

ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN

KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo, Kota Bandung,

Jawa Barat.

SKRIPSI

Disusun Oleh :

NAJARUDIN SUTISNA

C. 1150200

Dosen Pembimbing :

DRS. H.DINDIN BURHANUDIN, SE., M.Sc.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi
Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo, Kota Bandung,
Jawa Barat)
Nama : Najarudin Sutisna
NRP : C.1150200
Program Studi : Strata I Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

Direktur Program Studi Strata I Manajemen



Dr. H. Cilanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penelitian ini disusun oleh anak laki-laki bernama lengkap Najarudin Sutina lahir di Bandung, 19 Januari 1996 dari pasangan suami istri bernama Ayah H.Lili Sutisna (Alm) dan Ibu Hj.Siti Aminah. Beralamatkan rumah di Jalan Pajajaran Gg.Kina No.28/5a RT.03 RW.04 Kelurahan Pasirkaliki, Kecamatan Cicendo, Kota Bandung.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh peneliti diantaranya sebagai berikut :

- SDN Dr Cipto Bandung lulus pada tahun 2008,
- SMP Plus Assalaam Bandung lulus pada tahun 2011,
- SMA Pasundan 8 Bandung lulus pada tahun 2014
- Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) masuk pada tahun 2015 dengan program studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama mengikuti pendidikan di IKOPIN penulis berkesempatan mengikuti aktivitas organisasi kemahasiswaan di IKOPIN FOOTBALL CLUB dan menjabat sebagai :

- Anggota aktif IKOPIN FOOTBALL CLUB tahun 2015 - 2019
- Ketua pelaksana event turnamen sepak bola Koperasi Cup 2017 antar Universitas se-Indonesia dan SMA Sedrajat se-Jawa Barat.
- Manajemen IKOPIN FOOTBALL CLUB periode 2017-2018 sebagai Koordinator Divisi Sepak Bola.

ABSTRACT

Najarudin Sutisna (C1150200). Analysis of the Board of Director Rules in Improving Employee Performance. A case study of the Cicendo Eye Hospital Employee Cooperative, located in Jalan Cicendo No. 4, Kelurahan Sumur Bandung, Kecamatan Cicendo, Bandung, West Java, under supervision of Mr. Drs. Dindin Burhanudin M.Sc.

This research aims to study the board of director rules in Cicendo Eye Hospital Employee Cooperative, investigate the employee performance of Cicendo Eye Hospital Employee Cooperative, and understand the roles of the management in the efforts of improving employee performance at the Cicendo Eye Hospital Employee Cooperative (KOPRUSMAT Cicendo). The method used is case study using a descriptive analysis.

The results of this work show that based on recapitulation results of the board of director rules questionnaire at KOPRUSMAT Cicendo using 21 employees as the respondents, a total variable score of 980 was obtained, which suggests that the executed board of director rules are considered to be good enough. Therefore, there are still indicators that are not yet optimal or need to be improved related to the management roles as a leader in the cooperative organization. Based on recapitulation results of the employee performance questionnaire at the KOPRUSMAT Cicendo using 21 employees as the respondents, a total variable score of 742 was obtained, which suggests that the employee performance has been implemented well, but there are still indicators that have not been performed optimally, which have to be taken into consideration, that include thoroughness in doing the job and the board of director rules in improving the employee performance at KOPRUSMAT Cicendo. Based on the processed questionnaire, it can be concluded that a sufficient board of director rules can apparently result in a good employee performance, which means that a non-optimal employee performance is achieved mainly due to the indicator that cannot be considered to be proper, which is the thoroughness in conducting the job.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan memajatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo (KOPRUSMAT Cicendo), Kota Bandung, Jawa Barat di bawah bimbingan Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat terutama kepada kedua orang tua tercinta Ayah Lili Sutisna (Alm) dan Mamah Siti Aminah dan kakak-kakaku (Asep Nuryaman, Burhannudin, Achmad Lutfi, dan Achmad Heri Sutisna) yang selalu memberikanku doa restu, cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil yang tentu takkan bisa terbalaskan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya atas bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Yang terhormat Bapak Drs.H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan motiasinya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ibu DR. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc. selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Yang terhormat Bapak DR. H. Ery Supriyadi, IR., M.Ti. selaku dosen dan sekaligus sebagai ayah yang selalu memberikan saran, arahan dan semangat kepada penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh staf dosen dan karyawan IKOPIN khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Yang terhormat para pengurus KOPRUSMAT Cicendo Bapak Dr. dr. Iwan Sovani, SpM(K)., M.Kes.MM., Bapak Ajat Sudrajat,SE., dan Ibu Vera

Herlianty, S,Si., Apt.M.Si. , yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.

10. Ibu Iin Ratinayati, SE., Teh Intan Fitrah, SE., Teh Rini Anggraeni, SE., Teh Merry Ramadhanti dan seluruh karyawan KOPRUSMAT Cicendo yang selalu dengan ramah memberikan informasi, saran, dan semangat kepada penulis pada saat melakukan penelitian.
11. CS TI OROK (Rasidan Raufi Jamal,) yang telah banyak membantu, berkontribusi dan berjuang bersama selama 4 tahun untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
12. Sahabat-sahabat kelas C angkatan 2015 yang telah memberikan suka,duka, warna, cinta dan cerita kepada penulis selama berkuliah di IKOPIN.
13. Sahabat-sahabat kelas Manajemen SDM – A yang telah memberikan cerita singkat yang sangat berkesan selama satu setengah tahun terakhir.
14. UHA DISTRIK JATINANGOR (Bani Ramdani, Ahmad Taufik, Novan Welyana, Rizky Putra Pratama, Parid Mu'min, Muhamad Ramdan, Agus Rukmana, Mega Nirwana, Rizal Fauzi, Eldi Wildan).
15. TIM PL BAHAGIA (Agung Syahrul Mubarok, Komara Zainul M, Intan Ratna Ayu, Ine Anggraeni) sahabat-sahabatku yang telah memberikan cerita singkat yang penuh dengan canda, tawa, suka dan duka kepada penulis selama pelaksanaan praktik lapang. Semoga kekeluargaan dan silaturahmi kita tetap terjaga yaa gaes!

16. Keluarga Besar IKOPIN FOOTBALL CLUB yang telah memberikan dukungan, dan cerita selama penulis berjuang untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
17. MANAJEMEN IFC 2015 (Aldy Oktavian, Rikrik Vickry, Damas Shidqi Fachrian, Asteria Ekawati Nurhermaya, SM., Maitri Dwi Hapsari, Bayu Nugroho, Lukman Hakim Zebua, Eko Putra Budi) sahabat-sahabatku yang menjadikanku mahasiswa kura-kura dan telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan kepada penulis.
18. Geng skripsi (Widya Agustina, Rais Sidiq, Yuliana Sari, Sri Lucky Nurjanah, Dina Melati) yang telah banyak berkontribusi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
19. Geng KOPRUSMAT (Raisa Humaira, Tyas Alaska, Muhammad Rinaldi) yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan semangat, ide serta saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
20. Dan semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Pendekatan Peran Pengurus	25

2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	33
2.2 Metode Penelitian	36
2.2.1 Metode Yang Digunakan	36
2.2.2 Jenis Data Yang Diperlukan.....	37
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	39
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
2.3 Analisis Data.....	41
2.4 Tempat Penelitian	50
2.5 Jadwal Waktu Penelitian.....	50
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	51
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	51
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo	51
3.1.2 Visi dan Misi KOPRUSMAT Cicendo	51
3.1.3 Struktur Organisasi KOPRUSMAT Cicendo.....	52
3.2 Keanggotaan KOPRUSMAT Cicendo	57
3.3 Kegiatan Usaha KOPRUSMAT Cicendo	58
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan KOPRUSMAT Cicendo	63
3.4.1 Keadaan Permodalan KOPRUSMAT Cicendo.....	63
3.4.2 Keadaan Keuangan KOPRUSMAT Cicendo.....	64
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Identitas Responden.....	73

4.2 Peran Pengurus di KOPRUSMAT Cicendo	74
4.2.1 Sebagai Penentu Arah	75
4.2.2 Sebagai Wakil Dan Juru Bicara Organisasi	79
4.2.3 Sebagai Komunikator	82
4.2.4 Sebagai Mediator	85
4.2.5 Sebagai Integrator	88
4.3 Kinerja Karyawan di KOPRUSMAT Cicendo	96
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	97
4.3.2 Kuantitas Pekerjaan	99
4.3.3 Tanggung Jawab	102
4.3.4 Inisiatif	104
4.3.5 Kerjasama	107
4.4 Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Simpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	xiv

IKOPIN

DAFTAR TABEL

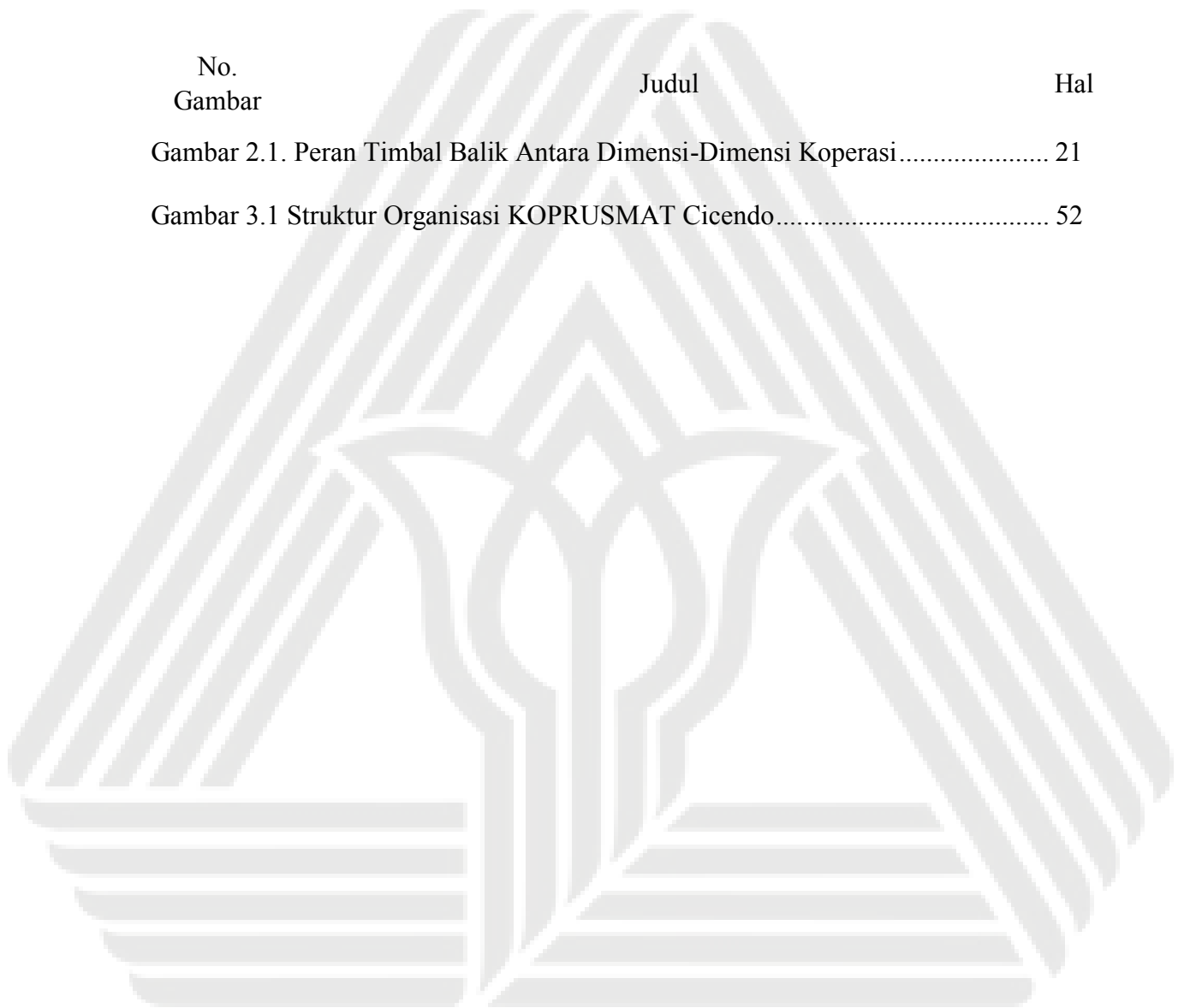
No. Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Anggota KOPRUSMAT Cicendo.....	5
Tabel 1.2	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha KOPRUSMAT Cicendo	6
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel X Peran Pengurus.....	38
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Y Kinerja Karyawan	38
Tabel 2.3	Data dan Sumber Data	40
Tabel 2.4	Kriteria dan Skala Penilaian Tiap Indikator Positif	42
Tabel 2.5	Kriteria dan Skala Penilaian Tiap Indikator Negatif.....	42
Tabel 2.6	Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Peran Pengurus)	42
Tabel 2.7	Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.1	Perkembangan Anggota KOPRUSMAT Cicendo	58
Tabel 3.2.	Keadaan Permodalan KOPRUSMAT Cicendo	64
Tabel 3.3	Perkembangan Likuiditas KOPRUSMAT Cicendo	65
Tabel 3.4	Perkembangan Solvabilitas KOPRUSMAT Cicendo	66
Tabel 3.5	Perkembangan Rentabilitas KOPRUSMAT Cicendo	67
Tabel 3.6	Penilaian Implementasi Jati Diri Koperasi di KOPRUSMAT	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Strategi Usaha	76

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Membuat Program Kerja RAPBK Dengan Baik Dan Jelas	77
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Mengembangkan Usaha/ Berinovasi Dalam Usaha	78
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Menjaga Dan Memelihara Hubungan Baik Dengan Pihak Diluar Organisasi Koperasi	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Pemahaman Kepada Pihak Diluar Organisasi Tentang Keberadaan Organisasi Koperasi....	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Berkomunikasi Baik Dengan Karyawan Ataupun Anggota	83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mencari Dan Menerima Informasi	84
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Mencegah Timbulnya Konflik	86
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mengatasi Masalah .	87
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menjalin Kerjasama Antar Organisasi.....	88
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Menciptakan Kerjasama Antar Karyawan	90
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Netral Kepada Seluruh Karyawan	91
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Mendelegasikan Wewenang	92
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pendekatan Secara Menyeluruh Kepada Karyawan.....	94

Tabel 4.17 Rekapitulasi Variabel Peran Pengurus	95
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja	97
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja	98
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan Dengan Cepat	100
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan Dengan Baik Dan Memuaskan.....	101
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja.....	102
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	103
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Memecahkan Masalah Pekerjaan .	105
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat.....	106
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dalam Bekerja dan Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja	108
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	109
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	110

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1.	Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	21
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KOPRUSMAT Cicendo.....	52



IKOPIN