

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Dan Mantan Karyawan
(KKMK)Kamola Majalaya, Bandung)

Disusun oleh:

KHALIZA CHOERUNNISA AZZAHRA
C1190197

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Koperasi Karyawan Dan Mantan Karyawan (KKMK)
“Kamola”.

Nama : Khaliza Choerunnisa Azzahra

NRP : C1190197

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing

Drs. Dadan Hamdani, MM

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S-1
Manajemen

Dr. Heri Nugraha. SE. M.Si

Dr. Ami Purnamawati. Dra.,M.Si

RIWAYAT HIDUP



Khaliza Choerunnisa Azzahra, lahir di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 6 Februari 2001, merupakan anak pertama dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Dadang Lasmana dan Ibu Culia, jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh, diantaranya :

1. Tahun 2007 lulus dari TK Al-Huda Cicalengka, Bandung.
2. Tahun 2013 lulus dari SDN Cikasungka 1, Desa Cikasungka, Kecamatan Cikancung, Bandung.
3. Tahun 2016 lulus dari SMPN 1 Cikancung, Bandung.
4. Tahun 2019 lulus dari SMA Bina Muda Cicalengka, Bandung.

Selanjutnya penulis tercatat sebagai Mahasiswa pada tahun 2019 di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) Dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis dengan Program Studi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Khaliza Choerunnisa Azzahra, 2023. *Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Employee Performance in Cooperatives (Case Study at Employee And Former employee consumer cooperatives (KKMK) “Kamola”. Under the giudance of Dadan Hamdani.*

Cooperative KKMK “Kamola” is a primary cooperative that is included in the type off all-round business cooperative and has 3 business units, namely: a saving an loan unit, a trading unit and service unit (celebricity payments)

This study aims to determine how important it is to provide motivation in improving employee performance. The mehtod used in research is acase sudy method by describing each related variable through data collection by questionnaires and literature study.

The performance of KKMK “Kamola” cooperative employee is considered quite good, this is because the work motivation received by employees is good but there are still come indicators that according to employees are not good. This condition mus be realized by the cooperative management to optimize the potential of employees in developing cooperative businesses. So that goals of the cooperative can be achieved.

Keyword: Work Motivation, Employee Performance, Cooperative.

ABSTRAK

Khaliza Choerunnisa Azzahra, 2023. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan) (KKMK) “Kamola”. Di bawah bimbingan **Dadan Hamdani.**

Koperasi KKMK “Kamola” merupakan Koperasi Primer yang termasuk kedalam jenis koperasi serba usaha dan memiliki 3 Jenis Usaha yaitu : Unit Simpan Pinjam, Unit Perdagangan dan Unit Jasa (Pembayaran Lisrik)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa penting pemberian motivasi dan bagaimana upaya pemberian motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode studi kasus dengan mendeskripsikan setiap variabel melalui pengumpulan data dengan kuisisioner dan studi pustaka.

Kinerja karyawan koperais KKMK “Kamola” dinilai cukup baik, hal ini dikarenakan motivasi kerja yang diterima karyawan sudah baik tetapi masih terdapat beberapa indikator yang kurang baik menurut karyawan. Kondisi tersebut perlu disadari pengurus koperasi dalam upaya mengoptimalkan potensi-potensi karyawan dalam pengembangan usaha koperasi, dengan demikian tujuan-tujuan dalam sebuah koperasi dapat tercapai.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur mari kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna untuk melengkapi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia dengan judul skripsi **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Dan Mantan Karyawan (KKMK) “kamola”, Majalaya, Kabupaten Bandung)”**.

Sepenuhnya penulis menyadari terdapat banyak kekurangan serta kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan segala keterbatasan dan kekurangan ini pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan yang berbahagia dan baik ini, sudah sepatutnya penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga terutama kepada kedua orang yang sangat berarti dalam hidup saya terutama selama penulisan skripsi ini yaitu Ayah dan Ibu (Bapak Dadang Lasmana dan Ibu Culia) tercinta. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, panjang umur, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat kelak atas budi yang baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bapak dr. Heri Nugraha, Se., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di IKOPIN University.
7. Seluruh Staf Administrasi, Sekretariat Program Studi S1 Manajemen dan Staf Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan yang baik.

8. Pengurus, pengawas dan karyawan di koperasi KKMK “Kamola”, khususnya Bapak Endang, Bapak Nanda dan Teh Hana yang sudah memberikan bantuan dan informasi kepada penulis.
9. Cinta pertamaku, Ayahanda Dadang Lasmana. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Pintu surgaku, Ibunda Culia. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini.
11. Ajmi Ahmad Mubarak sebagai partner spesial saya, terimakasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, menjadi tempat berkeluh kesah, dan menjadi *Support System* penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas waktu, doa dan seluruh hal yang baik yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Putri Meliawati teman seperjuangan dalam segala medan yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah saya terutama di akhir-akhir semester.
13. Sahabat SMP yang tidak pernah terputus silaturahmi nya sampai saat ini Putri Rahayu Fadilah yang selalu mendengar keluh kesah penulis.
14. Kepada teman teman seperjuangan Praktik Lapang Ria Eka, Marlyn Cerio, Aghna Gumelar, M Fajrin Nuzullul dan Irfan terimakasih dari waktu melaksanakan praktik lapang selalu memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan kuliah tepat waktu.

15. Teman seperbimbingan Yani Mulyani, Galih Nabila, Syifa, Annisa yang selalu menyemangati untuk sesegera bimbingan.
16. Teman-teman angkatan 2019, teman-teman manajemen D, teman-teman SDM 21A yang sudah menjadi bagian cerita dalam perjalanan masa kuliah penulis.
17. Dan terimakasih kepada diri saya sendiri, terimakasih untuk tetap bertahan sejauh ini, telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan oleh diri saya sendiri, tetap semangat karena ini adalah awal dari perjuangan kamu yang sesungguhnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Namun dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan berbagai saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2023

Khaliza Choerunnisa Azzahra

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Aspek Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Aspek Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keterkaitan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Gaji (Insentif/UMK)	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KKMK Kamola	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Keanggotaan Koperasi KKMK “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
3.2 Kegiatan Usaha Koperasi KKMK “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
3.3 keadaan Konsumen Di KKMK “Kamola”	Error! Bookmark not defined.

3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Keadaan Permodalan Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Keadaan Keuangan Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
3.5 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi KKM Kamola ...	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Keadaan Fisik dan Geografis	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Keadaan Ekonomi	Error! Bookmark not defined.
3.6 Implementasi Jatidiri Koperasi KKM “Kamola” ..	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KKM Kamola	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KKM “Kamola” ...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Motivasi Kerja Karyawan pada koperasi KKM “Kamola” .	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Faktor Kebutuhan Fisiologis	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Faktor Kebutuhan Rasa Aman	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Faktor Kebutuhan Sosial	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Faktor Kebutuhan Penghargaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Faktor Kebutuhan Aktualisasi Diri	Error! Bookmark not defined.
4.3 Kinerja Karyawan Pada Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Kualitas Diri	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Kuantitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Tanggung Jawab	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Inisiatif	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Kerjasama	Error! Bookmark not defined.
4.4 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Pemberian Kompensasi Kepada Karyawan Koperasi KKM “Kamola” Tahun 2018-2022.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Perkembangan Pendapatan Koperasi KKM “Kamola”	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Absensi Koperasi KKM “Kamola” Tahun 2022.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel (X) Motivasi Kerja..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel (Y) Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Cara pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 5 Rancangan Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Tanggapan Responden Terhadap Masing – Masing Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Menegnai Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8 Tanggapan Responden Terhadap Masing – Masing Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Pertumbuhan Anggota Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan KKMK “Kamola” Pada Tahun 2018-2022.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Likuiditas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Standar Likuiditas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 karakterisitik responden berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pemenuhan Kebutuhan Makanan Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pemberian Gaji	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Perlindungan Asuransi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Situasi Lingkungan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Hubungan Dengan Rekan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Pemberian Penghargaan Terhadap Prestasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden (Karyawan) Indikator Kesempatan Mendapatkan Kemampuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Kesempatan Meningkatkan Keterampilan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Indikator Kesempatan Mendapatkan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Ketepatan Dalam Mencapai Target Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Ketelitian Dalam Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Keterampilan Dalam Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Kerapihan Dalam Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Di Selesaikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Jumlah Pekerjaan Tambahan Yang Di Selesaikan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Bertanggungjawab Terhadap Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Tanggungjawab Saat Pengambilan Keputusan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Inisiatif Dalam Mengerjakan Tugas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Inisiatif Menyelesaikan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Kerjasama Dengan Rekan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden (Pengurus) Terhadap Indikator Loyalitas Kepada Koperasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Pengurus) Mengenai Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER MOTIVASI KERJA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2 KUESIONER KINERJA KARYAWAN... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 3 Rekapitulasi Hasil Kinerja Tiap Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 4 Struktur Organisasi Yang Disarankan..... **Error! Bookmark not defined.**

