

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan mengenai Analisis Minat Beli Anggota Secara Kredit Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan maka dapat diambil kesimpulan antara lain sebagai berikut:

1. Minat beli anggota secara kredit di unit niaga menurut kuesioner yang dilakukan oleh peneliti pada kesimpulannya sebagian besar anggota berminat untuk bertransaksi di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung di bagian Unit Niaga.
2. Yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan di Unit Niaga Koperasi setelah mengetahui bahwa minat anggota terhadap Unit Niaga tinggi yaitu dengan beberapa cara dengan memperhatikan salah satu indikator mulai dari produk maka Koperasi harus menjaga kualitas produk, melakukan promosi, serta menambah variasi atau jenis produk yang dibutuhkan anggota. Kemudian dari sisi harga koperasi harus memberikan diskon, memotong harga yang tidak terlalu tinggi, meningkatkan kualitas pelayanan dan meninjau ulang harga secara berkala.
3. Partisipasi anggota dalam meningkatkan pelayanan bisa dikatakan cukup sedikit karena ada beberapa faktor yang menjadikan cukup sedikit diantaranya karena lokasi tempat anggota dan koperasi terlalu jauh sehingga mengakibatkan anggota lebih memilih untuk bertransaksi di dekat rumahnya, untuk faktor berikutnya yaitu slip gaji atau sisa slip gaji anggota

yang sedikit/nol bahkan kurang sehingga koperasi tidak bisa memberikan pelayanan kepada anggota secara kredit karena dengan berbagai pertimbangan yang sudah dilakukan.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoritis

1. Saran

Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian lebih mendalam mengenai minat beli anggota Koperasi, supaya dapat diketahui perkembangan dari jumlah anggota yang berminat beli untuk transaksi di koperasi tersebut sehingga dapat meningkatkan pelayanan pada koperasi secara optimal. Kemudian dalam penelitiannya dapat lebih mendalami melalui teknik wawancara dan melakukan deskripsi dengan telaah studi kepustakaan yang relevan.

5.2.2. Saran Praktis

1. Bagi Koperasi Unit Niaga Pegawai Pemerintah Kota Bandung harus lebih bisa mengoptimalkan lagi minat yang sudah dimiliki oleh anggotanya.
2. Unit Niaga Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung harus lebih bisa meningkatkan partisipasi anggota yang ada di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.
3. Saran untuk Unit Niaga yang ada di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung untuk dengan sudah mengetahui bahwa anggota koperasinya memiliki minat hingga mencapai 78% di Unit Niaga tinggal tugas Unit

Niaga untuk bisa menjadikan suatu minat tersebut menjadikan peningkatan pelayanan di Koperasi, salah satunya dengan memberikan pelayanan yang baik, harga yang bersaing dan *delivery order* yang cukup *simple*.

4. Saran untuk Unit Niaga yang ada di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung untuk KPKB Mart kalau bisa ditempatkan semuanya di tempat yang banyak anggotanya sehingga kebutuhan anggota bisa terjamin dengan baik dan untuk setiap harga ataupun produk harus dicek secara berkala atau satu bulan satu kali.
5. Saran untuk meningkatkan partisipasi anggota dalam meningkatkan dalam memberikan kredit barang dari Unit Niaga bisa tidak hanya dilihat dari slip gajinya saja, walaupun ada yang nol ataupun minus bisa dikasih kredit barang dengan jaminan yang ditentukan, kemudian dari sisi jarak sebaiknya koperasi dibuat lebih efisien lagi supaya untuk anggota yang tempat tinggalnya jauh dari koperasi bisa tetap mendapatkan pelayanan dari Koperasi.