

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Karyawan (PRIMKOPKAR) Perum Perhutani
Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat)

Disusun Oleh :

KARINA QUMAR SAID
C1190087

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Karyawan (PRIMKOPKAR) Perum Perhutani
Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat)

Disusun Oleh :

KARINA QUMAR SAID
C1190087

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Drs. Dadan Hamdani. M, M.



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan Efektifitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Primer Koperasi Karyawan (PRIMKOPKAR) Perum Perhutani
Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat)

Nama : Karina Qumar Said

NIM : C1190087

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan,

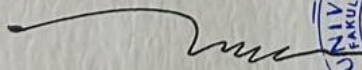
Pembimbing I



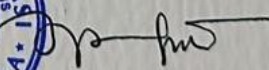
Drs. Dadan Hamdani, M.M.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Heri Nugraha SE., M.Si.



Ami Purnamawati, Dra. M.Si.

PERSEMBAHAN ATAU MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdir ku, dan apa yang ditakdirkan untuk ku tidak akan pernah melewatkan ku”

(Ummar bin Khattab)

Banyak kegagalan dalam hidup, dan mereka tidak menyadari betapa dekatnya dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

- Untuk Ibu tercinta, Ripi Yanti yang selalu memberikan doa dan motivasi.
- Untuk kakak tercinta, M. Kalingga Alghazali yang selalu memotivasi.
- Untuk keluarga besar yang selalu memberi semangat.
- Untuk teman-teman manajemen Angkatan 2019.

RIWAYAT HIDUP



Karina Qumar Said merupakan seorang Wanita yang lahir pada Kamis 08 Februari 2001 di Bandung, Jawa Barat. Putri ke dua dari dua bersaudara. Buah kasih Riki Sugiri dan Ripi Yanti.

Adapun Riwayat Pendidikan yang di tempuh peneliti yaitu sebagai berikut:

- Tahun 2013 telah menempuh sekolah dasar di sekolah dasar negeri 03 Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
- Tahun 2016 telah menempuh sekolah menengah pertama di Sekolah Menengah Pertama LUGINA di Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
- Tahun 2019 Telah menempuh sekolah menengah atas di Sekolah Menengah Atas Mekar Arum di Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
- Tahun 2019 terdaftar sebagai salahsatu mahasiswi dalam program studi S1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia yang berlokasi di Jatinangor, Kabupaten Sumedang Jawa Barat.

ABSTRACT

KARINA QUMAR SAID, 2023. *Analysis of Employee Performance Assessment in Efforts to Increase Employee Work Effectiveness (Case Study in Primary Employee Cooperatives (PRIMKOPKAR) Perum Perhutani Unit III West Java and Banten under the guidance of Drs. Dadan Hamdani. M, M.*

Primary Employee Cooperative Perum Perhutani Unit III West Java and Banten or called PRIMKOPKAR Perhutani is a multi-business cooperative (KSU) which was founded on October 16, 1982, had undergone 2 changes of deed in 1991 and was finally ratified on May 21, 1999 with a body number Law 29/PAD/KDK-10.21/V/1999 which is located at Jl. Soekarno Hatta No 628 km 14, Cimincrang Village, Gedebage District, Bandung City, West Java.

The purpose of this study is to determine employee performance appraisal, to determine efforts to improve employee performance effectiveness, and to determine employee performance after efforts to improve work effectiveness at PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III West Java and Banten.

The method used in this study is a case study, the data obtained through structured and in-depth triangulation techniques (observation, interviews and documentation) are then processed descriptively. Results of data processing.

The results of the study show that the performance aspects of employees at PROMKOPKAR Perum Perhutani Unit III West Java and Banten are not optimal, which in this case includes employee attendance, job desk understanding, responsibilities, arrival and return punctuality, and communication skills have a negative impact on company productivity. marked by not achieving the company's target from a predetermined plan. In response to this, the company made efforts or strategic steps to equip employees with training in the form of material on the implementation of company productivity and skills that support it, which in the end there was an increase in employee performance which affected work effectiveness which was marked by the achievement of the goals planned by company.

Keywords: *Employee Performance Effectiveness, Work Effectiveness, Cooperative*

ABSTRAK

KARINA QUMAR SAID, 2023. Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Efektifitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Primer Koperasi Karyawan (PRIMKOPKAR) Perum Perhutani Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat di bawah bimbingan Drs. Dadan Hamdani. M, M.

Primer Koperasi Karyawan Perum Perhutani Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat atau disebut PRIMKOPKAR Perhutani merupakan Koperasi serba usaha (KSU) yang didirikan pada tanggal 16 oktober 1982, sempat mengalami 2 kali pergantian akta di tahun 1991 dan pada akhirnya disahkan pada tanggal 21 Mei 1999 dengan nomor badan hukum 29/PAD/KDK-10.21/V/1999 yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No 628 km 14, Kelurahan Cimincrang, Kecamatan Gedebage, Kota Bandung, Jawa Barat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penilaian kinerja karyawan, untuk mengetahui upaya meningkatkan efektifitas kinerja karyawan, dan untuk mengetahui kinerja karyawan setelah dilakukan upaya meningkatkan efektifitas kerja di PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui teknik triangulasi (observasi, wawancara dan dokumentasi) yang terstruktur dan mendalam kemudian diolah secara deskriptif. Hasil pengolahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak maksimalnya aspek kinerja karyawan di PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jabar dan Banten Kota Bandung Jawa Barat yang dalam hal ini meliputi absensi atau kehadiran karyawan, pemahaman *job desk*, tanggung jawab, ketepatan waktu datang dan pulang, dan kemampuan komunikasi berdampak negative terhadap produktifitas perusahaan yang ditandai oleh tidak tercapainya target perusahaan dari perencanaan yang telah ditentukan. Menyikapi hal tersebut pihak perusahaan melakukan upaya atau langkah-langkah strategis untuk membekali para karyawan dengan pelatihan berupa materi tentang pelaksanaan produktifitas perusahaan dan skill yang menunjangnya, yang pada akhirnya terjadi peningkatan kinerja karyawan yang berpengaruh pada efektifitas kerja yang ditandai dengan tercapainya tujuan yang telah direncanakan oleh perusahaan.

Kata Kunci : Efektifitas Kinerja Karyawan, Efektifitas Kerja, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Efektifitas Kerja Karyawan” dapat tuntas dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat akhir masa Pendidikan Program Strata Satu (S1) dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam proses persiapan hingga akhir penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari jasa serta dukungan yang diberikan dengan penuh kasih oleh banyak pihak. Dengan ketulusan dan penuh sukacita, penyusun hendak menyampaikan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Drs. Dadan Hamdani, M.M selaku Dosen Pembimbing yang tidak Lelah dalam membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan kesempatan, pengarahan, serta motivasi dengan penuh kesabaran juga ketelitian dalam proses penelitian hingga berhasil menjadi sebuah skripsi.
2. Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, koreksi, dan saran dengan penuh ketelitian yang luar biasa.
3. Drs. Sukmahadi, M,Si., Ak selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktunya dalam menelaah dan mengoreksi kemudian memberikan saran dengan penuh kesabaran dan ketelitian yang luar biasa.

4. Seluruh staff sekretariat S1 Program Studi Manajemen dan staff akademik Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu seluruh proses administrative sejak menjadi mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia hingga usai.
5. Seluruh pengawas, pengurus, karyawan, dan anggota Primer Koperasi Karyawan Perum Perhutani Unit III Jabar Banten yang telah menerima dan berpartisipasi dengan sangat baik.
6. H
7. Ripi Yanti sebagai Ibunda yang selalu mendukung, mengasihi, menyayangi dengan kesabaran dalam mendidik dan memberikan contoh sosok Wanita begitu kuat dan mandiri.
8. Mochamad Kalingga Al - Gozali sebagai kakak laki-laki yang kuat, dan begitu baik dalam membimbing dan mendukung peneliti.
9. Keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang tidak Lelah mengulurkan bantuan tanpa pamrih
10. Silvia Haerunnisa selaku sahabat yang tak lekang oleh waktu selalu mendukung dan menyayangi tanpa batas.
11. Gusti Putri Qadriah selaku sahabat yang selalu mendukung, dan menemani saya selama ini.
12. Rekan-rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang tidak lelah saling mendukung dan mengulurkan bantuan tanpa pamrih.

Penyusun menyadari masih banyak kekurangan. Penyusun berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak. Atas perhatiannya, penyusun ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	3
<i>ABSTRACT</i>	4
ABSTRAK	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Perkoperasian	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pendekatan Efektivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pendekatan Unit Usaha PRIMKOPKAR ...	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data yang Diperlukan (<i>Operasionalisasi Variabel</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Keadaan Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2 Keanggotaan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3 Kegiatan Usaha Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Impelementasi Jati Diri Koperasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Identitas Responden dan Informan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Penilaian Kinerja Karyawan di PRIMKOPKAR	Error! Bookmark not defined.
4.3 Penilaian Efektivitas Kerja Karyawan di PRIMKOPKAR	Error! Bookmark not defined.
4.4 Efektivitas Kerja Karyawan ditingkatkan melalui Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan di PRIMKOPKAR	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.