

ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN KAITANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar
Kab. Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh :

FARIZ LUKMANULHAKIM
C1190122

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :
Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Kaitannya Dengan
Kinerja Karyawan

Nama : Fariz Lukmanulhakim

NRP : C1190122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



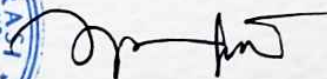
Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha., SE. M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Fariz Lukmanulhakim

NRP : C1190122

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 30 Mei 2001

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Kompetensi Karyawan Kaitannya Dengan Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar" adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 29 Agustus 2023



Fariz Lukmanulhakim

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Sumedang pada tanggal 30 Mei 2001 sebagai anak ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Alm. Bapak Mumuh Mulyana dan Ibu Ida Rosyida. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di SMAN 1 Cimalaka, dan lulus pada tahun 2019 di tahun yang sama penulis diterima sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia pada program studi S1 Manajemen kemudian mengambil konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Selama mengikuti program S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Anggota Departemen 4 (Kominfo) Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2019-2020.
2. Ketua Pelaksana Webinar Nasional Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2020 – 2021.
3. Ketua Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2021-2022.

ABSTRACT

FARIZ LUKMANULHAKIM, 2023. *Analysis of Employee Competence in Relation to Employee Performance. Case Study at Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar Bandung Regency, West Java, under the guidance of Sukmahadi.*

KSU RW 05 Bukit Ligar is a cooperative that has three business units, namely the Savings and Loan Unit, the Water Unit, and the Goods and Services Trade Unit. KSU RW 05 Bukit Ligar was established in 1993, this cooperative was established due to the water drought in the Bukit Ligar complex, united by common interests in the end a cooperative was created called the Koperasi Air which is now known as the Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar. The problem faced by the cooperative is the declining level of employee performance caused by employee competence that must be improved again. This study aims to determine an overview of employee competence, employee performance, and efforts to improve employee performance through employee competence. This research uses a problem approach with theories of cooperatives, human resource management, employee competence, and employee performance.

The method used in this research is a case study, and the data was obtained through descriptive analysis. The results of data processing obtained through interviews, questionnaires, observations, literature studies, and literature were analyzed descriptively. By using a Likert scale through measuring the scoring of each indicator, the author can conclude which indicators of employee competence must be considered and improved or maintained by the cooperative.

The results showed that the competence of employees in the cooperative was quite good and the performance of employees was also quite good, then seen from this that the competence of employee and performance of employees in the cooperative to be very good must be improved again in terms of the ability of employees to provide innovations and solutions and mastery of technology so that employee performance increases which will achieve the targets that the cooperative has planned beforehand more easily and make the cooperative grow in the future. Then the cooperative must provide training and development for employees to become more competent.

Keyword : Employee Competence, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

FARIZ LUKMANULHAKIM, 2023. Analisis Kompetensi Karyawan Kaitannya Dengan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar Kab. Bandung, Jawa Barat, di bawah bimbingan Sukmahadi.

KSU RW 05 Bukit Ligar merupakan koperasi yang memiliki tiga unit usaha yaitu Unit Simpan Pinjam, Unit Air, dan Unit Perdagangan Barang dan Jasa. KSU RW 05 Bukit Ligar berdiri pada tahun 1993, koperasi ini berdiri disebabkan oleh kekeringan air pada kompleks Bukit Ligar, disatukan dengan kepentingan bersama pada akhirnya dibuatlah koperasi bernama Koperasi Air yang sekarang dikenal dengan Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar. Permasalahan yang dihadapi koperasi yaitu tingkat kinerja karyawan yang menurun yang disebabkan oleh kompetensi karyawan yang harus ditingkatkan lagi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kompetensi karyawan, kinerja karyawan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori – teori perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, kompetensi karyawan, dan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui analisis secara deskriptif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner, observasi, studi pustaka dan literatur dianalisis secara deskriptif. Dengan menggunakan skala likert melalui pengukuran *skoring* setiap indikator, penulis bisa menyimpulkan indikator – indikator kompetensi karyawan mana saja yang harus diperhatikan dan ditingkatkan atau dipertahankan oleh koperasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan pada koperasi sudah cukup baik dan kinerja karyawannya pun sudah cukup baik, kemudian dilihat dari hal tersebut agar kompetensi karyawan dan kinerja karyawan pada koperasi menjadi sangat baik harus ditingkatkan kembali dari segi kemampuan karyawan dalam memberikan inovasi dan solusi serta penguasaan teknologi agar kinerja karyawan meningkat yang nantinya akan mencapai target yang telah direncanakan koperasi sebelumnya dengan lebih mudah dan membuat koperasi menjadi berkembang di masa depan. Maka koperasi harus memberikan pelatihan dan pengembangan untuk karyawan agar menjadi lebih kompeten.

Kata Kunci : Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menuntaskan skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan Kaitannya Dengan Kinerja Karyawan” yang menjadi salah satu syarat untuk menempuh dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Akhirnya, setelah melewati berbagai kendala dan menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis berhasil menyelesaikan laporan akhir skripsi ini dengan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak atas dukungan, doa, dan semangatnya baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat, Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, pengetahuan serta saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Drs. Deddy Supriadi, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi.
3. Yang terhormat, Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah konsentrasi.
4. Yang terhormat, seluruh civitas akademika IKOPIN yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi.

5. Yang terhormat, seluruh pengurus, karyawan dan pengawas Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar Kab. Bandung, Jawa Barat.
6. Keluarga penulis yaitu alm ayah, ibu dan kakak yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan doa yang tiada hentinya baik di alam dunia maupun di alam akhirat untuk penulis.
7. Teman terdekat, Anggi Sri Rahayu yang selalu memberikan masukan, bantuan, dan semangat serta doa kepada penulis.
8. Teman - teman Pondokan Mekar yaitu Fikri, Dede, Dulem, Nunu, Arif, Rizky, Sigit, Zulfan, Senja.
9. Teman – teman Avocado yaitu Anggi, Sintia, Eryna, Neneng, dan Irma.
10. Teman - teman sepembimbingan yaitu Irham, Adit, Zacky dan lainnya yang selalu memberikan informasi, masukan, dan semangat kepada penulis.
11. Teman - teman praktik lapang yaitu Fikri, Novi, Savitri, Jennie, dan Emizon yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada penulis.
12. Teman - teman Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia yang selalu menemani penulis menghilangkan penatnya dalam menyusun skripsi.
13. Teman - teman Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2019 yaitu Adit, Riki, Kelby, Anggi, Boi, Vincent, yang senantiasa menemani selama masa kepengurusan dan selalu menghibur serta berbagi keluh kesah dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Teman - teman sekoperasi yang selalu memberikan informasi, semangat, dan doa kepada penulis.

15. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala dukungan, doa, dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulisan skripsi ini sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar membantu penulisan skripsi menjadi lebih baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT untuk membalas budi kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Jatinangor,.....

Fariz Lukmanulhakim

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	18
1.3.1 Maksud Penelitian	18
1.3.2 Tujuan Penelitian	19
1.4 Kegunaan Penelitian.....	19
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	19
1.4.2 Kegunaan Praktis	20
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	21
2.1 Pendekatan Masalah.....	21
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	21
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.3 Pendekatan Kompetensi Karyawan	39
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	48
2.2 Metode Penelitian.....	54
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	54
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	54
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	56

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	57
2.2.5 Analisis Data.....	58
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	66
2.2.7 Jadwal Penelitian	67
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	68
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	68
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	68
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	70
3.1.3 Permodalan Koperasi.....	71
3.2 Keanggotaan Koperasi	80
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi	81
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	83
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	83
3.4.2 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	85
3.4.3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	95
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	95
4.1.2 Umur Responden	96
4.1.3 Latar Belakang Pendidikan Terakhir Responden	97
4.2 Kompetensi Karyawan	98
4.2.1 Motif (<i>Motive</i>)	98
4.2.2 Sifat (<i>Traits</i>)	102
4.2.3 Konsep Diri (<i>Self Concept</i>).....	106
4.2.4 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	111
4.2.5 Keterampilan (<i>Skills</i>)	115
4.3 Kinerja Karyawan	123
4.3.1 Kualitas Kerja	124
4.3.2 Kuantitas Kerja	126
4.3.3 Kerja Sama.....	127

4.3.4 Inisiatif.....	129
4.4 Upaya yang Harus Dilakukan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi Karyawan.....	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1 Simpulan	137
5.2 Saran – Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Realisasi dan Target Pendapatan KSU RW 05 Bukit Ligar	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Sisa Hasil Usaha (SHU) KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2015-2022	7
Tabel 1.3 Data Pendidikan Terakhir Karyawan Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar.	10
Tabel 2.1 Operasionalisasi variabel	55
Tabel 2.2 Tabel Penetapan Sumber Data	57
Tabel 2.3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kompetensi Karyawan	61
Tabel 2.4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kompetensi Karyawan.....	61
Tabel 2.5 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	65
Tabel 2.6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator	65
Tabel 3.1 Susunan Kepengurusan KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2022.....	71
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Anggota KSU RW 05 Bukit Ligar.....	80
Tabel 3.4 Alokasi Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU).....	75
Tabel 3.5 Modal Koperasi KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2022	75
Tabel 3.6 <i>Current Ratio</i> KSU RW 05 Bukit Ligar	77
Tabel 3.7 <i>Debt to Total Assets Ratio</i> KSU RW 05 Bukit Ligar.....	78
Tabel 3.8 <i>Net Profit Margin</i> KSU RW 05 Bukit Ligar.....	79
Tabel 3.9 Implementasi Definisi Koperasi Pada KSU RW 05 Bukit Ligar.....	85
Tabel 3.10 Implementasi Prinsip Koperasi pada KSU RW 05 Bukit Ligar.....	88
Tabel 3.11 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada KSU RW 05 Bukit Ligar	94
Tabel 4.1 Persaingan Kerja	99
Tabel 4.2 <i>Reward</i>	100
Tabel 4.3 <i>Punishment</i>	101
Tabel 4.4 Prestasi Kerja	102
Tabel 4.5 Inisiatif	103
Tabel 4.6 <i>Curiosity</i>	104

Tabel 4.7 Peka terhadap Lingkungan Kerja	105
Tabel 4.8 Inovasi	106
Tabel 4.9 Kepercayaan Diri	107
Tabel 4.10 Jiwa Kepemimpinan Tinggi	108
Tabel 4.11 Tanggung Jawab	109
Tabel 4.12 Kepercayaan dari Pengurus.....	110
Tabel 4.13 Tingkat Pendidikan yang Sesuai	111
Tabel 4.14 Implementasi Pengetahuan	113
Tabel 4.15 Kemampuan Memberikan Solusi.....	114
Tabel 4.16 Berbagi Pengetahuan.....	115
Tabel 4.17 Penguasaan Tugas dan Pekerjaan	116
Tabel 4.15 Penguasaan Teknologi	117
Tabel 4.19 Pelatihan Secara Berkala.....	118
Tabel 4.20 Materi Pelatihan yang Sesuai	119
Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Kompetensi Karyawan KSU RW 05 Bukit Ligar	120
Tabel 4.22 Akurasi dan Kecermatan	124
Tabel 4.23 Keterampilan.....	125
Tabel 4.24 Hasil Kerja	126
Tabel 4.25 Pencapaian Target	127
Tabel 4.26 Hubungan yang Baik.....	128
Tabel 4.27 Kekompakan	129
Tabel 4.28 Kesadaran dalam Mengerjakan Tugas	130
Tabel 4.29 Kehandalan dan Ketepatan.....	131
Tabel 4.30 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Kinerja Karyawan KSU RW 05 Bukit Ligar	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Anggota Koperasi Tahun 2018-2022.....	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU RW 05 Bukit Ligar.....	70
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	95
Gambar 4.2 Umur Responden.....	96
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	142
Lampiran 2 : Kuesioner untuk Karyawan	143
Lampiran 3 : Kuesioner untuk Pengurus.....	148
Lampiran 4 : Tanggapan Responden.....	153
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian.....	155