

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURUNNYA NET
PROFIT MARGIN (NPM) DAN KAITANNYA DENGAN
MANFAAT EKONOMI BAGI ANGGOTA**
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Sektor Riil Koperasi Karyawan Len)

Disusun Oleh :

Alviani Wijayanti

C1190139

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing :

HJ.Endang Wahyuningsih, SE., M.Ti.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Turunnya Net Profit
Margin (NPM) Dan Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi
Bagi Anggota

Nama : Alviani Wijayanti

NRP : C1190139

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui Dan Mengesahkan
Pembimbing

HJ.Endang Wahyuningsih, SE., M.Ti.

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alviani Wijayanti

NRP : C1190139

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 21 Januari 2000

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Net Profit Margin Dan Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi Bagi Anggota” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya limpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2023

Alviani Wijayanti

C1190139

RIWAYAT HIDUP



Alviani Wijayanti, lahir pada tanggal 21 Januari 2000 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak ke dua dari dua bersaudara, pasangan dari Bapak Agus Palar (Alm) dan Ibu Anni Setiani.

Pada tahun 2012, penulis menyelesaikan studinya di Sekolah Dasar tepatnya di SDN Raya Barat Bandung. Penulis melanjutkan sekolah ke jenjang menengah pertama di SMP Negeri 23 Bandung dan lulus pada tahun 2015. Setelah lulus SMP, penulis melanjutkan sekolah ke SMA. Pendidikan Menengah Atas (SMA) ditempuh di SMA Negeri 18 Bandung dan lulus pada tahun 2018.

Pada tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) Program Studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang kini telah resmi berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) yang berada di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan. Pada tahun 2019 penulis bergabung sebagai anggota Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN Divisi Seni Rupa, kemudian menjabat sebagai Ketua Divisi Seni Rupa pada periode kepengurusan 2020-2021.

ABSTRACT

Alviani Wijayanti, 2023. *Factors Affecting the Decrease in Net Profit Margin and Their Relation to Economic Benefits for Members. Case studies on real sector business units of the LEN Employee Cooperative under the guidance of Hj.Endang Wahyuningsih.*

Based on the research background, it is known that the income/sales owned by the LenEmployee Cooperative has decreased, followed by a decrease in net profit margin. This study aims to determine the factors that influence the decrease in the net profit margin and the economic benefits of members that are felt by members of the Len Employee Cooperative.

This research uses a case study approach, namely descriptive analysis. Descriptive analysis aims to obtain information about the existence of independent variables in either one or more variables without making comparisons and looking for the relationship between these variables and other variables.

Judging from the analysis, it can be seen that the factors that influence the decline in net profit margin are operational costs, where the low Net Profit Margin is influenced by higher costs and the rise and fall of COGS, taxes and sales, which has an impact on the SHU obtained. The direct economic benefits felt by members of the real sector of the Len Employee Cooperative are seen in terms of the selling price of the cooperative and the indirect economic benefits seen from the members' SHU. The results of the calculation of direct economic benefits and indirect economic benefits show that members can experience economic benefits.

Keywords: Net Profit Margin, Operational Costs, Member Economic Benefit

ABSTRAK

Alviani Wijayanti, 2023. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turunnya Net Profit Margin* Dan Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi Bagi Anggota. Studi kasus pada unit usaha sector riil Koperasi Karyawan Len di bawah bimbingan Hj.Endang Wahyuningsih.

Berdasarkan latar belakang penelitian diketahui bahwa pendapatan/penjualan yang dimiliki oleh Koperasi Karyawan Len mengalami penurunan dan diikuti *net profit margin* yang menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi turunnya *net profit margin* serta manfaat ekonomi anggota yang dirasakan oleh anggota Koperasi Karyawan Len.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus yaitu analisis deskriptif. Analisis deskriptif bertujuan untuk memperoleh informasi-informasi mengenai keberadaan variabel mandiri baik pada satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel yang lain.

Dilihat dari analisis dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi turunnya *net profit margin* yaitu biaya operasional, dimana rendahnya *Net Profit Margin* dipengaruhi oleh biaya yang lebih tinggi dan naik turunnya HPP, pajak dan penjualan sehingga berdampak kepada SHU yang didapatkan. Manfaat ekonomi anggota langsung yang dirasakan oleh anggota sector riil Koperasi Karyawan Len yaitu dilihat dari sisi harga jual koperasi dan pada manfaat ekonomi tidak langsung dilihat dari SHU bagian anggota. Hasil perhitungan manfaat ekonomi langsung dan manfaat ekonomi tidak langsung menunjukkan bahwa anggota bisa merasakan manfaat ekonomi.

Kata Kunci: *Net Profit Margin, Biaya Operasional, Manfaat Ekonomi Anggota*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Pertama-tama, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turunnya Net Profit Margin Dan Kaitannya Dengan Net Profit Margin”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat akademis dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis IKOPIN University.

Skripsi ini tentunya tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan bimbingan, nasihat, saran, serta kritik yang membangun dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan kakak saya yang telah banyak memberikan support, semangat, do'a, dukungan moril maupun materil yang tiada ternilai harganya. Tak lupa penulis ucapkan terimakasih juga kepada :

1. Yang terhormat ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M. Ti selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini, selalu dengan sabar membimbing, memberikan ilmu, waktu, bimbingan serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan saran dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Yang terhormat ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M, Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
4. Yang terhormat bapak Drs.H.Shofwan Azhar Solihin, M.Sc selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
5. Yang terhormat bapak Prof Ir. Agus Pakpahan, M.S.,Ph.D selaku Rektor IKOPIN University.
6. Yang terhormat kepada seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
7. Staf Program Studi Sarjana Manajemen yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
8. Staff sekretariat dan administrasi IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Seluruh pengurus, pengawas, serta karyawan di Koperasi Karyawan Len yang telah memberikan perizinan serta kesempatan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis.
10. Sahabat kuliah saya Cika, Muna, Arif, Sasya, Adli, Zakiyah, dan Mei yang selalu membantu saya, memberikan semangat serta dorongan dalam menyusun skripsi ini.

11. Sahabat semasa SMP Yasmin yang selalu membantu penulis, memberikan semangat dan support kepada penulis.
12. Sepupu – sepupu saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta memberikan canda tawa dan keseruan dalam keseharian penulis terutama pada saat penyusunan skripsi.
13. Teman – teman organisasi sanggar yang telah memberikan pengalaman organisasi yang luar biasa.
14. Teman – Teman kelas Manajemen C angkatan 2019 dan teman – teman Manajemen Keuangan, terimakasih telah menciptakan suasana belajar yang menyenangkan selama pembelajaran berlangsung.
15. Teman – teman seperbimbingan yang telah membantu, mengingatkan dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman – teman praktek lapang yang telah memberi semangat serta dorongan dalam menyusun skripsi ini.
17. Semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa, dukungan, bantuan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
18. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri karena tidak menyerah dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. Terimakasih sudah berusaha keras sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi banyaknya rintangan dan cobaan. Terimakasih sudah tetap kuat dan tetap bertahan hingga saat ini.

Semoga Allah SWT memberkahi apa yang telah diberikan kepada penulis dan menjadikan sesuatu yang bernilai ibadah. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, pengalaman dan referensi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wasaalamu'alaikum Wr.Wb.

Jatinangor, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. AspekTeoritis	11
1.4.2. Aspek Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13

2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	19
2.1.3 Pendekatan Laporan Keuangan.....	21
2.1.4 Pendekatan Kinerja Keuangan	23
2.1.5 Pendekatan <i>Net Profit Margin</i> (NPM).....	25
2.1.6 Pendekatan Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Net Profit Margin</i>	29
2.1.7 Pendekatan Manfaat Ekonomi Bagi Anggota	35
2.2 Metode Penelitian	38
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	38
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	38
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	40
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.5 Analisis Data	41
2.2.6 Tempat Penelitian.....	46
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	46
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	47
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	47
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi LEN.....	47
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi LEN.....	49

3.2 Keanggotaan Koperasi LEN.....	59
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi LEN.....	61
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi LEN	61
3.3.2 Permodalan Koperasi LEN.....	66
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi LEN.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Identitas Informan.....	81
4.2 Perkembangan HPP, Biaya Operasional, Dan Pajak Pada Koperasi Karyawan LEN	81
4.2.1 Perkembangan HPP.....	82
4.2.2 Perkembangan Biaya Operasional	83
4.2.3 Perkembangan Pajak PPH.....	85
4.3 Upaya yang harus dilakukan Koperasi Karyawan Len untuk meningkatkan Net Profit Margin	88
4.4 Manfaat Ekonomi Bagi Anggota	89
4.4.1 Manfaat Ekonomi Langsung	89
4.1.2 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	92
4.1.3 Total Manfaat Ekonomi Anggota	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan	94

5.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Pendapatan Pada Kopkar Len Tahun 2018-2022	4
Tabel 1. 2 Net Profit Margin Kopkar Len Tahun 2018-2022	5
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 2. 2 Analisis Perkembangan HPP	41
Tabel 2. 3 Analisis Perkembangan Biaya Operasional.....	42
Tabel 2. 4 Analisis Perkembangan Pajak	42
Tabel 2. 5 Perhitungan MEL Pada Unit Pertokoan Kopkar Len	43
Tabel 2. 6 Perhitungan MEL Unit Pelayanan Bisnis Kopkar Len	44
Tabel 2. 7 Perhitungan MEL Pada Kopkar Len Tahun 2022	44
Tabel 2. 8 Perhitungan METL Pada Kopkar Len Tahun 2022	45
Tabel 2. 9 Perhitungan MEA Pada Kopkar Len Tahun 2022	45
Tabel 3. 1 Perkembangan Anggota Koperasi Karyawan Len Tahun 2018 – 2022.....	60
Tabel 3. 2 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Pertokoan Kopkar Len	62
Tabel 3. 3 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam Kopkar Len..	64
Tabel 3. 4 Perkembangan Unit Usaha Pelayanan Jasa Bisnis	65
Tabel 3. 5 Perkembangan Permodalan Koperasi Karyawan Len	67
Tabel 3. 6 Perkembangan <i>Current Ratio</i> Kopkar Len Tahun 2018 - 2022	68
Tabel 3. 7 Perkembangan <i>Cash Ratio</i> Pada Kopkar Len Tahun 2018 -2022	69
Tabel 3. 8 <i>Quick Ratio</i> Pada Kopkar Len Tahun 2018 - 2022	70
Tabel 3. 9 Perkembangan <i>Debt Total Asset Rasio</i> Kopkar Len Tahun 2018 -2022	72

Tabel 3. 10 Perkembangan <i>Debt Equity Ratio</i> Kopkar Len Tahun 2018 -2022....	73
Tabel 3. 11 Perkembangan ROA Kopkar Len Tahun 2018 - 2022.....	74
Tabel 3. 12 Perkembangan ROE Pada Kopkar Len Tahun 2018 -2022.....	75
Tabel 3. 13 Implementasi Definisi Koperasi di Koperasi Karyawan Len.....	77
Tabel 3. 14 Impelementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Karyawan Len	78
Tabel 3. 15 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Karyawan Len	79
Tabel 4. 1 Perkembangan HPP Koperasi Karyawan Len.....	82
Tabel 4. 2 Perkembangan Biaya Operasional Koperasi Karyawan Len	83
Tabel 4. 3 Rincian Biaya Operasional Koperasi Karyawan Len.....	84
Tabel 4. 4 Perkembangan Pajak PPH Pada Koperasi Karyawan Len	85
Tabel 4. 5 Analisis Common Size Perhitungan Hasil Usaha Pada Unit Usaha Sektor Riil	86
Tabel 4. 6 Perhitungan MEL Pada Unit Toko Kopkar Len Tahun 2022	90
Tabel 4. 7 Perhitungan MEL Pada Unit Pelayanan Bisnis Kopkar Len.....	91
Tabel 4. 8 Tabel Perhitungan MEL Pada Kopkar Len Tahun 2022.....	92
Tabel 4. 9 Perkembangan METL Kopkar Len	93
Tabel 4. 10 Perhitungan MEA Pada Kopkar Len Tahun 2022	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Len.....	50
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Yang Disarankan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Neraca Tahun 2017 Dan 2018	99
Lampiran 2 Laporan SHU Tahun 2017 Dan 2018	100
Lampiran 3 Laporan Neraca Tahun 2019 Dan 2020	101
Lampiran 4 Laporan SHU Tahun 2019 Dan 2020	102
Lampiran 5 Laporan Neraca Tahun 2021 Dan 2022	103
Lampiran 6 Laporan SHU Tahun 2021 Dan 2022	104
Lampiran 7 Catatan Atas Laporan Keuangan Tahun 2018 Dan 2019	105
Lampiran 8 Catatan Atas Laporan Keuangan Tahun 2020 Dan 2021	107
Lampiran 9 Catatan Atas Laporan Keuangan Tahun 2021 Dan 2022	109
Lampiran 10 Penelitian Di Koperasi Karyawan Len	111