that are not optimal or need to be improved. Then, the performance of KSU Tandangsari employees has been assessed by respondents as quite good, although there are still indicators that are not good and still need to be improved.

Efforts that must be made by leaders related to leadership style to improve the performance of KSU Tandangsari employees are to increase employee enthusiasm such as providing motivation through reward giving, giving full encouragement to employees, improving communication to all employees so that cooperation between leaders and employees can run better, such as making a schedule of visits to business units evenly.

Keywords: Leadership Style, Performance, Employees, Multipurpose Cooperatives.

ABSTRAK

Elison Janambani, 2024. Analisis gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan studi kasus pada Unit Usaha Sapi Perah Tandangsari. Di bawah bimbingan Heri Nugraha.

Permasalahan utama yang dihadapi adalah terjadinya penurunan kinerja karyawan seperti tingkat ketelitian, inisiatif dalam bekerja dan juga jumlah ketidak hadiran jam kerja masih harus dikurangi. Hal ini diduga disebabkan oleh gaya kepemimpinan seperti kurangnya pemberian motivasi yang membuat karyawan kurang semangat dalam bekerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh kejelasan tentang pelaksanaan kinerja karyawan dan juga upaya yang harus dilakukan oleh pemimpin terkait gaya kepemimpinan agar kinerja karyawan meningkat. Penelitian ini merupakan penelitian populasi, yang mana responden yang diteliti merupakan keseluruhan karyawan KSU Tandangsari yang berjumlah 61 orang dan pengurus yang berjumlah 3 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan KSU Tandangsari telah dinilai responden cukup baik yang mana gaya kepemimpinan partisipasif memiliki skor yang dominan dibandingkan kepemimpinan demokratis dan kepemimpinan situasional. Walaupun demikian masih ada indikator yang belum optimal atau perlu ditingkatkan lagi. Kemudian untuk kinerja karyawan KSU Tandangsari telah dinilai oleh responden cukup baik, walaupun masih ada indikator yang kurang baik dan masih harus ditingkatkan.

Upaya yang harus dilakukan oleh pemimpin terkait gaya kepemimpinan untuk meningkatkan kinerja karyawan KSU Tandangsari adalah dengan meningkatkan semangat kerja karyawan seperti pemberian motivasi melalui pemberian reward, memberikan dorongan penuh kepada karyawan, meningkatkan komunikasi kepada seluruh karyawan agar kerjasama antar pemimpin dan karyawan dapat berjalan lebih baik seperti membuat jadwal kunjungan kepada unit usaha secara merata.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja, Karyawan, Koperasi Serba Usaha.

KATA PENGANTAR

*“Aita Aigasonowi ne, Yesus ne, Sono pea mego Au ne, Amakaniee
hindia dega igi do go boga ka kibia degapa”.*

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus, Allah Yang Maha Baik, untuk segala penyertaan Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberi hikmat, berkat, kekuatan, Kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata S1 pada Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University). Dan dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Analisis “Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Adapun penyusunan Skripsi merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata S1 Manajemen pada Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University). Dalam penulis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam skripsi ini. Namun demikian, penulis tetap berusaha dengan segala kemampuan yang ada, dan atas berkat dukungan, bantuan, serta motivasi dari keluargaku Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada Bapak dan Ibu *Love You So Much*, untuk kasih sayang, motivasi, dukungan dan materi, Doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis. Dan penulis mengucapkan terimakasih juga kepada:

1. Yang terhormat Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

2. Yang terhormat Drs. H. Iwan Mulyana, M. Si. Selaku Dosen penelaah koperasi yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Yang terhormat Dra. Ucu Nurwati, M. Si. Selaku Dosen penelaah konsentrasi yang telah membantu penulis dengan memberi masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., Selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
5. Yang terhormat wakil Rektor I, Wakil Rektor II, wakil Rektor III, Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
6. Yang terhormat Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si., Selaku Ketua Prodi Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.
7. Yang terhormat Mohammad Fahreza, SE., MAB, Selaku wali dosen saya yang selalu membimbing penulis berkuliah di Universitas Koperasi Indonesia, dan yang selalu memberi nasehat, motivasi, serta dukungan, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh dosen IKOPIN University yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN University.
9. Seluruh Staff Administrasi, Akademik dan sekretariat IKOPIN University, untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN University serta tidak lupa untuk CS dan Satpam IKOPIN University yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

10. Terima kasih kepada seluruh pengurus, karyawan di koperasi KSU Tandangsari yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulisan dalam memperoleh data dalam menulis skripsi.
11. Terima kasih kepada Direktur Drs. Deddy Supriyadi, SE., M.Sc PIBI IKOPIN dan seluruh staff pembina mahasiswa Papua serta CS dan ibu-ibu yang selalu menyediakan masakan yang enak.
12. Terima kasih kepada Pembina, Pengawas dan Pengurus YPMK serta Freeport selaku pemberi bantuan dana dan pengelola bantuan dana.
13. Terima kasih untuk Ayah, Lukas Janambani Arml dan Ibundaku Karolina Waker, dan keluarga besar kedua saya.
14. Teman-teman terdekat yang selalu membantu dan menyemangati dalam perkuliahan, Freddy, Leo, Yowas, Perinus, Nataniel, Viencent, Emizon, Efron, Rosa. F, Novita T, Jerlin, Thina, Amus, Anis, Anselmus, Beto, Edi, Ferry, Epinus j, Beni, Harun, Mardon, Yuliminus, Jefri, Yulius, Bersiol, Lainer, Melau, Nopenus, Yupinus, Isak, evan, berta dan kakak kalpinus.
15. Teman-teman praktek lapang di Bantul, Rosa, Tiara, Aulia, dan ali.
16. Sahabat seperjuangan Kelas Manajemen F 2019 dan teman-teman seperjuangan Kelas Manajemen SDM.
17. Terima kasih kepada PMKK yang mana menjadi wadah untuk memuridkan saya dalam pengenalan akan Tuhan Yesus Kristus yang maha esa.
18. Teman pejuang Skripsi Jatinangor Perinus, Nataniel, Jerlin, Emizon, Efron, Thina, Gabriel, Anselmus, Amus, Edmundus, Ulin, Ribka, Rosa, Bertha, Yohanis, dan Junior.

19. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan suportnya.

Akhir kata mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi. Semoga apa yang di bantu oleh semua pihak semuanya Tuhan Allah Sang Pencipta Maha Kuasa membalasnya sesuai dengan harapan sumuanya sekalian.

Jatinangor, 02 September 2024

Elison Janambani

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1.Maksud Penelitian.....	13
1.3.2.Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1.Kegunaan Teoretis	13
1.4.2.Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN..	15
2.1. Pendekatan Masalah	15
2.1.1.Pendekatan Koperasi.....	15
2.1.1.1.Tujuan koperasi.....	15
2.1.1.2.Jatidiri Koperasi	16
2.1.2.Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	24
2.1.2.1.Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3.Kepemimpinan	27
2.1.3.1.Pengertian Kepemimpinan.....	27
2.1.3.2.Pendekatan Gaya Kepemimpinan	28
2.1.3.3.Unsur-Unsur Gaya Kepemimpinan.....	31

2.1.7. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	35
2.1.7.1. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	38
2.1.8. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	40
2.1.8.1. Pengertian Kinerja Karyawan	40
2.1.8.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	41
2.1.8.3. Kriteria-kriteria Kinerja	43
2.1.8.4. Penilaian Kinerja.....	45
2.1.8.5. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	47
2.1.8.6. Partisipasi kinerja karawan	48
2.2. Metode Penelitian	50
2.2.1. Metode Yang Digunakan	50
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	50
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	52
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	53
2.2.5. Analisis Data	54
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian	64
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	65
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	66
3.1. Keadaan Umum koperasi dan Manajemen.....	66
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi KSU Tandangsari	66
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari	68
3.2. Keanggotaan koperasi	80
3.3. Kegiatan Usaha Dan Permodalan KSU Tandangsari	81
3.3.1. Keadaaan Keuangan dan Permodalan KSU Tandangsari	90
3.3.1.1. Administrasi Keuangan dan Pembukuan	90
3.3.1.2. Permodalan.....	91
3.3.1.3. Administrasi	93
3.3.1.4. Analisis Laporan Keuangan.....	94
3.3.1.5. Organisasi Pendukung KSU Tandangsari.....	99

3.2.5 Keadaan Umum dan Wilayah Kerja KSU Tandangsari	101
3.1.2.6 Keadaan Fisik dan Geografis KSU Tandangsari	101
3.1.2.7 Keadaan Sosial.....	104
3.1.2.8 Kependudukan	104
3.1.2.8 Tingkat pendidikan penduduk.....	105
3.2 Keadaan Ekonomi Penduduk.....	106
3.2.1.1 Mata Pencarian.....	106
3.2.1.2 Sarana dan Prasarana Ekonomi.....	107
3.3 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	108
3.3.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	108
3.3.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	109
3.3.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	110
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	112
4.1. Identitas Responden.....	112
4.2. Gaya kepemimpinan karyawan Koperasi KSU Tandangsari ...	113
4.3. Kinerja Karyawan Koperasi KSU Tandangsari	121
4.4. Hubungan gaya kepemimpinan meningkatkan kinerja karyawan pada koperasi KSU Tandangsari.	128
4.5. Upaya- upaya yang harus di lakukan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.	130
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1. Simpulan.....	132
5.2. Saran - Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan Rencana dan Realisasi pendapatan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	9
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel (X) Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel (Y) Kinerja Karyawan	52
Tabel 2. 3	Cara Pengumpulan Data	55
Tabel 2. 4	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif	56
Tabel 2. 5	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif.....	56
Tabel 2. 6	Skor dan Kriteria Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 2. 7	Tabel Pengukuran Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 2. 8	Rekapitulasi Nilai Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 2. 9	Skor dan kriteria Indikator Gaya kepemimpinan	59
Tabel 2. 10	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif	61
Tabel 2. 11	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif.....	61
Tabel 2. 12	Skor Dan Kriteria Kinerja Karyawan	62
Tabel 2. 13	Tabel Pengukuran Kinerja Karyawan	62
Tabel 2. 14	Rekapitulasi Nilai Untuk Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 2. 15	Skor Dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan	64
Tabel 2. 16	Jadwal Penelitian	65
Tabel 3. 1	Perkembangan keanggotaan KSU Tandangsari 2018-2023	80
Tabel 3. 2	Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Jumlah Produksi dan Pemasaran Susu Segar 2023	83
Tabel 3. 3	Perkembangan Divisi Usaha Sarana Produksi Peternakan (SAPORNAK) Jumlah Produksi dan Penjualan Makanan Ternak Tandangsari Tahun 2023	84
Tabel 3. 4	Perkembangan Pembelian Dan Penjualan SAPRONAK.....	84
Tabel 3. 5	Penerimaan Dan Pengeluaran Dana Kesehatan Hewan KSU Tandangsari Tahun 2023	85
Tabel 3. 6	Perkembangan populasi sapi perah KSU Tandangsari	87

Tabel 3. 7	Perkembangan Jumlah Simpanan dan Pinjaman Anggota KSU Tandangsari 2023.....	88
Tabel 3. 8	Perkembangan Usaha Simpan Pinjam memiliki produk simpanan dan pinjaman tahun buku 2023 sebagai berikut:	89
Tabel 3. 9	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari tahun 2018-2023	92
Tabel 3. 10	Perkembangan Likuiditas (Perbandingan Rencana Anggaran Realisasi) KSU Tandangsari Tahun 2023	95
Tabel 3. 11	Standar Likuiditas (rasio)	95
Tabel 3. 12	Perkembangan Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2018-2023	96
Tabel 3. 13	Standar Solvability	97
Tabel 3. 14	Rentabilitas Modal Sendiri KSU Tandangsari Tahun 2018-2023	98
Tabel 3. 15	Luas Tanah Teknis dan Tanah Hujan Masing-masing Desa di Wilayah Kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	103
Tabel 3. 16	Sebaran Penduduk menurut Kepala Keluarga dan Orang Dewasa di Wilayah Kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	104
Tabel 3. 17	Sebaran Penduduk menurut Pendidikan di Wilayah Kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	105
Tabel 3. 18	Sebaran Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian di wilayah kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari	106
Tabel 3. 19	Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandangsari	109
Tabel 3. 20	Implementasi Nilai-Nilai KSU Tandangsari.....	110
Tabel 3. 21	Implementasi Prinsip-Prinsip KSU Tandangsari.....	111
Tabel 4. 1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin karyawan KSU Tandangsari	112
Tabel 4. 2	Segala Keputusan di Ambil oleh Pemimpin sendiri.....	113
Tabel 4. 3	Tugas-Tugas Bawahan Diperinci Oleh Pemimpin	113
Tabel 4. 4	Pemimpin Melibatkan Perasaan Peribadinya Sehingga Berifat Subjektif	114
Tabel 4. 5	Memberikan Kesempatan Kepada Bawahan Untuk Berpartisipasi Atau Mengajukan Pendapat,Tetapi Itu Hanya Sebagai Lips Service Saja.	114

Tabel 4. 6	Pemimpin Mengawasi Pekerjaan Bawahan Dengan Ketat	115
Tabel 4. 7	Pemimpin Mendorong Kerjasama.....	115
Tabel 4. 8	Keputusan Dibuat Bersama.	116
Tabel 4. 9	Pemimpin mengawasi pekerjaan karyawan, atau tanggung jawab dipikul bersama	116
Tabel 4. 10	Pemimpin Mengawasi Pekerjaan Bawahan.....	117
Tabel 4. 11	Pemimpin Ikut Serta Dalam Meyelesaikan Masalah Pekerjaan.	117
Tabel 4. 12	Pemimpin Mampu Menghadapi Situasi Yang Rumit.....	118
Tabel 4. 13	Pemimpin Ikut Serta Dalam Meyelesaikan Keadaan Situasi Masalah Pekerjaan Karyawan.....	118
Tabel 4. 14	Kebebasan Penuh Bagi Keputusan Kelompok Atau Individu..	119
Tabel 4. 15	Tidak Adanya Partisipasi Dari Pemimpin Dalam Penentuan Tugas (Pemimpin Tidak Mengambil Bagian Dalam Diskusi Kerja) ..	119
Tabel 4. 16	Deskripsi Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan.....	120
Tabel 4. 17	Kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan kerapihan dan keterkaitan hasil kerja dengan tidak mengabaikan volume pekerjaan.....	121
Tabel 4. 18	Kemampuan menyelesaikan pekerjaan dengan teliti keterkaitan dengan teliti.	122
Tabel 4. 19	Keterkaitan hasil kerja tidak mengabikan volume pekerjaan...	122
Tabel 4. 20	kemampuan menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai target. ...	123
Tabel 4. 21	Menggunakan jam kerja secara produktif.	123
Tabel 4. 22	Kemampuan pekerjaan harus di menyelesaikan sesuai peraturan pekerajaan.....	124
Tabel 4. 23	Kesadaran karyawan dalam menemukan solusi untuk megatasi permasalahan pekerjan.	124
Tabel 4. 24	Berbagi informasi sumber daya dengan pihak lain untuk meningkatkan hubungan yang positif dan kolaboratif	125
Tabel 4. 25	Menjaga keharmonisan dan efektivitas hubungan dengan rekan kerja, atasan atau bawahan.	125

Tabel 4. 26	Berbagai informasi dan sumber daya dengan pihak lain untuk meningkatkan hubungan baik.....	126
Tabel 4. 27	Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	127
Tabel 4. 28	Hasil uji korelasi Rank Spearman Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Correlations.....	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Ksu Tandangsari	69
Gambar 3. 2	Proses Penampungan	82
Gambar 5. 1	Struktur Unit-unit usaha KSU Tandangsari.....	137



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi KSU Tandangsari	137
Lampiran 2	Kuesioner Untuk Pimpinan Koperasi Unit Usaha Sapi Perah KSU Tandangsari	138
Lampiran 3.	Kuesioner untuk Karyawan Koperasi KSU Tandangsari Sumedang	138