

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil yang telah uraikan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan mengenai Analisis Bauran Eceran Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan bauran eceran yang diterapkan di Unit Minimarket Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yaitu dengan memperhatikan setiap variabel bauran eceran. Pertama variabel produk yaitu dengan menyediakan barang kebutuhan sehari-hari, kualitas barang standar, dan pengadaan yang dilakukan biasanya sebulan sekali tergantung dari jumlah stok. Variabel harga yang dilakukan oleh unit minimarket yaitu menyesuaikan harga dari pesaing-pesaing yang ada. Variabel belum ada promosi penjualan. Variabel pelayanan yang dilakukan unit koperasi berusaha memberikan pelayanan yang sebaik mungkin, jam operasional toko sesuai dengan jam operasional dinas, dan pembayaran alternatif ada tunai dan *e-wallet*. Variabel fasilitas fisik di unit minimarket yaitu lokasi Unit Minimarket Primkoppol Satbrimob Polda Jabar berada di dalam kawasan Brimob dan tata letak jauh dari jalan utama dan penataan pada disesuaikan berdasarkan luas toko dan kategori setiap produk.
2. Berdasarkan hasil analisis kuesioner tingkat partisipasi anggota sebagai pelanggan mengenai volume pemanfaatan dan frekuensi pemanfaatan yang dilakukan dinilai tidak baik. Artinya koperasi belum bisa sepenuhnya memberikan kepuasan melalui pelayanan yang ditawarkan kepada anggota.

3. Berdasarkan hasil analisis kuesioner pelaksanaan dan harapan anggota terhadap bauran eceran pada Unit Minimarket Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dapat dikatakan tanggapan anggota mengenai bauran eceran dinilai Cukup Baik dengan perolehan total skor sebesar 1.262 serta harus diperbaiki, sedangkan harapan anggota mengenai bauran eceran dinilai Sangat Penting dengan total perolehan skor sebesar 1.474.
4. Upaya yang seharusnya dilakukan dalam pelaksanaan bauran eceran pada Minimarket Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota. Melalui hasil diagram kartesius upaya-upaya yang menjadi prioritas utama yaitu diantaranya perbaikan kelengkapan produk, perbaikan ketersediaan produk, perbaikan promosi penjualan, perbaikan kesigapan dan kecepatan dalam pelayanan dan tata letak toko.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, maka penulis menyampaikan saran yang sekiranya dapat memberi masukan untuk Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mendalam mengenai Bauran Eceran Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.
2. Kepada Unit Usaha Minimarket Primkoppol Satbrimob Polda Jabar diharapkan dapat:
 - 1) Memperbaiki pelaksanaan bauran eceran mengenai fasilitas fisik yaitu mengenai lokasi Unit Minimarket Primkoppol Satbrimob Polda Jabar

berada di dalam kawasan Brimob dan tata letak jauh dari jalan utama dan penataan pada disesuaikan berdasarkan luas toko dan kategori setiap produk.

- 2) Meningkatkan partisipasi anggota maka pengelola Unit Minimarket harus memperbaiki pelaksanaan unsur produk yaitu kelengkapan produk, variasi produk, dan ketersediaan produk. Caranya yaitu dengan melakukan riset dahulu terhadap anggota koperasi, lalu lihat produk seperti apa yang dibutuhkan dan diinginkan anggota, selanjutnya melakukan riset pesaing & analisis permintaan untuk melihat produk yang ada di pesaing sebanyak apa & anggota permintaanya seperti apa, serta melakukan manajemen persediaan untuk melacak dan mengelola stok produk. Jika produk yang di jual koperasi lebih lengkap diharapkan minat anggota untuk berbelanja di Unit Minimarket akan meningkat dari waktu ke waktu.
- 3) Meningkatkan unsur kelengkapan produk dan kelengkapan produk yaitu dengan melakukan riset untuk memahami produk yang biasa anggota tanyakan, jalin hubungan yang baik dengan pemasok untuk mendapatkan produk yang belum lengkap. Diskusikan kemungkinan mendapatkan diskon atau harga grosir yang lebih baik dari pemasok.
- 4) Untuk meningkatkan unsur pelayanan, koperasi dapat menambah metode pembayaran yang cepat dan sigap dengan menggunakan qris agar dapat memudahkan anggota dalam bertransaksi di unit minimarket.