

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI
PENGGUNA JASA**

(Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda
Jabar, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Shelma Muhariyanti

C1190135

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Shelma Muhariyanti

NRP : C1190135

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Shelma Muhariyanti, lahir pada tanggal 27 Maret 2001 di Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara, pasangan dari Bapak H. Awat Riyanto dan Ibu Hj. Jubaedah S.Pd. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan peneliti sebagai berikut:

1. 2006-2007 TK Ulul Albab, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat.
2. 2007 - 2013 SDN Cikopo 1, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat.
3. 2013 - 2016 SMPN 1 Jatinangor Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat.
4. 2016 - 2019 SMAN Jatinangor, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat.

Selanjutnya peneliti tercatat sebagai mahasiswi pada tahun 2019 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia. dengan mengambil Pendidikan pada Program studi Strata Satu (S1) Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Shelma Muhariyanti 2023, *Analysis of Employee Performance in Efforts to Increase Member Participation as Service Users (Case Study of the Primkoppol Satbrimob Cooperative Savings and Loans Unit of the West Java Regional Police, Sumedang Regency, West Java Province)*, under the guidance of **Hj. Rosti Setiawati**.

The Primkoppol Satbrimob Polda West Java Cooperative is a primary cooperative, this cooperative was established under the name PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA WEST JAVA, currently has 1,810 members from POLRI and PNS members. The Primkoppol Satbrimob Cooperative was founded on January 11, 1975, with a Legal Entity Number: 6100/BH/DK-10./I/1975, AHU-0003379.AH.01.27. 2021.

The purpose of this study was to find out how employees perform to increase member participation as service users in the Primkoppol Satbrimob Polda Jabar savings and loan unit and what efforts should be made by cooperatives to increase member participation as service users through an employee performance approach.

This study uses a quantitative case study method with a description approach, which explains how employee performance and member participation as service users at the Primkoppol Cooperative Satbrimob Polda Jabar saving and loan unit with a sample size of 40 respondents.

The results of this study indicate that the performance of employees in the Primkoppol Satbrimob Polda Jabar saving and loan unit is said to be good, but there are several indicators that are still quite good. However, the participation of members as service users is said to be quite good, so it can be concluded that the performance of employees at the Primkoppol Cooperative Satbrimob Polda West Java needs to be improved again. Efforts that can be made by employees to increase member participation are that cooperatives must be more assertive in carrying out loan procedures so that members are more organized and disciplined in repaying loans.

Keywords: Employee Performance, Member Participation, Cooperative

ABSTRAK

Shelma Muhariyanti 2023, Analisis Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan **Hj. Rosti Setiawati**.

Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar merupakan koperasi primer, koperasi ini didirikan dengan nama PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA JABAR, saat ini memiliki anggota sebanyak 1.810 orang yang berasal anggota POLRI dan PNS. Koperasi Primkoppol Satbrimob berdiri pada tanggal 11 Januari 1975, dengan Nomor Badan Hukum: 6100/BH/DK-10./I/1975, AHU-0003379.AH.01.27.TAHUN 2021.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di unit simpan pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dan upaya apa yang harus dilakukan oleh koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa melalui pendekatan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus kuantitatif dengan pendekatan deskripsi, yaitu menjelaskan bagaimana kinerja karyawan dan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa pada unit simpan pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dengan ukuran sampelnya sebanyak 40 orang responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada unit simpan pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dikatakan baik, tetapi ada beberapa indikator yang masih cukup baik. Namun partisipasi anggota sebagai pengguna jasa dikatakan cukup baik, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan pada unit simpan pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar perlu ditingkatkan Kembali. Upaya yang dapat dilakukan karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah koperasi harus lebih tegas dalam menjalankan prosedur peminjaman sehingga anggota lebih teratur dan disiplin dalam mengembalikan pinjaman.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Partisipasi Anggota, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, dan para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **ANALISIS KINERJA KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PENGGUNA JASA (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat).**

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua penulis, Bapak H. Awat Riyanto dan Ibu Hj. Jubaedah S.Pd. yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk moril dan materil serta doa yang tidak pernah lepas setiap saat untuk penulis.

Oleh karena itu penulis sadar sepenuhnya tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Ibu Hj. Rosti Setiawati S.E., M.Si selaku pembimbing saya mengucapkan terima kasih banyak atas bimbingan, semangat, dan arahnya.
2. Yang terhormat, Ibu Hj. Lely Savitri Dewi S.E., M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan, dan arahan kepada penulis.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, dan arahan kepada penulis.
4. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Shofwan Azhar S, M.Sc selaku dosen wali.
5. Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat.
8. Kekasih saya Rivaldi Resta Giawan yang senantiasa mendengarkan keluhan, memberi motivasi, pengingat, dan selalu memberikan dukungan. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung penulis.
9. Sahabat saya Deshinta Aisyah Ambarwati, terima kasih telah menjadi sahabat yang saling mendukung satu sama lain dan menemani dalam semua keadaan baik sedih maupun senang saat menulis skripsi ini.

10. Mardhollah Squad yang terdiri dari Putri, Riyan, Gia, dan Sri teman dari pertama PK2MB.
11. Teman-teman seperjuangan kosan dvilla; Doty, Riri, Puput, Juwita, dan Nisa adalah bukti perjuangan penulis dalam menyusun skripsi.
12. Silk stocking yang terdiri dari Oshin, Mba Ru, Meisen, dan Vidsen yang selalu menghibur saat lelah dan selalu mendukung penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perebaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.1.1 Jatidiri Koperasi	14
2.1.1.1.1 Definisi Koperasi.....	14
2.1.1.1.2 Nilai-Nilai Koperasi	16
2.1.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	19
2.1.1.2 Manajemen Koperasi	20
2.1.1.3 Tujuan Koperasi.....	22
2.1.1.4 Fungsi dan Peran Koperasi.....	23
2.1.1.5 Perangkat Organisasi Koperasi	23
2.1.1.6 Jenis koperasi	31

2.1.1.7 Koperasi Simpan Pinjam dan Unit Simpan Pinjam	33
2.1.1.7.1 Kegiatan USP Oleh Koperasi	34
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.1.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	36
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.1.3 Pendekatan Kinerja	38
2.1.3.1 Definisi Kinerja	38
2.1.3.2 Indikator Kinerja	38
2.1.3.3 Tujuan Sasaran Kinerja	42
2.1.4 Pendekatan Partisipasi Anggota	43
2.1.4.1 Definisi Partisipasi Anggota	43
2.1.4.2 Faktor-Faktor Partisipasi Anggota	46
2.1.4.3 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	46
2.1.4.4 Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa	47
2.1.5 Penelitian Terdahulu	48
2.1.6 Kerangka Berpikir	50
2.2 Metode Penelitian	51
2.2.1 Metode yang digunakan	51
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	51
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	54
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.5 Analisis Data	55
2.2.6 Tempat Penelitian	61
2.2.7 Jadwal Penelitian	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1 Keadaan Umum Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	63
3.1.2 Identitas Primkoppol SatBrimob Polda Jabar	64
3.1.3 Struktur Organisasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar	65
3.2 Keanggotaan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	70

3.3 Kegiatan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar.....	72
3.4 Keadaan Permodalan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar ...	74
3.5 Keadaan Keuangan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	76
3.6 Implementasi Koperasi Pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Identitas Responden.....	88
4.2 Kinerja Karyawan di Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar....	88
4.2.1 Kualitas Kerja	89
4.2.2 Kuantitas Kerja	91
4.2.3 Tanggung Jawab	94
4.2.4 Inisiatif.....	96
4.2.5 Kerjasama	98
4.3 Partisipasi Anggota	101
4.3.1 Anggota Sebagai Pengguna Jasa	102
4.4 Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Dalam meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa Melalui Kinerja Karyawan di Unit Simpan Pinjam ...	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Simpulan.....	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114