

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri)

Disusun Oleh :

**SENJA ADITYA PRAKASA
C1190120**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir, MT



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Pengurus Dalam
Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera
Bina Mandiri)

Nama : Senja Aditya Prakasa

NRP : C1190120

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir, MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

ABSTRACT

SENJA ADITYA PRAKASA, 2023. *Analysis Board of Director Coop Leadership Style in Improving Employee Performance. Case Study on the Self-Building Loan Savings Cooperative, under the guidance of. H. Ery Supriyadi R.*

Savings and Loan Cooperative Sejahtera Bina Mandiri is a cooperative that has one business unit, namely the Savings and Loan Unit. KSP Sejahtera Bina Mandiri was established in 2011, this cooperative was established for the common interest, to develop the potential and economic capacity of members. The problems faced by the cooperative are the level of harmony and relationships with colleagues, assistance to other colleagues, and the leadership style of the Board of Director Coop that does not provide detailed direction regarding the tasks assigned so there are still many omissions made by employees. This study aims to determine the description of the leadership style, employee performance, and leadership style of the board in improving employee performance.

The method used in this research is a case study, the data obtained through descriptive qualitative analysis. Data obtained through interviews, questionnaires, observations, and literature studies which are then analyzed descriptively. By using a Likert scale through measuring each indicator of leadership style based on these results there are things that need to be considered by the management and improved or maintained by the cooperative.

The results showed that the Board of Director Coop leadership style must be improved in providing detailed directions regarding the assigned tasks. In addition, to improve employee performance, regular training and evaluation are needed for employees, harmony and relationships with coworkers, and more initiative in offering assistance to other colleagues. Cooperatives must provide training and development for administrators and employees to be better.

Keywords: board of director, cooperative, employee, leadership, performance

ABSTRAK

SENJA ADITYA PRAKASA, 2023. Analisis Gaya Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri, di bawah bimbingan H. Ery Supriyadi R.

KSP Sejahtera Bina Mandiri merupakan koperasi yang memiliki satu unit usaha yaitu Unit Simpan Pinjam. KSP Sejahtera Bina Mandiri berdiri pada tahun 2011, koperasi ini berdiri demi kepentingan bersama, untuk mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota. Permasalahan yang dihadapi koperasi yaitu tingkat keharmonisan dan hubungan dengan rekan, bantuan terhadap rekan lain dan gaya kepemimpinan pengurus yang kurang memberikan arahan secara terperinci terkait tugas yang diberikan sehingga masih banyak kelalaian yang dilakukan oleh para karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang gaya kepemimpinan, kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui analisis secara deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner, observasi, studi pustaka dan literatur yang selanjutnya dianalisis secara deskriptif. Dengan menggunakan skala likert melalui pengukuran setiap indikator gaya kepemimpinan berdasarkan hasil ini terdapat hal-hal yang perlu pengurus perhatikan dan ditingkatkan maupun diperoleh dipertahankan oleh koperasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan pengurus cenderung pada gaya kepemimpinan demokratis. Gaya kepemimpinan harus ditingkatkan dalam memberikan arahan secara terperinci terkait tugas yang diberikan. Selain itu untuk meningkatkan kinerja karyawan diperlukan pelatihan dan evaluasi yang rutin bagi karyawan, keharmonisan dan hubungan dengan rekan kerja, serta lebih inisiatif menawarkan bantuan terhadap rekan lain. Koperasi harus memberikan pelatihan dan pengembangan untuk pengurus dan karyawan agar menjadi lebih baik.

Kata Kunci : gaya-kepemimpinan, karyawan, kinerja, koperasi, pengurus

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Aspek Teoritis.....	11
1.4.2 Aspek Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi	14
2.1.1.2 Nilai – nilai Koperasi	16

2.1.1.3 Prinsip – prinsip Koperasi	19
2.1.1.4 Tujuan Koperasi	23
2.1.1.5 Fungsi dan Peran Koperasi.....	23
2.1.1.6 Ciri – ciri Koperasi.....	26
2.1.1.7 Jenis – Jenis Koperasi	29
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	32
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.1.3 Pendekatan Gaya Kepemimpinan.....	37
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	41
2.1.4.1 Penilaian Kinerja Karyawan	43
2.2 Metode Penelitian.....	47
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	47
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	47
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	50
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
2.2.5 Analisis Data.....	54
2.2.6 Tempat Lokasi Penelitian	72
2.2.7 Jadwal Penelitian	73
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	74
3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	74
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	74
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	75

3.2 Keanggotaan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri.....	88
3.3 Keadaan Usaha Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri.....	89
3.3.1 Unit Usaha Simpan Pinjam.....	89
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri.....	90
3.4.1 Keadaan Permodalan	90
3.4.2 Keadaan Keuangan	92
3.4.3 Organisasi Dan Instansi Terkait.....	103
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri.....	103
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi	104
3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	105
3.5.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri.....	108
3.6 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	110
3.6.1 Keadaan Fisik dan Geografis.....	110
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	112
4.1 Identitas Responden	112
4.2 Gaya Kepemimpinan Pengurus di Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri.....	115
4.2.1 Kepemimpinan Otoriter (Otokratis).....	116
4.2.2 Kepemimpinan Demokratis	131
4.2.3 Kepemimpinan Bebas (<i>Laissez Faire</i>).....	144
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	152

4.3.1 Kualitas Pekerjaan	153
4.3.2 Kuantitas Pekerjaan	157
4.3.3 Kerjasama	160
4.3.4 Tanggung Jawab	164
4.3.5 Inisiatif.....	168
4.4 Gaya Kepemimpinan Pengurus dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bina Mandiri	175
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	178
5.1 Simpulan.....	178
5.2 Saran.....	179
DAFTAR PUSTAKA.....	180
LAMPIRAN.....	182