

**ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Prinkoptama Padaringan
Cicalengka Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:

SINTIA KUMALADEWI

C1190113

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kemampuan Manajerial Pengurus dalam Upaya
Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Unit Usaha
Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka Kabupaten
Bandung)

Nama : Sintia Kumaladewi

NIM : C1190113

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Sintia Kumaladewi (C1190113) dilahirkan pada tanggal 01 Juli 2001 di Bandung Jawa Barat, merupakan putri ketiga dari tiga bersaudara keluarga Bapak Maman Suparman dan Ibu Dhiah Kuswarini. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2013 lulus dari SDN 8 Cicalengka, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2016 lulus dari SMP Negeri 1 Cicalengka, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2019 lulus dari SMA Negeri 11 Bandung, Kecamatan Regol, Kota Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2019 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang saat ini sudah berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University). Selama menimba ilmu di Universitas Koperasi Indonesia penulis juga pernah aktif menjadi:

1. Anggota Divisi Humas Bidang KOMINFO Ikopin Badminton Club (IBC) periode 2020-2021.
2. Koordinator Divisi Sumber Daya Manusia Ikopin Badminton Club (IBC) periode 2021-2022.

ABSTRACT

Sintia Kumaladewi, 2023. *Analysis of Managerial Ability of Managers in Efforts to Increase Member Participation, Case Study at Primkoptama Padaringan Savings and Loan Unit, Cicalengka District, Bandung Regency, under the guidance of Hj. Nanik Risnawati.*

Primkoptama Padaringan Cicalengka is a primary cooperative that runs a Savings and Loan Business Unit as its main business unit. The phenomenon that occurs in the Primkoptama Padaringan Cicalengka Savings and Loan Business Unit is the decline in member participation, including in paying mandatory savings, attending the Annual Member Meeting, and in transactions in the cooperative savings and loan unit. This phenomenon occurs because there are still shortcomings in the managerial abilities of the cooperative managers, including in terms of member savings and loan administration, bad credit management, work programs that are not implemented according to plan, inappropriate loan management policies, lack of education for members, not all members' needs have been met, and poor coordination of the daily managers.

The purpose of this study is to determine the managerial ability of the managers in an effort to improve member participation. The research method used is a case study method with a descriptive approach. The data needed in this research were obtained through questionnaires, interviews, and from the documents needed in the research.

The results of the study show that overall member participation is in the good enough category, the indicator with the lowest score value is obedience in paying loan installments and the indicator with the highest score is participation in voting in the election of the board. Likewise, the managerial ability of the managers is in the good enough criteria, the indicator with the lowest score value is IT skills and the indicator with the highest score is the indicator that the managers have a clear vision for cooperative development. The efforts that should be made by cooperative management include planning and developing cooperative education programs for cooperative managers and members, establishing firmer and clearer policies in cooperative savings and loan units, developing businesses by creating new services, utilizing technological developments, and conducting knowledge exchange or comparative studies with other cooperatives.

Keywords: Managerial Ability of Managers, Member Participation, Cooperative

ABSTRAK

Sintia Kumaladewi, 2023. Analisis Kemampuan Manajerial Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung, di bawah bimbingan Hj. Nanik Risnawati.

Primkoptama Padaringan Cicalengka merupakan koperasi primer yang menjalankan Unit Usaha Simpan Pinjam sebagai unit usaha utamanya. Fenomena yang terjadi pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka adalah menurunnya partisipasi anggota diantaranya yaitu dalam membayar simpanan wajib, menghadiri Rapat Anggota Tahunan, dan dalam bertransaksi di unit simpan pinjam koperasi. Fenomena ini terjadi karena masih terdapat kekurangan pada kemampuan manajerial pengurus koperasi diantaranya dalam hal administrasi simpan pinjam anggota, pengelolaan kredit macet, program kerja yang tidak dilaksanakan sesuai dengan rencana, kebijakan pengelolaan pinjaman yang kurang tepat, kurangnya pemberian pendidikan kepada anggota, kebutuhan anggota belum semuanya terpenuhi, serta koordinasi pengurus harian yang kurang baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kemampuan manajerial pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus (*case study*) dengan pendekatan deskriptif. Data yang diperlukan dalam penelitian ini didapatkan melalui kuesioner, wawancara, serta dari dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan partisipasi anggota berada dalam kategori cukup baik, indikator dengan nilai skor terendah adalah ketaatan dalam membayar cicilan pinjaman dan indikator dengan nilai tertinggi adalah partisipasi dalam memberikan hak suara dalam pemilihan pengurus. Begitupun dengan kemampuan manajerial pengurus berada dalam kriteria cukup baik, indikator dengan nilai skor terendah adalah *IT skills* (keterampilan IT) dan indikator dengan nilai tertinggi adalah indikator pengurus memiliki visi yang jelas untuk pengembangan koperasi. Adapun upaya yang sebaiknya dilakukan oleh pengurus koperasi diantaranya yaitu merencanakan dan mengembangkan program pendidikan perkoperasian untuk pengurus dan anggota koperasi, menetapkan kebijakan-kebijakan yang lebih tegas dan jelas dalam unit simpan pinjam koperasi, melakukan pengembangan usaha dengan membuat pelayanan-pelayanan baru, memanfaatkan perkembangan teknologi, dan melakukan pertukaran pengetahuan atau studi banding dengan koperasi lain.

Kata Kunci: Kemampuan Manajerial Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta kita semua selaku umatnya semoga senantiasa dapat menjalankan syari'at-syari'atnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) dengan judul “Analisis Kemampuan Manajerial Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota” (Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Prinkoptama Padaringan Cicalengka Kabupaten Bandung).

Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada yang teristimewa kedua orang tua tercinta Bapak Maman Suparman dan Ibu Dhiah Kuswarini, dan juga kedua kakak tersayang Dewi Ratnafuri dan Dewi Puspita Arum atas doa, semangat, motivasi, cinta serta kasih sayang yang tak terhingga.

Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS selaku dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam

membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

2. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selalu dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan nasihat kepada penulis.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak dan Bapak Dr. Sugiyanto, SE., M.SC selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan nasihat kepada penulis.
4. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen wali.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen.
6. Bapak Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Yang terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
8. Seluruh Bapak Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
9. Seluruh pengurus, karyawan serta anggota Primkoptama Padaringan Cicalengka yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam memperoleh semua informasi yang dibutuhkan.
10. Sahabat-sahabat terbaik Eryna, Neneng, Anggi, Irmayanti, Fariz, Fikri, Hisnullah, Zulfan, dan Dede terimakasih untuk tawa canda, dukungan serta bantuannya kepada penulis selama di bangku perkuliahan ini.

11. Sahabat-sahabat tercinta Denna Maulina Rahmatillah, Annisa Sobari Syakur, dan Nina Riyani yang telah kebersamai dan mendukung penulis dari jenjang pendidikan pertama hingga saat ini.
12. Terima kasih kepada Nuzulul Fazri Qirani untuk selalu mendengarkan keluhan penulis, saling mendukung, dan berjuang bersama dalam proses penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman kelas Manajemen C angkatan 2019 dan juga teman-teman kelas 21A Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2019.
14. Teman-teman Ikopin Badminton Club, khususnya angkatan 2019.
15. Teman-teman bimbingan Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS yaitu Indah, Nadia, Rusrin, Nania dan teman-teman lainnya, terimakasih untuk selalu saling mendukung dalam proses penulisan skripsi ini.
16. Serta semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Jatinangor, Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1 Pendekatan Masalah	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.1.3 Pendekatan Kemampuan Manajerial Pengurus	43
2.2 Metode Penelitian.....	52
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	52
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	52
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	54
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55
2.2.5 Teknik Pengambilan Sampel	56
2.2.6 Analisis Data.....	58
2.2.7 Tempat Penelitian	64
2.2.8 Jadwal Penelitian	64

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	65
3.1 Keadaan Umum Primkoptama Padaringan Cicalengka	65
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primkoptama Padaringan Cicalengka	65
3.1.2 Struktur Organisasi Primkoptama Padaringan Cicalengka	65
3.2 Keanggotaan Primkoptama Padaringan Cicalengka	75
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Primkoptama Padaringan Cicalengka	77
3.3.1 Kegiatan Usaha Primkoptama Padaringan Cicalengka	77
3.3.2 Keadaan Permodalan Primkoptama Padaringan Cicalengka	82
3.3.3 Keadaan Keuangan Primkoptama Padaringan Cicalengka	84
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi pada Primkoptama Padaringan Cicalengka	88
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi pada Primkoptama Padaringan Cicalengka	88
3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi pada Primkoptama Padaringan Cicalengka	88
3.4.3 Implementasi Nilai Koperasi pada Primkoptama Padaringan Cicalengka	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Identitas Responden.....	96
4.2 Kemampuan Manajerial Pengurus Primkoptama Padaringan Cicalengka ..	96
4.2.1 Kemampuan Konseptual (<i>Conseptual Skill</i>).....	97
4.2.2 Kemampuan Manusiawi (<i>Human Skill</i>).....	101
4.2.3 Kemampuan Teknis (<i>Technical Skill</i>)	106
4.3 Partisipasi Anggota Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka	113
4.3.1 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	113
4.3.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	121
4.3.3 Tanggapan Anggota yang Tidak Aktif Bertransaksi Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka	130
4.4 Upaya yang Harus Dilakukan Koperasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota dalam Unit Usaha Simpan Pinjam Melalui Kemampuan Manajerial Pengurus	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Simpulan.....	139
5.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Anggota Primkoptama Padaringan Cicalengka	.5
Tabel 1. 2 Jumlah Anggota yang Membayar Simpanan Wajib Tahun 2017-2021	.6
Tabel 1. 3 Partisipasi Anggota dalam Rapat Anggota Tahunan 2017-2021	7
Tabel 1. 4 Perkembangan Jumlah Anggota yang Aktif Bertransaksi pada Unit Usaha Simpan Pinjam	8
Tabel 1. 5 Perbandingan Jumlah Pendapatan Unit Simpan Pinjam dengan Total Pendapatan Koperasi	9
Tabel 1. 6 Jumlah Anggota Aktif pada Unit Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2017-2021	10
Tabel 1. 7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 2. 2 Skala Interval Setiap Indikator Kemampuan Manajerial Pengurus	60
Tabel 2. 3 Format Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Manajerial Pengurus	60
Tabel 2. 4 Skala Interval Untuk Kemampuan Manajerial Pengurus	61
Tabel 2. 5 Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Manajerial Pengurus	61
Tabel 2. 6 Skala Interval Setiap Indikator Partisipasi Anggota	62
Tabel 2. 7 Format Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota	63
Tabel 2. 8 Skala Interval Untuk Partisipasi Anggota	63
Tabel 2. 9 Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota	64
Tabel 3. 1 Daftar Pembagian Ketua Kelompok	75
Tabel 3. 2 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2017-2021	80
Tabel 3. 3 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Penyewaan Kursi Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2017-2021	81
Tabel 3. 4 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Niaga Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2017-2021	81
Tabel 3. 5 Perkembangan Permodalan Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2020-2021	83
Tabel 3. 6 Current Ratio Primkoptama Padaringan Cicalengka	85
Tabel 3. 7 Debt to Total Assets Ratio Primkoptama Padaringan Cicalengka	86
Tabel 3. 8 Net Profit Margin Primkoptama Padaringan Cicalengka	87
Tabel 3. 9 Implementasi Jati Diri Koperasi Primkoptama Padaringan	93
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	96
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Pengurus Memiliki Visi yang Jelas	97
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Pengurus Mampu Menyusun RAPBK dan Program Kerja	98

Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Entrepreneurship (Kewirausahaan) Pengurus	99
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Pengambilan Keputusan.....	101
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama Pengurus.....	102
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab Pengurus	103
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Pengurus.....	104
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Koperasi dalam Memotivasi Orang Lain.....	105
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Lifelong Learning and Information Pengurus	107
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Pengurus Rutin Mengadakan Evaluasi Kinerja	107
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Management (Pengelolaan) Pengurus Koperasi	109
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan IT Pengurus Koperasi	110
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Manajerial Pengurus.....	111
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Membayar Simpanan Wajib	114
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Menghadiri RAT	115
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi dalam Memberikan Hak Suara/Pendapat/Gagasan	116
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Keaktifan Dalam Memberikan Pendapat/Ide Di Luar Rapat Anggota	116
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Keaktifan Dalam Memberikan Hak Suara Dalam Pemilihan Pengurus	117
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi dalam Mengikuti Kegiatan yang Dilaksanakan Koperasi	118
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai koperasi mengadakan pendidikan perkoperasian untuk anggota.....	119
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai keaktifan anggota dalam mengikuti kegiatan pendidikan perkoperasian	119
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi dalam Mengawasi Kinerja Koperasi	121
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Keaktifan Anggota dalam Mengajukan Pinjaman.....	122
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Keaktifan Anggota Dalam Menyimpan Tabungan.....	123
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Pengembalian Pinjaman Tepat Waktu	124

Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Keaktifan Anggota Dalam Mengikuti Prosedur Peminjaman.....	124
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Kesulitan Dalam Memahami Prosedur Simpan Pinjam.....	125
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi dalam Membayar Jasa	126
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi dalam Menyimpan Simpanan Sukarela	127
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka	128
Tabel 4. 32 Hasil Wawancara kepada Anggota yang Tidak Aktif Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkoptama Padaringan Cicalengka.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kemampuan yang dimiliki manajer pada tiap tingkatan.....	48
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Primkoptama Padaringan Cicalengka	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Manajerial	145
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota	146
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	147
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Anggota Tidak Aktif Primkoptama Padaringan Cicalengka	152
Lampiran 5 Struktur Organisasi Primkoptama Padaringan Cicalengka yang Disarankan	153
Lampiran 6 Laporan Neraca Keuangan Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2021	154
Lampiran 7 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Primkoptama Padaringan Cicalengka Tahun 2021	155