

ANALISIS DISIPLIN PELAKSANAAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan
(KPGS) Cikajang Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Riyan Ariyanti

C1190133

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi
Manajemen Sumber Daya Manusia



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Disiplin Pelaksanaan Kerja Dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Sapi
Perah Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang
Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Riyan Ariyanti

NRP : C11910133

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing I

Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Riyan Ariyanti, lahir pada tanggal 03 Desember 2001 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara, pasangan dari Bapak Iwan Irawan dan Ibu Ratih. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan peneliti sebagai berikut :

1. 2006-2007 TK Riyadlusallam, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
2. 2007-2013 SDN Martadinata, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
3. 2013-2016 SMPN 1 Paseh, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
4. 2016-2019 SMK Bhakti Kencana Majalaya, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.

Selanjutnya peneliti tercatat sebagai mahasiswi Pada tahun 2019 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia, dengan mengambil Pendidikan pada Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, pada tahun 2019 penulis bergabung ke salah satu Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yaitu Resimen Mahasiswa pada periode 2020-2021 peneliti sebagai Bendahara dan Pada tahun 2021-2022 sebagai Wakil Komandan Kompi (WADANKI) selama satu periode penuh.

ABSTRACT

Riyan Ariyanti 2023, *Analysis of Work Implementation Discipline in Improving Employee Performance (Case Study in the Dairy Cow Business Unit of the South Garut Cikajang Farmers Cooperative)*, under the guidance of **Hj. Yuanita Indriani**.

The Dairy Dairy Business Unit is one of the businesses of the South Garut Cikajang Farmers Cooperative, where the cooperative is a producer cooperative in 2022 has 8051 members and has four business units including: Dairy Dairy Business Unit, Animal Feed Unit, KPGSmart Unit and Savings and Loans Unit.

This study aims to find out how the discipline of work implementation in improving employee performance in the dairy business unit of the South Cikajang Garut Breeders Cooperative and what managerial efforts should be carried out by the Cooperative to improve employee performance

This study uses a quantitative case study method with a descriptive approach, namely explaining how the discipline of work implementation and employee performance in the dairy business unit of the South Cikajang Garut Breeders Cooperative with a sample size of 33 respondents.

The results of the study show that work discipline in the dairy milk business unit of the South Garut Cikajang Farmers Cooperative is said to be "Enough" but there are indicators that are still lacking, namely the employee's work hours. However, employee performance is said to be "enough", so it can be concluded that work discipline at the Cikajang Selatan Garut Breeders Cooperative needs to be improved again. Efforts made by employees to improve employee performance are as follows: providing training and development, improving communication, providing feedback, implementing rewards and incentives, collaboration and team work, periodic performance evaluations and a positive work environment.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

Riyan Ariyanti 2023, Analisis Disiplin Pelaksanaan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang), di bawah bimbingan **Hj. Yuanita Indriani**.

Unit Usaha Susu Sapi Perah merupakan salah satu usaha dari Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang, dimana koperasi tersebut merupakan koperasi produsen pada tahun 2022 memiliki anggota sebanyak 8051 orang dan memiliki empat unit usaha diantaranya : Unit Usaha Susu Sapi Perah, Unit Pakan ternak, Unit KPGSmart dan Unit Simpan Pinjam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana disiplin pelaksanaan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada unit usaha susu sapi perah Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang dan upaya manajerial apa yang harus dilakukan oleh Koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu menjelaskan bagaimana disiplin pelaksanaan kerja dan kinerja karyawan pada unit usaha susu sapi perah Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang dengan ukuran sampel sebanyak 33 orang responden.

Hasil dari penelitian menunjukan bahwa Disiplin kerja pada unit usaha susu sapi perah Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang di katakan **“Cukup”** tetapi ada indikator yang masih kurang yaitu jam masuk kerja karyawan. Namun kinerja karyawan di katakana **“Cukup”** maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja di Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang perlu ditingkatkan kembali. Upaya yang dilakukan karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah sebagai berikut : memberikan pelatihan dan pengembangan, peningkatan komunikasi, pemberian umpan balik, penerapan reward dan insentif, kolaborasi dan tim kerja, evaluasi kinerja berkala dan lingkungan kerja yang positif.

Kata Kunci : *Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Strata satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia dengan Judul **“Analisis Disiplin Pelaksanaan Kerja Dalam meningkatkan Kinerja Karyawan”** pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat.

Penulis sadar sepenuhnya tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dalam segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku pembimbing saya mengucapkan terimakasih banyak atas bimbingan, semangat dan arahnya.
2. Yang terhormat, Bapak H. Iwan Mulyana, SE., M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.

3. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.
4. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen wali.
5. Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.
7. Bagian Akademik Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pengurangan biaya kuliah pada saat pandemi.
8. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat.
9. Orang tua saya yang senantiasa telah mengasuh, mendidik dan selalu memberikan do'a restu, kasih sayang dan memsupport dalam segala sesuatu yang bernilai positif, serta pengorbanan baik moril maupun materil yang tiada henti sampai saat ini.
10. Gilang Putra Irawan sebagai Adik tersayang yang selalu memberi semangat kepada kakak nya disaat menyusun skripsi.
11. Group Mardhollah Squad yang terdiri dari Mardhotillah, Shelma, Putri dan Gia teman dari pertama masuk kuliah.

12. Group Pejuang Skripsi yang terdiri dari Nisa, Risky, Tarisa, Juwita, Nida, Alya
12. Rekan-Rekan Resimen Mahasiswa yang telah kebersamai dengan penuh suka cita dalam menjalankan amanah selama ini.
13. Teman-teman kelas C Manajemen 2019 dan kelas A Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan semangat dan dukungan Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari

Dengan segala perhatian, bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan do'a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Agustus 2023

Riyan Ariyanti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	32
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	38
2.1.5 Penelitian Terdahulu	41
2.1.6 Kerangka Berpikir.....	43
2.2 Metode Penelitian	44
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	44
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	44
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	47

2.2.4 Teknik pengumpulan data.....	47
2.2.5 Analisis Data.....	48
2.2.6 Tempat Penelitian	53
2.2.7 Jadwal Penelitian	53
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	54
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	54
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang.....	54
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS).....	58
3.2 Keanggotaan Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang...	65
3.3 Keadaan Usaha Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang.....	66
3.4 Keadaan Permodalan Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang	72
3.5 Keadaan Keuangan Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang	74
3.6 Implementasi Jatidiri Koperasi	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	87
4.1 Identitas Responden	87
4.2 Disiplin Kerja Karyawan pada Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang	88
4.3 Kinerja Karyawan pada Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang	96
4.4 Upaya manajerial yang dilakukan koperasi dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui disiplin pelaksanaan kerja pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
1.1	Daftar Karyawan Unit Usaha Susu Sapi Perah di Koperasi Peternak Garut Selatan Tahun 2022.....	5
1.2	Perkembangan pembelian susu sapi, penjualan susu sapi, selisih dan Persentase Susu Tak Terjual pada unit usaha susu sapi perah di KPGS, Cikajang Tahun 2018 – 2022.....	6
1.3	Data Susu Tak Terjual Pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS), Cikajang Tahun 2018 – 2022.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	41
2.2	Operasionalisasi Variabel.....	45
2.3	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	49
2.4	Pengukuran interval Skor Disiplin Kerja.....	51
2.5	Pengukuran Skor Dimensi Disiplin Kerja.....	52
2.6	Pengukuran Interval skor Kinerja Karyawan.....	52
2.7	Pengukuran Dimensi Skor Kinerja Karyawan.....	53
3.1	Perkembangan Anggota Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang Tahun 2018-2022.....	66
3.2	Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Unit Usaha Susu Sapi Perah terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi pada tahun 2018-2022.....	67
3.3	Perkembangan SHU Unit Usaha Pakan Ternak terhadap SHU Koperasi pada Tahun 2018-2022.....	68
3.4	Perkembangan SHU Unit Usaha Mini Market (KPGSmart) terhadap SHU Koperasi Pada Tahun 2018-2022.....	70
3.5	Perkembangan SHU Unit Usaha Simpan Pinjam Terhadap SHU Koperasi pada Tahun 2018-2022.....	71
3.6	Perkembangan Modal Sendiri KPGS Cikajang Tahun 2018-2022 (Dalam Ribuan Rupiah).....	73
3.7	Perkembangan Modal Asing KPGS Cikajang Tahun 2018-2022 (Dalam Ribuan Rupiah).....	74
3.8	Perkembangan Likuiditas Unit Susu Sapi Perah Tahun 2018-2022	75
3.9	Perkembangan Solvabilitas Unit Susu Sapi Perah Tahun 2018-2022.....	77
3.10	Perkembangan Rentabilitas Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang Tahun 2018-2022.....	78
3.11	Implementasi Pengertian Koperasi.....	80

4.1	Identitas Responden.....	87
4.1.1	Identitas Informan.....	88
4.2.1	Jam Masuk Kerja.....	89
4.2.2	Jam Istirahat kerja.....	90
4.2.3	Jam Pulang Kerja.....	91
4.2.4	Rekapitulasi Dimensi Aturan Jam kerja.....	91
4.2.5	Ketentuan Berpakaian.....	92
4.2.6	Penundaan Pekerjaan.....	93
4.2.7	Tingkat PenundaanPekerjaan	94
4.2.8	Dampak Penundaan Pekerjaan	94
4.2.9	Rekapitulasi Dimensi Sadar Akan Tugas Tanggung Jawab Dalam Bekerja.....	95
4.2.10	Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja (X).....	95
4.3.1	Ketelitian.....	97
4.3.2	Akurasi hasil Kerja Karyawan unit usaha susu sapi perah	97
4.3.3	Keahlian.....	98
4.3.4	Rekapitulasi Sub Variabel Kualitas Kerja Kinerja Karyawan.....	98
4.3.5	Efisiensi.....	99
4.3.6	Produktif.....	100
4.3.7	Rekapitulasi Sub Variabel Kuantitas Kerja Kinerja Karyawan....	100
4.3.8	Kedisiplinan.....	101
4.3.9	Keandalan Untuk Melakukan Pekerjaan.....	102
4.3.10	Rekapitulasi Sub Variabel Tanggung Jawab Kinerja Karyawan...	102
4.3.11	Proaktif.....	103
4.3.12	Kreativitas.....	104
4.3.13	Rekapitulasi Sub Variabel Inisiatif Kinerja Karyawan.....	104
4.3.14	Kolaborasi.....	105
4.3.15	Komunikasi.....	106
4.3.16	Rekapitulasi Sub Variabel Kerjasama Kinerja Karyawan.....	106
4.3.17	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	107

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
1.1	Perkembangan Pembelian susu, Penjualan Susu dan Persentase susu tidak terjual di KPGS Cikajang Tahun 2018 – 2022.....	7
1.2	Alur proses pengolahan susu	9
2.1	Kerangka Berpikir.....	43
3.1	Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang.....	54
3.2	Struktur Organisasi Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS)	59
3.3	Struktur Organisasi Koperasi yang disarankan untuk KPGS... ..	60
3.4	Grafik Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Unit Usaha Susu Sapi Perah terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi pada tahun 2018-2022.....	67
3.5	Grafik Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Unit Usaha Pakan Ternak terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi pada tahun 2018-2022.....	69
3.6	Grafik Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Unit Usaha Mini Market (KPGSmart) terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi pada tahun 2018-2022.....	70
3.7	Gambar 3.5 Grafik Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Unit Usaha Simpan Pinjam terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi pada tahun 2018-2022.....	71
3.4	Grafik Perkembangan Rasio Likuiditas.....	76
3.5	Grafik Perkembangan Rasio Solvabilitas.....	78
3.6	Grafik Perkembangan Rasio Rentabilitas.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul	Hal
Lampiran 1	Struktur Organisasi yang disarankan.....	114
Lampiran 2	Kuesioner Responden.....	115
Lampiran 3	Rekapitulasi Tanggapan responden.....	121
Lampiran 4	Dokumentasi.....	123
Lampiran 5	Neraca Tahun 2018.....	124
Lampiran 6	Perhitungan Selisih Hasil Usaha Tahun 2018.....	126
Lampiran 7	Neraca Gabungan Unit-Unit Tahun 2019.....	127
Lampiran 8	Neraca Tahun 2019.....	129
Lampiran 9	Perhitungan Selisih Hasil Usaha Tahu 2019.....	132
Lampiran 10	Neraca Gabungan Unit-Unit Tahun 2020.....	232
Lampiran 11	Neraca Tahun 2020.....	134
Lampiran 12	Perhitungan Selisih Hasil Usaha Tahun 2020.....	136
Lampiran 13	Neraca Gabungan Unit-Unit Tahun 2021.....	137
Lampiran 14	Neraca Tahun 2021.....	139
Lampiran 15	Perhitungan Selisih Hasil Usaha Tahun 2021.....	141