

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yang diperoleh melalui observasi, wawancara, kuesioner dan beberapa catatan lapangan yang telah di bahas pada bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran kepemimpinan pengurus pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu berada pada kategori cukup baik, dikarenakan ada beberapa indikator seperti indikator pembinaan/pengembangan karyawan dan pemahaman organisasi berada dalam kategori kurang baik, sehingga perlu ditingkatkan kembali. Namun kelebihan mengenai peran kepemimpinan pengurus pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu yakni mengutamakan prinsip kekeluargaan serta selalu menghargai perbedaan yang ada.
2. Kinerja karyawan pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu berada pada kategori cukup baik, dikarenakan ada indikator beban kerja yang masih kurang baik dan fasilitas yang tersedia juga perlu ditingkatkan lagi. Selain itu, indikator lainnya yang mempengaruhi kinerja karyawan tetap harus diperhatikan sekalipun sudah berada pada kategori baik.
3. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu melalui peran kepemimpinan pengurus dapat dikatakan masih

belum maksimal, koperasi dapat mempertimbangkan mengenai sistem-sistem untuk karyawan seperti misalnya sistem penghargaan, absensi, peraturan yang diterapkan, dan pelatihan. Selain itu pengurus selaku pemimpin perlu meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya mengenai organisasi koperasi serta melakukan pendekatan dengan karyawan melalui komunikasi yang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Saran Teoritis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis berupaya memberikan saran yang dapat dipertimbangkan berhubungan dengan variabel yang peneliti bahas yaitu mengenai peran kepemimpinan pengurus serta kinerja karyawan pada Koperasi Karyawan PPTK Gunung Tilu, yakni sebagai berikut:

- 1) Pengurus sebagai pemimpin sebaiknya memiliki pengetahuan lebih dalam bidang koperasi, sehingga dapat memahami kondisi koperasi dengan baik.

- 2) Pengurus melakukan pengecekan secara berkala atau melakukan rapat yang dilakukan secara rutin dengan karyawan.
- 3) Pengurus dapat berkomunikasi dengan baik dan terbuka, baik itu dengan karyawan maupun anggota sehingga dapat mengurangi kesalahpahaman yang terjadi.
- 4) Untuk melihat dan menilai kinerja karyawan, sebaiknya pengurus koperasi membuat sistem penilaian karyawan misalnya dengan menggunakan absensi karyawan serta kuantitas pekerjaan karyawan.
- 5) Selain penilaian kinerja karyawan, pengurus dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menilai dan menyampaikan saran serta keluhan dalam forum diskusi antara pengurus dan karyawan.
- 6) Sistem penghargaan bagi karyawan dapat diterapkan, serta koperasi diharapkan memberikan fasilitas terbaik penunjang pekerjaan sehingga dapat memotivasi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.
- 7) Untuk meningkatkan keterampilan karyawan, koperasi dapat mengikuti pendidikan atau pelatihan lainnya diluar dari pelatihan yang disediakan oleh dinas perkoperasian.