

ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung)

Disusun Oleh:

Anastasya Maharani
C1190161

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Konsentrasi
Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing
(Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc)



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan
Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung

Nama : Anastasya Maharani

NRP : C11901611

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



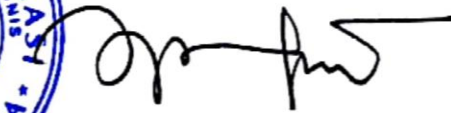
Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anastasya Maharani

NRP : C1190161

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 18 Oktober 2001

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Analisis Kompetensi Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya limpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia

RIWAYAT HIDUP



Anastasya Maharani, Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 18 Oktober 2001. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Ena Ruslana dan Ibu Arieni Septiyawati. Alamat rumah penulis berada di kampung Sirahranca Rt.004 Rw.009 Desa Banjaran Wetan

Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN Banjaran 5
2. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan di SMPN 1 Banjaran
3. Tahun 2019 menyelesaikan Pendidikan di SMA Handayani 1 Pameungpeuk

Pada saat 2019 penulis tercatat sebagai mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia dengan mengambil Program Studi Strata 1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan organisasi kegiatan, yaitu:

1. Entrepreneur Business Center IKOPIN Periode (2019-2022)
 - Anggota Divisi Business Center 2019-2020
 - Wakil Koordinator Divisi Business Center 2020-2021
 - Koordinator Divisi Business Center 2021-2022
2. Komisi Pemilu Raya Periode (2021-2022)
 - Koordinator Divisi Humas 2021-2022
3. IT Club Periode (2020-2021)
 - Anggota Human Resource

ABSTRACT

Anastasya Maharani, 2023. *Analysis of Employee Competencies in an Effort to Improve Employee Performance, (Case study at Ranca Badak Consumer Cooperative Bandung) Jl. Pasteur No.38 Bandung City West Java. Under the guidance of H. Nurhayat Indra.*

The problem currently faced by Ranca Badak Consumer Cooperative Bandung is the achievement of employee performance that is not optimal due to declining competence. The problem that occurs in the field is that according to the employees of Ranca Badak Bandung Consumer Cooperative, the decline in competence is caused by job placement that is not in accordance with the employee's work ability so that it has an impact on employee performance.

The research method used in this research is descriptive method, with the research target on employees of Ranca Badak Bandung Consumer Cooperative as many as 14 people. While the analytical tool used to discuss the problems that have been formulated is a Likert scale using the interval formula.

The results of descriptive research through a list of questionnaires submitted to 14 employees show that sufficient competence can achieve a sufficient level of employee performance as well. Employee performance has not been optimally achieved through existing competencies in the cooperative.

With this research at Ranca Badak Consumer Cooperative Bandung, regarding Competence in an effort to improve employee performance, it is hoped that there will be improvements in improving the competence of employees and efforts to meet employee needs so as to improve cooperative performance.

Keywords: Competence, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

Anastasya Maharani 2023, Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, (Studi kasus pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung) Jl. Pasteur No.38 Kota Bandung Jawa Barat. Di bawah bimbingan **H. Nurhayat Indra**.

Masalah yang kini dihadapi oleh Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung yaitu pencapaian kinerja karyawan yang belum optimal yang diakibatkan oleh kompetensi yang menurun. Masalah yang terjadi dilapangan yaitu menurut karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung, menurunnya kompetensi disebabkan oleh penempatan kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan kerja karyawan sehingga berdampak pada kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dengan sasaran penelitian pada karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung sebanyak 14 orang. Sedangkan alat analisis yang digunakan untuk membahas masalah yang telah dirumuskan adalah skala likert dengan menggunakan rumus interval.

Hasil penelitian secara deskriptif melalui daftar kuesioner yang diajukan kepada 14 karyawan yang menunjukkan bahwa kompetensi yang cukup dapat mencapai tingkat kinerja karyawan yang cukup pula. Kinerja Karyawan belum optimal dicapai melalui kompetensi yang ada di koperasi.

Dengan adanya penelitian di Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung ini, mengenai Kompetensi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan diharapkan adanya perbaikan dalam peningkatan terhadap kompetensi yang dimiliki karyawan serta upaya memenuhi kebutuhan karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja koperasi.

Kata Kunci : Kompetensi, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Bismillahirrahmannirrahim

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan kepada penulis serta orang tua yang selama ini memberi dorongan sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "**Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**". Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi program S1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas IKOPIN.

Penulis menyadari bahwa tak ada yang sempurna di dalam dunia ini, begitu terbatasnya kemampuan yang dimiliki penulis yang akhirnya skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang akan diberikan oleh siapapun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan petunjuk sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Yang terhormat Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kesempatan, memotivasi, mengarahkan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini. Karena berkat beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Yang terhormat Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan, saran dan koreksi yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Ir Agus Pakpahan M.S selaku Rektor Universitas IKOPIN.
5. Terimakasih kepada seluruh Dosen, karyawan dan staf, tata usaha, Satpam, CS Fakultas Manajemen serta Bapak TD Mart IKOPIN yang selalu saya reportkan saat mengeprint draft skripsi dan selalu minta doanya setiap jajan agar supaya lancar dalam pengerjaan skripsinya.
6. Teristimewa kedua Orang Tua ku Ibu dan Ayah (Arieni Septyawati & Ena Rusliana) orang tua yang hebat, yang selalu menjadi penyemangat bagiku, selalu sabar serta sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan doa serta kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu membimbing dengan penuh ketulusan dan memotivasi untuk mewujudkan cita-citaku. Terimakasih sudah berjuang selama ini, bersyukur berkat doa ibu dan ayah tete bisa sampai dititik ini. Sehat selalu semoga ibu dan ayah selalu ada temani tete di setiap perjalanan dan pencapaian hidup. Tiada habisnya ucapan terimakasih dan sayang untuk ibu dan ayah.

7. Untuk adiku Nazhif Maulana Malik Ibrahim, terimakasih telah memberikan support kepada teteh, selalu mau direpotkan, terimakasih sudah menjadi adik yang baik selalu mendoakan teteh untuk bisa sampai dititik ini.
8. Untuk Om Andre, Tante Novi, Om Hendro dan Tante Arsy serta Nene yang telah mendorong baik dari doa, materi, serta waktu, baik dalam memberikan saran terbaik dan selalu mau direpotkan.
9. Kepada Muhammad Nabil Salman sebagai partner terbaik saya, terimakasih telah memberikan kata motivasi untuk selalu percaya diri tanpa mengenal kata menyerah dalam meraih apa yang menjadi impian saya.
10. Terimakasih juga teruntuk saudara dekat, terutama untuk Wa Nena beserta anak-anaknya yang baik yang mampu menerima saya dan mau direpotkan selama empat tahun kebelakang ini karena sering ikut mengingap dikarenakan rumah saya yang jauh dari kampus, terimakasih sudah menganggap tasya sebagai anak sendiri.
11. Yang terhormat kepada seluruh pengurus dan karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
12. Sahabat Kerang Waring, Rini Heriawati, Ena Hernawati, dan Sita Ambawani Syafitri yang senantiasa membantu serta mendengarkan keluh kesah tak lupa juga memberikan semangat serta berjuang bersama untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.

13. Rekan satu bimbingan bahkan teman-teman lainnya, Larasati, Putri, Teh Wulan, Lusiana, Mitha dan Neng Ade yang selalu berbagi pengetahuan dan sharing, terimakasih sudah berjuang bersama dan selalu kompak.
14. Terimakasih kepada teman-teman organisasi EBC, IT CLUB dan KPR yang telah memberikan support serta pengalaman selama empat tahun kebelakang ini.
15. Kepada sahabat masa-masa SMA yang hingga saat ini masih berkomunikasi baik, Elma, Pipit, Hesti, Cica dan Naftila yang selalu meluangkan waktunya untuk mengajak sekedar refreshing .
16. Dan terakhir, saya ucapkan terimakasih banyak sebesar-besarnya untuk diri saya sendiri yaitu Anastasya Maharani, yang telah berani dan kuat hingga pada titik ini yang sudah mengusahakan yang terbaik, selalu bersyukur diberikan kemudahan serta kesehatan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya karena adanya keterbatasan kemampuan dan kondisi. Maka dari itu diharapkan untuk kedepannya ada penelitian yang menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Parktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Pendekatan Kompetensi	26
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	31
2.1.5 Keterkaitan Teori Kompetensi Dengan Teori Kinerja	36
2.1.6 Matrik Penelitian Terdahulu.....	37
2.2 Metode Penelitian.....	38
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	38
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	38
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	40
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41

2.2.5 Analisis Data.....	41
2.2.6 Tempat Penelitian.....	49
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	50
3.1 Keadaan Umum Koperasi Tempat Penelitian	50
3.1.1 Sejarah terbentuknya Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	50
3.1.2 Struktur organisasi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	52
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	59
3.2 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	61
3.3 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	62
3.3.1 Kegiatan Usaha.....	62
3.3.2 Permodalan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	64
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Ranca Bandung	65
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	70
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	71
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	72
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Identitas Responden	77
4.2 Kompetensi Karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	78
4.2.1 Pengetahuan (Knowledge).....	88
4.2.2 Keterampilan	92
4.2.3 Sikap	94
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	99
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	99
4.3.2 Kuantitas Pekerjaan	101
4.3.3 Tanggung Jawab	104
4.3.4 Inisiatif	107
4.3.5 Kerjasama	109
4.4 Upaya apa yang dilakukan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung dalam meningkatkan kinerja koperasi serta kinerja karyawan melalui kompetensi	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Simpulan	118

5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	122