

PENGARUH KOMPETENSI PENGURUS TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan
(KKMK) Kamola, Majalaya, Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:
Mitha Permatasari
C1190164

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Bandung pada tanggal 30 November 2001 sebagai anak ke 3 dari pasangan bapak Redy Heryadi dan ibu Haryati. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di SDN Dayeuhkolot IV dan lulus pada tahun 2013, Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di SMPN 1 Baleendah dan lulus pada tahun 2016, dan Sekolah Menengah Atas (SMA) ditempuh di sekolah SMAN 1 Dayeuhkolot, dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2019 Penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), pada tahun 2021 berubah status menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

Selama Mengikuti program S-1 Manajemen, penulis aktif dalam kegiatan mahasiswa, diantaranya :

1. Anggota aktif ECI (English Club Ikopin) 2020-2022
2. Anggota aktif EBC (Entrepreneur Business Center) 2020-2022
3. Pembimbing LDKM dalam rangka penyambutan mahasiswa baru tahun 2021
4. Sekretaris Kongres KM IKOPIN pada tahun 2021
5. Duta Kemanusiaan KOICA yang diselenggarakan oleh Markas Pusat Palang Merah Indonesia (PMI) Sumedang pada tahun 2022.

ABSTRACT

MITHA PERMATASARI, 2023. *The Influence of Board of Director Competence to Member Participation (Case Study at KKMK Kamola Cooperative Bandung Regency), under the guidance of H. Ery Supriyadi R and Abdul Hakim.*

This study explains the problem of low participation of members in the KKMK Kamola Cooperative in Bandung Regency, this study uses two variables, namely the competence of the management and member participation. The purpose of this study is to determine the competence of the board and how partial member participation, as well as the influence of the competence of the board on member participation.

The method used in this study is quantitative method using descriptive and verifiative approaches. The sampling technique uses simple random sampling. The sample in this study was 84 members and 3 administrators. The analysis method used is simple linear regression analysis.

Based on the results of the study, it can be concluded that the competence of the management of the KKMK Kamola Cooperative in Bandung Regency is in the poor category and member participation in the KKMK Kamola Cooperative in Bandung Regency is in the poor category. The results showed a significant positive influence between the competence of the board on member participation and having a weak relationship, meaning that there are other factors that affect member participation.

Keyword: Competence, Management, Participation, Members, Cooperative.

ABSTRAK

MITHA PERMATASARI, 2023. Pengaruh Kompetensi Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi KKMK Kamola Kabupaten Bandung), di bawah bimbingan H. Ery Supriyadi R dan Abdul Hakim.

Penelitian ini menjelaskan tentang permasalahan rendahnya partisipasi anggota di Koperasi KKMK Kamola Kabupaten Bandung, penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu kompetensi pengurus dan partisipasi anggota. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kompetensi pengurus dan bagaimana partisipasi anggota secara parsial, serta pengaruh dari kompetensi pengurus terhadap partisipasi anggota.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah 84 anggota dan 3 pengurus. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa kompetensi pengurus Koperasi KKMK Kamola Kabupaten Bandung ada pada kategori kurang baik dan partisipasi anggota pada Koperasi KKMK Kamola Kabupaten Bandung ada pada kategori kurang baik. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan antara kompetensi pengurus terhadap partisipasi anggota dengan memiliki hubungan yang lemah artinya terdapat faktor lainnya yang mempengaruhi partisipasi anggota.

Kata Kunci: Kompetensi, Pengurus, Partisipasi, Anggota, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari sampai bulan Juli 2023 ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi positif baik secara moril maupun materil yang berupa, dorongan, semangat, serta masukan dari berbagai pihak dari mulai persiapan hingga akhir penyelesaian penulisan skripsi., oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih disampaikan kepada:

1. Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT. selaku dosen pembimbing I terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran, serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukkan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu penulis syukurkan. Terimakasih bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
2. Abdul Hakim, MPd., M.Ag. selaku dosen pembimbing II terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran, serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukkan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu penulis syukurkan. Terimakasih bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.

3. Dra. Ucu Nurwati, M.Si. selaku dosen penelaah koperasi yang juga telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
5. Hj. Suarny Amran, MH., M.H. selaku dosen wali yang telah membantu proses perencanaan studi dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh staf administrasi dan sekretariat Universitas Koperasi Indonesia, serta karyawan dan karyawan perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu maupun pelayanan dengan baik selama ini, khususnya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Seluruh pihak Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan skripsi, khususnya Pengurus, Karyawan serta Anggota Koperasi.
9. Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta ayahanda Redy Heryadi dan pintu surga penulis Ibunda Haryati yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat

dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. I love you more.

10. Nenek Alm. Epon Rokayah yang telah memberikan dukungan serta motivasi pada saat awal masuk perkuliahan.
11. Teruntuk Kakak-kakak penulis tercinta, Reno Firmansyah dan Muchammad Guntur Aprianto terimakasih telah memberikan dorongan motivasi, kasih sayang untuk sampai di titik ini, kehidupan selanjutnya masih panjang dan semoga tetap menjadi penyemangat bagi penulis untuk kedepannya.
12. Teruntuk kembaran sekaligus adik penulis Mety Purnamasari terimakasih telah menemani tidak ada henti-hentinya dari awal penulisan skripsi sampai selesainya skripsi ini dengan memberikan semangat, nasehat, serta kasih sayang.
13. Kepada Hilmi Habiburrohman sebagai partner spesial saya terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, tiada henti-hentinya mendengarkan segala keluhan penulis, yang telah menemani, meluangkan tenaga, pikiran ataupun materi kepada penulis, terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
14. Keluarga besar English Club Ikopin (ECI) Universitas Koperasi Indonesia terimakasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman, serta dukungan

selama menjadi anggota ECI.

15. Keluarga besar Entrepreneur Business Center (EBC) Universitas Koperasi Indonesia terimakasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman, serta dukungan selama menjadi anggota EBC.
16. Teman-teman seperjuangan (Aisyah, Anggi, Depa, Novi, Nurdianti, Wulan, Sifa) terimakasih sudah memberikan dukungan dan semangat satu sama lain selama perkuliahan berlangsung.
17. Teman-teman seperjuangan (Fatia, Indah, Mia, Risa) terimakasih sudah memberikan dukungan dan semangat satu sama lain selama perkuliahan berlangsung.
18. Teman-teman seperbimbingan yang sangat berkontribusi dalam pengerjaan skripsi.
19. Teman-Teman kelas Manajemen D 2019 terimakasih untuk canda, tawa, dukungan dan bantuan serta untuk kebersamaannya.
20. Teman-teman Konsentrasi 21 A Manajemen Sumber Daya Manusia terimakasih untuk canda, tawa, dukungan dan bantuan serta untuk kebersamaannya.
21. Pihak-Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya baik moral maupun material.
22. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan

semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata penulis berhadap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jatinangor, Agustus 2023

Mitha Permatasari

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	16
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA, HIPOTESIS, DAN METODE PENELITIAN	17

2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis	17
2.1.1 Pendekatan Masalah	17
2.1.2 Kerangka Berpikir.....	51
2.1.3 Hipotesis	52
2.2 Metode Penelitian	54
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	54
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	55
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	58
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
2.2.5 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	61
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	77
2.2.7 Jadwal Penelitian	77
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	78
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi KKMK Kamola	78
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KKMK Kamola.....	78
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola.....	85
3.2 Keanggotaan Koperasi KKMK Kamola	96
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi KKMK Kamola.....	97
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi KKMK Kamola.....	97
3.3.2 Permodalan Koperasi KKMK Kamola	99

3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi KKMK Kamola	100
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi KKMK Kamola	104
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi KKMK Kamola	105
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KKMK Kamola	106
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KKMK Kamola	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	109
4.1 Identitas Responden dan Informan	109
4.2 Kompetensi Pengurus Koperasi KKMK Kamola	114
4.2.1 Tanggapan Ketua	115
4.2.2 Tanggapan Sekretaris.....	121
4.2.3 Tanggapan Bendahara.....	126
4.2.4 Tanggapan Pengurus.....	132
4.2.5 Tanggapan Anggota	133
4.2.6 Rekapitulasi Kompetensi Pengurus	148
4.3 Partisipasi Anggota Koperasi KKMK Kamola.....	150
4.3.1 Sebagai Pemilik	151
4.3.2 Sebagai Pelanggan/Pemakai	158
4.3.3 Rekapitulasi Partisipasi Anggota	162
4.4 Pengaruh Kompetensi Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota.....	163
4.4.1 Uji Normalitas.....	163

4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	165
4.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	167
4.4.4 Uji Hipotesis (Uji t)	168
4.4.5 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	169
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	171
5.1 Simpulan	171
5.2 Saran-Saran	172
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN	179

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Koperasi Aktif dan Pasif Jawa Barat 2019-2021	1
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Pendapatan Koperasi KKMK Kamola....	5
Tabel 1.3	Transaksi Anggota Pada Unit Perdagangan	7
Tabel 1.4	Perkembangan Pendapatan Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022.....	9
Tabel 1.5	Laporan Pengawas Perkembangan Anggota Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022	9
Tabel 1.6	Laporan Pengurus Perkembangan Anggota Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022	10
Tabel 1.7	Daftar Hadir Anggota Rapat Anggota Tahunan	11
Tabel 1.8	Data Simpanan Pokok, Simpanan Wajib, dan Simpanan Manasuka.....	12
Tabel 1.9	Perolehan SHU Koperasi KKMK Kamola.....	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel (X) Kompetensi Pengurus	56
Tabel 2.3	Operasionalisasi Variabel (Y) Partisipasi Anggota	57
Tabel 2.4	Pengumpulan Data.....	59
Tabel 2.5	Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Kompetensi pengurus)..	63
Tabel 2.6	Skor yang Diberikan Kepada Setiap Pertanyaan.....	63
Tabel 2.7	Skor dan Kriteria Kompetensi Pengurus Responden Pengurus	64

Tabel 2.8	Skor dan Kriteria 5 Indikator Sub Variabel Keterampilan Kompetensi Pengurus Responden Persatu Orang Pengurus	64
Tabel 2.9	Skor dan Kriteria 7 Indikator Sub Variabel Pengetahuan Kompetensi Pengurus Responden Persatu Orang Pengurus	65
Tabel 2.10	Skor dan Kriteria 4 Indikator Sub Variabel Konsep Diri Kompetensi Pengurus Responden Persatu Orang Pengurus	65
Tabel 2.11	Skor dan Kriteria 2 Indikator Sub Variabel Sifat Kompetensi Pengurus Responden Persatu Orang Pengurus.....	66
Tabel 2.12	Skor dan Kriteria 5 Indikator Sub Variabel Keterampilan Kompetensi Pengurus Responden 3 Orang Pengurus	66
Tabel 2.13	Skor dan Kriteria 7 Indikator Sub Variabel Pengetahuan Kompetensi Pengurus Responden 3 Orang Pengurus	67
Tabel 2.14	Skor dan Kriteria 4 Indikator Sub Variabel Konsep Diri Kompetensi Pengurus Responden 3 Orang Pengurus	67
Tabel 2.15	Skor dan Kriteria 2 Indikator Sub Variabel Sifat Kompetensi Pengurus Responden 3 Orang Pengurus.....	67
Tabel 2.16	Skor dan Kriteria Indikator Kompetensi Pengurus Responden 3 Pengurus	68
Tabel 2.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pengurus Mengenai Kompetensi Pengurus.....	68
Tabel 2.18	Skor dan Kriteria Kompetensi Pengurus	69
Tabel 2.19	Skor dan Kriteria 5 Indikator Sub Variabel Keterampilan Kompetensi Pengurus Responden Anggota	69

Tabel 2.20	Skor dan Kriteria 7 Indikator Sub Variabel Pengetahuan Kompetensi Pengurus Responden Anggota	70
Tabel 2.21	Skor dan Kriteria 4 Indikator Sub Variabel Konsep Diri Kompetensi Pengurus Responden Anggota	70
Tabel 2.22	Skor dan Kriteria 2 Indikator Sub Variabel Sifat Kompetensi Pengurus Responden Anggota.....	71
Tabel 2.23	Skor dan Kriteria Indikator Kompetensi Pengurus Responden Anggota	71
Tabel 2.24	Rekapitulasi Tanggapan Responden Anggota Mengenai Kompetensi Pengurus	71
Tabel 2.25	Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Partisipasi Anggota)	72
Tabel 2.26	Skor yang Diberikan Kepada Setiap Pertanyaan/Pernyataan...	73
Tabel 2.27	Skor dan Kriteria 7 Indikator Sub Variabel Partisipasi Anggota Pemilik (Permodalan) Responden Anggota	73
Tabel 2.28	Skor dan Kriteria 4 Indikator Sub Variabel Partisipasi Anggota Pemilik (Manajemen) Responden Anggota.....	74
Tabel 2.29	Skor dan Kriteria 2 Indikator Sub Variabel Partisipasi Anggota Pelanggan/Pemakai Responden Anggota	74
Tabel 2.30	Skor dan Kriteria Indikator Partisipasi Anggota	75
Tabel 2.31	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota	75
Tabel 3.1	Pertumbuhan Anggota Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola pada Tahun 2018-2022.	96

Tabel 3.2	Laporan Pengurus Perkembangan Anggota Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022	96
Tabel 3.3	Standar Penilaian Rasio Likuiditas	101
Tabel 3.4	Rasio Likuiditas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022	101
Tabel 3.5	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	102
Tabel 3.6	Rasio Solvabilitas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022	102
Tabel 3.7	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	104
Tabel 3.8	Rasio Rentabilitas Koperasi KKMK Kamola Tahun 2018-2022	104
Tabel 3.9	Implementasi Definisi Koperasi KKMK Kamola	105
Tabel 3.10	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KKMK Kamola	106
Tabel 3.11	Implementasi prinsip-Prinsip Koperasi KKMK Kamola	107
Tabel 4.1	Identitas Responden	110
Tabel 4.2	Identitas Informan	113
Tabel 4.3	Tanggapan Ketua Mengenai Keterampilan Dirinya	115
Tabel 4.4	Tanggapan Ketua Mengenai Pengetahuan Dirinya	116
Tabel 4.5	Tanggapan Ketua Mengenai Konsep Dirinya	118
Tabel 4.6	Tanggapan Ketua Mengenai Sifat Dirinya	119
Tabel 4.7	Tanggapan Ketua Mengenai Kompetensi Dirinya	120
Tabel 4.8	Tanggapan Sekretaris Mengenai Keterampilan Dirinya	121
Tabel 4.9	Tanggapan Sekretaris Mengenai Pengetahuan Dirinya	122

Tabel 4.10	Tanggapan Sekretaris Mengenai Konsep Dirinya	123
Tabel 4.11	Tanggapan Sekretaris Mengenai Sifat Dirinya.....	124
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Sekretaris Mengenai Dirinya	125
Tabel 4.13	Tanggapan Bendahara Mengenai Keterampilan Dirinya	127
Tabel 4.14	Tanggapan Bendahara Mengenai Pengetahuan Dirinya.....	128
Tabel 4.15	Tanggapan Bendahara Mengenai Konsep Dirinya.....	129
Tabel 4.16	Tanggapan Bendahara Mengenai Sifat Dirinya	130
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Bendahara Mengenai Dirinya	131
Tabel 4.18	Skor Tanggapan Pengurus Terhadap Penilaian Kompetensi Pengurus	132
Tabel 4.19	Indikator Keterampilan Mengelola Koperasi	134
Tabel 4.20	Indikator Keterampilan Dalam Menanggapi Keluhan Anggota	134
Tabel 4.21	Indikator Kesesuaian Pengurus Dalam Membuat Perencanaan Dengan Kenyataan.....	135
Tabel 4.22	Indikator Keterampilan Berkomunikasi	136
Tabel 4.23	Indikator Keterampilan Dalam Mengkaji Laporan Keuangan Koperasi.....	137
Tabel 4.24	Tanggapan Anggota Mengenai Keterampilan Pengurus.....	137
Tabel 4.25	Indikator Praktik Berkoperasi Sesuai Dengan Jatidiri Koperasi	138
Tabel 4.26	Indikator Memelihara Jejaring Kerjasama yang Bermanfaat Bagi Koperasi.....	139

Tabel 4.27	Indikator Ketepatan dalam Menyusun Laporan Kegiatan Kepengurusan	139
Tabel 4.28	Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Menanggapi Keinginan Anggota	140
Tabel 4.29	Indikator Kemampuan Dalam Memimpin Koperasi	141
Tabel 4.30	Indikator Kemampuan Meningkatkan Kesejahteraan Anggota Koperasi.....	141
Tabel 4.31	Indikator Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	142
Tabel 4.32	Tanggapan Anggota Mengenai Pengetahuan Pengurus	143
Tabel 4.33	Indikator Keinginan Bekerja Untuk Memajukan Koperasi.....	143
Tabel 4.34	Indikator Keterbukaan Dalam Menerima Kritik	144
Tabel 4.35	Indikator Inisiatif Dalam Mengerjakan Pekerjaan	145
Tabel 4.36	Indikator Motif dan Alasan Menjadi Seorang Pengurus	145
Tabel 4.37	Tanggapan Anggota Mengenai Konsep Diri Pengurus	146
Tabel 4.38	Indikator Kepedulian Terhadap Orang Lain.....	146
Tabel 4.39	Indikator Kemampuan dalam Mencerminkan Kejujuran	147
Tabel 4.40	Tanggapan Anggota Mengenai Sifat Pengurus	148
Tabel 4.41	Rekapitulasi Kompetensi Pengurus	148
Tabel 4.42	Indikator Jumlah Membayar Simpanan Pokok	151
Tabel 4.43	Indikator Jumlah Membayar Simpanan Wajib.....	152

Tabel 4.44	Indikator Jumlah Membayar Simpanan Manasuka	153
Tabel 4.45	Indikator Ikut Serta Dalam Pembentukan Dana Cadangan	153
Tabel 4.46	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik (Permodalan).....	154
Tabel 4.47	Indikator Ikut Serta Dalam Kegiatan Pendidikan Perkoperasian	155
Tabel 4.48	Indikator Frekuensi Menghadiri Rapat Anggota Tahunan (RAT) Selama Menjadi Anggota	155
Tabel 4.49	Indikator Kekatifan Menyampaikan Ide-Ide atau Pendapat secara Tulis maupun Lisan	156
Tabel 4.50	Indikator Ikut Serta Dalam Mengambil Keputusan.....	157
Tabel 4.51	Indikator Kontribusi Dalam Mengawasi Jalannya Koperasi....	157
Tabel 4.52	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik (Manajemen).....	158
Tabel 4.53	Indikator Besaran Transaksi Anggota Dari Setiap Unit Usaha	159
Tabel 4.54	Indikator Besaran Pembelian Barang/Jasa Koperasi.....	160
Tabel 4.55	Indikator Frekuensi Transaksi Sesuai Kepentingan/Kebutuhan	160
Tabel 4.56	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan (Transaksi Usaha)	161
Tabel 4.57	Rekapitulasi Partisipasi Anggota.....	162
Tabel 4.58	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	164
Tabel 4.59	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	166
Tabel 4.60	Hasil Uji Pengaruh Variabel Kompetensi Pengurus (X) terhadap Partisipasi Anggota (Y)	167
Tabel 4.61	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Jumlah Koperasi Aktif dan Pasif Jawa Barat 2019-2021	2
Gambar 2.1	Peranan Timbal Balik Dimensi Koperasi	28
Gambar 2.2	Bentuk Partisipasi Anggota	45
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir	51
Gambar 3.1	Organisasi Koperasi KKM Kamola.....	87
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	164
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatter plot)	165

DAFTAR LAMPIRAN

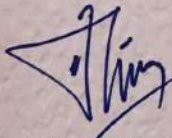
Lampiran 1	Usulan Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola	179
Lampiran 2	Peta Lokasi	180
Lampiran 3	Rekapan Kuesioner.....	181
Lampiran 4	<i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	190
Lampiran 5	Tabel-Tabel Data Sekunder.....	198
Lampiran 6	Hasil-hasil perhitungan statistik	212
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian.....	218
Lampiran 8	Foto-Foto Hasil Pengamatan	227
Lampiran 9	Pedoman Observasi	229
Lampiran 10	Pedoman Wawancara	230
Lampiran 11	Hasil Turnitin.....	232

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota
(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan
Karyawan (KKMK) Kamola, Majalaya, Kabupaten Bandung).
Nama : Mitha Permatasari
NIM : C1190164
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

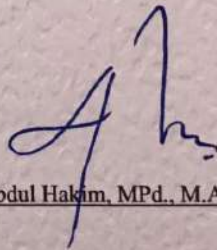
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT.

Pembimbing II



Abdul Hakim, MPd., M.Ag.

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, M.Si.