

ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:

MELINDA ARYANI
C1190068

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:

**MELINDA ARYANI
C1190068**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.,

Siti Maryam, SE., M.Si.,



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu Kab.Bandung)

Nama : Melinda Aryani

NIM : C1190068

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si

Siti Maryam, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si

RIWAYAT HIDUP



Melinda Aryani, lahir pada tanggal 24 April 2001 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, pasangan dari Bapak Ridho dan Ibu Mimin Mintarsih. Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN Bugel 02 Ciparay.
2. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan di SMP Karya Pembangunan Ciparay
3. Tahun 2019 menyelesaikan Pendidikan di SMK Wirakarya 2 Ciparay.
4. Tahun 2019, penulis tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Jawa Barat. Penulis mengikuti Program Studi Manajemen pada jenjang Strata Satu (S-1) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Adapun pada masa perkuliahan, peneliti aktif dalam beberapa kegiatan kemahasiswaan yaitu:

English Club Universitas Koperasi Indonesia

- Koordinator Divisi *Creative* (2020-2021)
- Chairman English Club (2021-2022)

IT Club Universitas Koperasi Indonesia

- Wakil Koordinator Divisi *Design* (2020-2021)
- Anggota Public Relations (2021-2022)

ABSTRACT

Melinda Aryani, 2023. *Analysis of the Role of Management Leadership in Efforts to Improve Employee Performance Case Study of the Employee Cooperative PPTK Gunung Tilu Bandung Regency, under the guidance of Ami Purnamawati and Siti Maryam.*

The Gunung Tilu Regency PPTK Employee Cooperative is a consumption cooperative with several business units owned by PPTK Gunung Tilu employees. This study describes 2 (two) variables, namely the leadership role of the board and employee performance. The purpose of this research is to find out the leadership role of the board, employee performance, and what efforts can be made to improve employee performance through the board's leadership role.

The method used in this research is the case study method, which is a method that solves actual problems by searching for and collecting data and then systematically compiling it and then analyzing it, and then drawing a conclusion. The data analysis design used in this research is using a Likert scale.

The results of this study show that the leadership role of the board can be said to be not optimal, because there are weaknesses in the role of the board such as the lack of understanding of the board about cooperatives and the lack of coaching for employees, besides that decreased employee performance will also affect the participation of members. Therefore, the Gunung Tilu PPTK Employee Cooperative must strive to improve employee performance through the board's leadership role.

Keywords: Board Leadership Role, Employee Performance, Cooperative.

ABSTRAK

Melinda Aryani, 2023. Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu Kabupaten Bandung, dibawah bimbingan Ami Purnamawati dan Siti Maryam.

Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu Kabupaten adalah koperasi konsumsi milik karyawan PPTK Gunung Tilu, dengan beberapa unit usaha yang dimilikinya. Penelitian ini menjelaskan tentang 2 (dua) variabel yaitu peran kepemimpinan pengurus dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran kepemimpinan pengurus, kinerja karyawan dan upaya apa saja yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui peran kepemimpinan pengurus.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode studi kasus yakni suatu metode yang memecahkan masalah aktual dengan mencari dan mengumpulkan data lalu disusun secara sistematis kemudian dianalisis selanjutnya dapat diambil suatu kesimpulan. Rancangan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skala likert.

Hasil dari penelitian ini adalah peran kepemimpinan pengurus yang dapat dikatakan belum maksimal, karena adanya kelemahan peran pengurus seperti kurangnya pemahaman pengurus mengenai koperasi dan kurangnya pembinaan pada karyawan, selain itu kinerja karyawan yang menurun juga akan mempengaruhi partisipasi dari anggota. Maka dari itu, Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu perlu mengupayakan peningkatan kinerja karyawan melalui peran kepemimpinan pengurus.

Kata Kunci: Peran Kepemimpinan Pengurus, Kinerja Karyawan, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan program Pendidikan Strata-1 (S1) di Universitas Koperasi Indonesia. Dengan menyelesaikan tugas akhir yakni skripsi berjudul: “Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu.

Adapun penulisan skripsi ini yakni untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang diperoleh selama kurang lebih empat tahun menempuh perkuliahan. Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan serta kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan keterbatasan dan kekurangan ini pada akhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama sekaligus Ketua Prodi Sarjana Manajemen yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Siti Maryam, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi, terima kasih atas bimbingan dan arahnya.
4. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M.Ti selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, terima kasih atas bimbingan dan arahnya.
5. Kepada seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.
6. Kepada seluruh civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
7. Kepada seluruh pengurus dan karyawan di Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada penulis.
8. Kepada orang tua tercinta yaitu ayah Rido dan mamah Mimin, atas semua dukungan motivasi dan doa yang terus mengalir sehingga perkuliahan dapat berjalan dengan lancar. Tidak dapat penulis membayar semua perjuangan ayah dan mamah untuk memberikan yang terbaik bagi penulis.
9. Kepada kakak dan adik tersayang yakni teh Diani dan Marsheylla yang selalu memberikan motivasi, doa serta nasihat yang membangun bagi penulis.
10. Kepada nenek dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.

11. Kepada sahabat terbaik penulis yakni Silvi, Kristina, Alifia, Kang Rivaldi yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
12. Kepada sahabat terbaik penulis yakni Anggita dan Putri Sephia yang telah menemani penulis sejak masuk perkuliahan hingga saat ini.
13. Kepada teman-teman baik penulis yakni, Ahmalia, Dea, Rosdiana, Mutiara Fauziah, Bella, Putri Agus, Maria, Penti, Cupi, Sri Rahayu, Neisha, Neng Ade, Muthya, Aditya, Shahnaz, Hafidhah, Novita, Dea Rahma, Wahyu Jajat yang selalu mendukung dan memberikan bantuannya.
14. Kepada teman-teman seperjuangan yakni Manajemen B 2019 yang selalu memberikan bantuan dan bantuannya, terima kasih banyak.
15. Kepada teman-teman satu bimbingan yang selalu membantu dan memberikan dukungan satu sama lain.
16. Kepada keluarga besar English Club of IKOPIN University, terima kasih banyak atas segala cerita kebersamaan dan pengalaman yang sangat luar biasa hingga tidak dapat dilupakan.
17. Kepada keluarga besar IT Club IKOPIN University, atas pengalaman dan kebersamaan yang luar biasa tidak bisa dilupakan.
18. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Ciparay, 19 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	15

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

2.1 Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen	43

2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	49
2.1.4 Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus	53
2.1.5 Pendekatan Kinerja Karyawan	64
2.2 Metode Penelitian.....	70
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	70
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	71
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	73
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	74
2.2.5 Analisis Data.....	74
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	82
2.2.7 Jadwal Penelitian	83

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Umum Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	84
3.1.1 Sejarah Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	84
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu.....	85
3.2 Keanggotaan Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu.....	92
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	93
3.3.1 Kegiatan Usaha Karyawan PPTK Gunung Tilu	93
3.3.2 Permodalan Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	99
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu.....	106

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Responden dan Informan.....	114
4.2 Peran Kepemimpinan Pengurus	115
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi	136
4.4 Peran Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan	152

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	157
5.2 Saran	158

DAFTAR PUSTAKA.....	160
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	164
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan, Jabatan dan Deskripsi Jabatannya.....	8
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pendapatan/Laba Usaha Koperasi	10
Tabel 1.3 Data Perkembangan Jumlah Anggota Koeprasi	12
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	72
Tabel 2.2 Pengumpulan Data	74
Tabel 2.3 Kriteria Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus.....	75
Tabel 2.4 Nilai Jawaban dan Skala Kategori Variabel Kuesioner	77
Tabel 2.5 Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Peran Kepemimpinan Pengurus	77
Tabel 2.6 Nilai Jawaban dari Skala Peran Kepemimpinan Pengurus	78
Tabel 2.7 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 2.8 Nilai Jawaban dan Skala Kategori Variabel Kuesioner	80
Tabel 2.9 Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Kinerja Karyawan	81
Tabel 2.10 Nilai Jawaban dari Skala Kinerja Karyawan	82
Tabel 3.1 Wewenang dan Tugas Pengurus Koperasi.....	88
Tabel 3.2 Wewenang dan Tugas Karyawan Koperasi	91
Tabel 3.3 Jumlah Anggota Koperasi Karyawan	93
Tabel 3.4 Tingkat Simpanan Anggota Koperasi	94
Tabel 3.5 Tingkat Pinjaman Anggota Koperasi.....	95
Tabel 3.6 Target dan Realisasi Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam.....	95
Tabel 3.7 Target dan Realisasi Penjualan Unit Usaha Perdagangan Beras	97
Tabel 3.8 Target dan Realisasi Penjualan Unit Usaha Waserda/ <i>Mart</i>	98

Tabel 3.9 Permodalan Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	100
Tabel 3.10 Likiditas Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	102
Tabel 3.11 Solvabilitas Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu.....	103
Tabel 3.12 Rentabilitas Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu	105
Tabel 4.1 Karakteristik Responden dan Informan Penelitian	114
Tabel 4.2 Pengurus Memiliki Visi, Misi dan Tujuan yang Jelas	116
Tabel 4.3 Pengurus Memberikan Pengarahan dan Pembagian Tugas yang Jelas	118
Tabel 4.4 Pengurus Tidak Memberikan Pembinaan dan Pengembangan Karyawan/Anggota	120
Tabel 4.5 Pengurus Memiliki Kredibilitas, Kepercayaan dan Representasi	122
Tabel 4.6 Pengurus Tidak Memahami mengenai Organisasi.....	123
Tabel 4.7 Pengurus Tidak Memiliki Keterampilan Komunikasi	125
Tabel 4.8 Pengurus sebagai Pendengar yang Aktif dan Baik	127
Tabel 4.9 Pengurus Tidak Dapat Mengelola Konflik	129
Tabel 4.10 Pengurus Memberikan Motivasi	131
Tabel 4.11 Pengurus Menghargai Keberagaman	132
Tabel 4.12 Pengurus Tidak Memberikan Contoh yang Baik dan Kerjasama Tim	134
Tabel 4.13 Rekapitulasi Indikator-Indikator Peran Kepemimpinan Pengurus ...	135
Tabel 4.14 Keterampilan dan Kompetensi Karyawan	137
Tabel 4.15 Motivasi dan Komitmen dari Individu.....	139
Tabel 4.16 Bimbingan dari Pemimpin	140
Tabel 4.17 Dorongan dan Dukungan dari Pemimpin.....	142
Tabel 4.18 Kerjasama.....	144

Tabel 4.19 Komunikasi antar Karyawan.....	145
Tabel 4.20 Sistem Kerja pada Koperasi	146
Tabel 4.21 Fasilitas yang Tersedia.....	148
Tabel 4.22 Lingkungan Kerja	149
Tabel 4.23 Rekapitulasi Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi.....	37
Gambar 2.2 Pengertian Partisipasi Anggota	39
Gambar 2.3 Matrik Partisipasi Anggota Kaitannya dengan Profesionalisme Manajemen Koperasi.....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi PPTK Gunung Tilu.....	85
Gambar 4.1 Upaya-Upaya yang Dilakukan Pengurus dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	153

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang Disarankan	164
Lampiran 2 Pedoman Kuesioner	165
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan	170
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	171
Lampiran 5 Hasil Wawancara	172
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	176
Lampiran 7 Laporan Keuangan Koperasi	178
Lampiran 8 Anggaran Dasar Koperasi	181