

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” Bandung)

Disusun Oleh :

Rully Ikhsan Hafidz Gumilang

C1190112

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir, M.sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan
Kedisiplinan Kerja Karyawan (Studi Kasus Koperasi
Keluarga Besar RSAI "Amanah" Bandung)

Nama : Rully Ikhsan Hafidz Gumilang

Nomor Pokok : C1190112

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

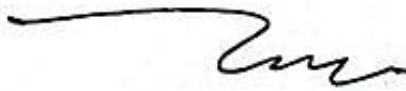
Pembimbing



Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir, M.sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Rully Ikhsan Hafidz Gumilang lahir pada tanggal 12 Desember 2001 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Ayi Koswara dan Ibu Titin Supriatin. Bertempat tinggal di Dsn. Citarik Rt.04 Rw.03 Desa Panenjoan Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut:

1. TK Nurul Ihsan (2006-2007)
2. SD Negeri Citarik (2007-2013)
3. SMP FK Bina Muda (2013-2016)
4. SMA Bina Muda (2016-2019)

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas IKOPIN pada tahun 2019 untuk menempuh jenjang pendidikan pada Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Pengalaman organisasi penulis selama menjadi mahasiswa aktif di Universitas IKOPIN adalah sebagai berikut:

1. Anggota UKM IKOPIN BADMINTON CLUB (IBC) 2019-2022
2. Anggota UKM DKM DAARUL IKHWAN IKOPIN 2019-2022
3. Departemen Inspirator Mentoring UKM DKM DAARUL IKHWAN IKOPIN 2019-2021

4. Manajer Inspirator Mentoring UKM DKM DAARUL IKHWAN IKOPIN
2021-2022

ABSTRACT

Rully Ikhsan Hafidz Gumilang 2023, *Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan (case study on the Koperasi Keluarga Besar RSAI "Amanah")* under the guidance of H. Wawan Lulus Setiawan.

This research is based on phenomena that exist in the Koperasi Keluarga Besar RSAI "Amanah" related to providing the motivation needed by employees and employee work discipline related to employee tardiness and absenteeism without explanation. The purpose of this study was to find out the provision of motivation to the employees of the Koperasi Keluarga Besar RSAI "Amanah" in an effort to improve employee work discipline.

Motivation is the provision of driving force that creates enthusiasm for someone's work so that they want to work together, work effectively and integrate with all their efforts to achieve satisfaction. Work discipline is a person's ability to comply with the rules and regulations that apply in the workplace, and work seriously and maximally to achieve company goals. In order for the work discipline of employees to increase, it is necessary to provide appropriate motivation or motivation and is needed by employees in their work. The method used in this research is the case study method, descriptive analysis and the method of collecting data through interviews and questionnaires.

Based on the results of research on giving motivation to the Koperasi Keluarga Besar RSAI "Amanah", the criteria are "Good Enough" with a score of 497 which means that the Motivation of the employees of the Koperasi Keluarga Besar RSAI "Amanah" is "Good enough" and it is necessary to provide the motivation needed by employees. While the results of the research on the performance discipline of employees of the Keluarga Besar RSAI "Amanah" get the criteria of "Good Enough" with a score of 748 which means the work discipline of the employees of the Keluarga Besar RSAI "Amanah" is good enough but needs to be continuously improved so that employee work discipline is able to reach the "Very Good" criteria.

Keywords: Motivation, Discipline, Employees, Attendance

ABSTRAK

Rully Ikhsan Hafidz Gumilang 2023, Analisis Pemberian Motivasi dalam upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan (studi kasus pada Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”) di bawah bimbingan H. Wawan Lulus Setiawan.

Penelitian ini berdasarkan fenomena yang ada di Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” terkait dengan pemberian motivasi yang dibutuhkan oleh karyawan dan kedisiplinan kerja karyawan terkait keterlambatan karyawan dan absen tanpa keterangan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pemberian motivasi kepada karyawan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” dalam upaya meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan.

Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Disiplin kerja adalah kemampuan seseorang untuk mematuhi tata tertib dan aturan yang berlaku di tempat kerja, serta bekerja dengan sungguh-sungguh dan maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Agar kedisiplinan kerja karyawan meningkat maka perlu adanya pemberian motivasi atau daya gerak yang sesuai dan dibutuhkan oleh karyawan dalam pekerjaannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, analisis deskriptif dan cara pengumpulan datanya melalui wawancara dan kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pemberian motivasi pada Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” mendapatkan kriteria “Cukup Baik” dengan perolehan skor 497 yang berarti Pemberian Motivasi karyawan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” sudah “Cukup baik” dan perlu dilakukan pemberian motivasi yang dibutuhkan oleh karyawan. Sedangkan hasil penelitian kedisiplinan kinerja karyawan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” mendapatkan kriteria “Cukup Baik” dengan perolehan skor 748 yang berarti Kedisiplinan kerja karyawan Koperasi keluarga Besar RSAI “Amanah” sudah cukup baik namun perlu terus ditingkatkan agar kedisiplinan kerja karyawan mampu mencapai kriteria “Sangat Baik”

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Karyawan, Kehadiran

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunianya sehigga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar RSAi “Amanah”).”**

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Strata-1 Manajemen, Universitas IKOPIN Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Selesaiannya Skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, dan dorongan yang diberikan dari berbagai pihak. pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan dengan penuh ketulusan, dan kesabaran kepada penulis sehingga laporan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis mengenai perbaikan skripsi ini.

3. Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis mengenai perbaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan M.S. selaku Rektor Universitas IKOPIN.
5. Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen.
7. Dr. Inne Risnaningsih, M.Si. selaku dosen wali yang selalu membimbing dan memberikan motivasi.
8. Seluruh dosen dan karyawan Universitas IKOPIN yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta staf administrasi yang selalu memberikan pelayanan kepada penulis selama kuliah.
9. Segenap pengurus dan karyawan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah” yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian .
10. Orang tua tercinta Ibunda Titin Supriatin dan Ayahanda Ayi Koswara yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, doa terbaik serta dukungan materi dan moril yang luar biasa. Adik tercinta Marissa Khumairah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
11. Syifa Siti Nur Rohmah pacar tersayang yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini serta selalu memberikan motivasi dan mendengarkan setiap keluhan penulis.

12. Barudak H o R Rr yang selalu menjadi tempat bertukar cerita keluh kesah penulis selama kuliah
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
14. Keluarga besar DKM Daarul Ikhwan IKOPIN, yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga dalam berorganisasi kepada penulis.
15. Keluarga besar IBC IKOPIN, yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga dalam berorganisasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jatinangor, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Aspek Teoritis	12
1.4.2 Aspek Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	26
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	30
2.2 Metode Penelitian.....	33
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	33
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	35
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	36
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	37
2.2.5 Analisis Data	38
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	46
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	46
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	47
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	47

3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	47
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	50
3.2 Keanggotaan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	70
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	71
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	71
3.3.2 Permodalan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	74
3.3.3 Keuangan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	76
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	81
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	81
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	83
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Identitas Responden	87
4.2 Pemberian Motivasi yang diberikan kepada karyawan Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	89
4.3 Kedisiplinan Kerja karyawan di Koperasi keluarga Besar RSAI “Amanah”	97
4.4 Upaya-upaya apa yang harus dilakukan koperasi untuk meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan Koperasi Keluarga Besar RS Al-Islam	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah dan Kualifikasi Karyawan Koperasi Keluarga Besar RSAI Amanah Tahun 2018 - 2022.....	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi KB RSAI Amanah periode 01 – Januari 2023 sd 31 - Maret 2023.....	7
Tabel 3. 1 Jumlah dan Kualifikasi Karyawan Tiap Unit Usaha.....	70
Tabel 3. 2 Rekapitulasi Pendapatan Unit Simpan Pinjan Tahun 2018-2022	72
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Pendapatan Unit Usaha TokoTahun 2018-2022	73
Tabel 3. 4 Rekapitulasi Pendapatan Unit Usaha Kantin & <i>Catering</i> Tahun 2018-2022	74
Tabel 3. 5 Berikut merupakan tabel perkembangan permodalan pada Koperasi KB RSAI “Amanah” :	76
Tabel 3. 6 Pedoman Penilaian Rasio Likuiditas	77
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas Koperasi KB RSAI "Amanah" Tahun 2018-2022	77
Tabel 3. 8 Pedoman Penilaian Rasio Solvabilitas.....	78
Tabel 3. 9 Perkembangan Solvabilitas Koperasi KB RSAI Tahun 2018-2022	78
Tabel 3. 10 Pedoman Penilaian Rasio Solvabilitas.....	80
Tabel 3. 11 Perkembangan Rentabilitas Koperasi KB RSAI "Amanah" Tahun 2018-2022	80
Tabel 3. 12 Implementasi Definisi Koperasi di Koperasi KB RSAI "Amanah" ...	82
Tabel 3. 13 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	83
Tabel 3. 14 Implementasi Prinsip-prinsip koperasi pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	85
Tabel 4. 1 Masa Kerja Karyawan.....	88
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Prestasi	89
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Pengakuan.....	91
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Penggajian.....	92
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Kondisi Kerja.....	93
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Keamanan Kerja	94
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Pemberian Motivasi	96
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tantang Mengakui Setiap Kesalahan	97
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu ..	98
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Tentang Menerima Semua Konsekuensi	100
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden tentang waktu keterlambatan.....	101
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Cuti.....	103
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Tentang Absen Tanpa Keterangan	104
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Tentang Taat Kepada Aturan Dan Kebijakan	105
Tabel 4. 15 Respoonden tentang mengikuti SOP.....	106
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Kedisiplinan Kerja.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Keluarga Besar RSAI “Amanah”	51
Gambar 3. 2 Grafik Pertumbuhan Jumlah Anggota Tahun 2018-2022	71
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Indikator Motivasi	118
Lampiran 2. Indikator Disiplin Kerja.....	118
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 4. Hasil Rekapitulasi Kuesioner	124
Lampiran 5. Tempat Penelitian	126