

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang telah diuraikan sebelumnya pada BAB IV, maka penulis dapat menyimpulkan mengenai analisis peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KOPRUSMAT Cicendo menjadi beberapa hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuisisioner peran pengurus di KOPRUSMAT Cicendo dengan 21 karyawan sebagai responden yang diperoleh total skor variabel sebesar 980, artinya peran pengurus yang dilaksanakan dinilai cukup. Namun ada beberapa hal perlu ditingkatkan mengenai peran pengurus sebagai pemimpin di koperasi, terutama dalam hal menciptakan kerjasama antar karyawan yang masih dinilai kurang baik dan pada beberapa indikator lainnya yang masih dinilai belum optimal dan perlu ditingkatkan atau dipertahankan.
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuisisioner kinerja karyawan di KOPRUSMAT Cicendo dengan 21 karyawan sebagai responden diperoleh total skor variabel sebesar 784, artinya kinerja karyawan pada telah dilaksanakan dengan baik. Namun masih ada indikator yang perlu diperhatikan dan belum dilaksanakan secara optimal, hal tersebut diantaranya pada indikator ketelitian hasil kerja dan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat.

3. Peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KOPRUSMAT Cicendo. Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diolah, maka dapat dijelaskan bahwa peran pengurus yang cukup ternyata dapat menghasilkan kinerja karyawan yang baik, artinya kinerja karyawan belum optimal dicapai melalui peran pengurus sebagai pemimpin di koperasi yang belum bisa dikatakan baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan khususnya mengenai peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, antara lain :

1. Peran pengurus di KOPRUSMAT Cicendo perlu adanya peningkatan dan perbaikan pada indikator-indikator yang masih belum bisa dikatakan baik terutama dalam menciptakan kerjasama antar karyawan yang dinilai masih kurang baik. Pengurus yang berperan sebagai pemimpin di koperasi seharusnya dapat menciptakan hal tersebut melalui kegiatan diluar jam kerja seperti melaksanakan liburan atau *outbound* yang diikuti oleh seluruh karyawan koperasi.
2. Kinerja karyawan di KOPRUSMAT Cicendo perlu dipertahankan dan ditingkatkan terutama pada indikator yang masih belum bisa dikatakan baik. Dengan dilaksanakannya pendidikan dan pelatihan untuk karyawan serta dilakukan pengendalian dan pengawasan guna menghasilkan kinerja yang lebih baik dan terarah.

3. Sebagaimana telah diketahui dari hasil pembahasan sebelumnya, peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KOPRUSMAT Cicendo perlu ditingkatkan, melalui peran pengurus sebagai pemimpin yang berhak memberikan penilaian terhadap kinerja yang telah dilakukan dengan memberinya *reward* guna dapat memotivasi dan mendorong karyawan untuk mewujudkan cita-cita dari organisasi koperasi.



IKOPIN