

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK UNIT
USAHA SUSU SEGAR DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA RANTAI PASOK**
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Segar KSU Tandangsari, Tanjungsari,
Sumedang)

Disusun Oleh:

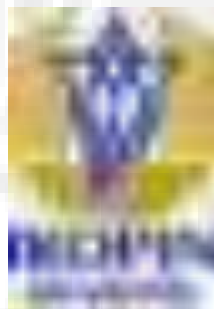
Chusein Waliyulloh
1C1220349

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Konsentrasi Manajemen Bisnis**

Dosen Pembimbing:

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

© 2000 Blackwell Science Ltd
Journal of Internal Medicine 247: 399–405

2004-2005: 100% (100%)
2005-2006: 100% (100%)

Abstract

100

100

100

100

1. *Journal of Management Studies*, 1996, 33, 1, 1-14.

100

1000

10

Source: *Engineering News-Record*
10/1/2000

1000

100

11. *Journal of the American Medical Association*, 277:1033-1034, 1997

Abstract

[illegible]

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Rantai Pasok” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustakan bagian akhir laporan akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Oktober 2024

Chusein Waliyulloh

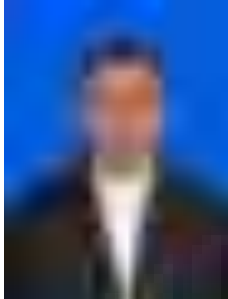
MOTO HIDUP

“Hidup cukup, itu cukup.”

Selain hidup, apalagi yang ada dalam kehidupan?



RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Cianjur, Jawa Barat pada 17 Oktober 1996 dengan nama Chusein Waliyulloh, anak ke 2 (dua) dari 5 (lima) bersaudara dari pasangan Ibu Ratih Tri Kusumah Dwi dan Bapak Khoirul Anwar. Penulis beragama Islam dan memiliki

hobi belajar hal baru. Penulis menempuh pendidikan dan lulus dari Sekolah Dasar Negeri (SDN) Bojong 5 Karangtengah Cianjur, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Karangtengah Cianjur, Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Karangtengah Cianjur, dan Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University) Jatinangor Sumedang dengan mengambil konsentrasi Manajemen Bisnis.

Selama menempuh pendidikan, Penulis juga aktif menjadi:

1. Anggota Ekstrakurikuler Pencak Silat saat SMP.
2. Anggota Ekstrakurikuler Voli dan Futsal saat SMK.
3. Anggota Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) saat SMK periode 2011-2012.
4. Mahasiswa penerima Beasiswa Sriboga atau Anggota Federasi Mahasiswa Sriboga (Femasi).
5. Anggota Sanggar Seni 12 Juli Ikopin saat kuliah.
6. Humas Sanggar Seni 12 Juli Ikopin periode 2016-2018.

ABSTRACT

CHUSEIN WALIYULLOH, 2024. *Supply Chain Management Analysis of Fresh Milk Business Unit in an Effort to Improve Supply Chain Performance, case study of the Fresh Milk Business Unit of the Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari, Tanjungsari, Sumedang, under the guidance of Deddy Supriyadi.*

KSU Tandangsari consists of the community around Tanjungsari, especially Dairy Farmers who have the same economic interests. The research will focus on the supply chain of the Fresh Milk Business Unit where in the supply chain management of the Business Unit there are 3 (three) flows, namely product flow, financial flow, and information flow. Based on the results of observations, it is known that several phenomena such as inflation can affect the income of the Fresh Milk Business Unit, members are less able to increase the quantity of milk produced, there is no investment in industry development, and the Cooperative is less able to increase the bargaining value of the products sold.

The purpose of this research is to find out what the supply chain management process is in the Fresh Milk Business Unit, to know and measure the performance of the supply chain in the Fresh Milk Business Unit, and to provide measures that can be used to improve the supply chain performance of the Fresh Milk Business Unit.

The research method used in this research is qualitative with a case study approach. This method aims to create an explanation (description) that describes a situation systematically, factually and accurately regarding the facts and nature of the phenomenon or event at the research site. The data used in this research is based on literature studies on reports contained in KSU Tandangsari and data generated through interviews with components that are related to the problem topic in this research (probability sampling).

The results of this research show how the supply chain flows in the Fresh Milk Business Unit from Upstream to Downstream, from Supplier to Consumer which includes 3 (three) streams, namely product flow, information flow and financial flow. The results of this research also show the condition of Supply Chain Performance in the Fresh Milk Business Unit based on 5 (five) attributes, namely reliability, responsiveness, agility, costs and assets.

Keywords: **Supply Chain Management, Supply Chain Performance, Supply Chain Management and Performance in Cooperatives**

ABSTRAK

CHUSEIN WALIYULLOH, 2024. Analisis Manajemen Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Rantai Pasok, studi kasus pada Unit Usaha Susu Segar Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari, Tanjungsari, Sumedang, di bawah bimbingan Deddy Supriyadi.

KSU Tandangsari beranggotakan Masyarakat sekitar Tanjungsari khususnya Peternak Sapi Perah yang memiliki kepentingan ekonomi yang sama. Penelitian akan berfokus pada rantai pasok Unit Usaha Susu Segar dimana pada manajemen rantai pasok Unit Usaha tersebut terdapat 3 (tiga) aliran, yaitu aliran produk, aliran keuangan, dan aliran informasi. Berdasarkan hasil observasi diketahui beberapa fenomena seperti inflasi dapat mempengaruhi pendapatan Unit Usaha Susu Segar, Anggota kurang mampu meningkatkan kuantitas susu yang diproduksi, tidak adanya investasi terhadap pengembangan industri, dan kurang mampunya Koperasi meningkatkan nilai tawar atas produk yang dijual.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses manajemen rantai pasok pada Unit Usaha Susu Segar, mengetahui dan mengukur kinerja rantai pasok pada Unit Usaha Susu Segar, dan memberikan upaya-upaya yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok pada Unit Usaha Susu Segar.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, metode ini bertujuan untuk membuat suatu penjelasan (deskripsi) yang menggambarkan suatu keadaan secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta dan sifat dari fenomena atau kejadian pada tempat penelitian. Data yang digunakan pada penelitian ini berdasarkan studi literatur pada laporan-laporan yang terdapat di KSU Tandangsari dan data-data yang dihasilkan melalui wawancara dengan komponen-komponen yang memiliki kaitan dengan topik permasalahan pada penelitian ini (*probability sampling*).

Hasil Penelitian ini menunjukkan bagaimana alur rantai pasok pada Unit Usaha Susu Segar dari Hulu ke Hilir, dari Pemasok ke Konsumen yang mencakup 3 (tiga) aliran yaitu aliran produk, aliran informasi, dan aliran keuangan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bagaimana kondisi Kinerja Rantai Pasok pada Unit Usaha Susu Segar berdasarkan 5 (lima) atribut yaitu *reliability*, *responsiveness*, *agility*, *cost*, dan *assets*.

Kata Kunci: *Manajemen Rantai Pasok, Kinerja Rantai Pasok, Manajemen dan Kinerja Rantai Pasok Pada Koperasi*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh,

Alhamdulillahirobbil alaamiin Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat karunia dan nikmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Rantai Pasok” yang dilakukan pada Unit Usaha Susu Segar di KSU Tandangsari. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhamad SAW beserta keluarganya dan para sahabatnya yang telah membawa kemajuan peradaban manusia di muka bumi ini.

Adapun maksud penelitian dan Penulisan Skripsi ini adalah untuk syarat kelulusan Penulis yang harus ditempuh dalam menyelesaikan kuliah S1 di Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University). Skripsi ini disusun berdasarkan data serta informasi yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara studi pustaka, dan dokumentasi pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari Sumedang. Pada kesempatan yang membahagiakan ini, sudah seharusnya Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Yang Penulis hormati Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing tak hanya itu. Beliau juga banyak memberikan arahan, masukan, saran dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Yang Penulis hormati Dr. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku dosen penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan saran bermanfaat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang Penulis hormati Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi yang telah banyak memberikan saran bermanfaat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang Penulis hormati Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.Si selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).
5. Yang Penulis hormati Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).
6. Yang Penulis hormati Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).
7. Pengurus, Pengawas, Karyawan dan Anggota KSU Tandangsari yang telah memberikan izin, bantuan, data, informasi dan waktunya kepada Penulis untuk melengkapi penelitian ini.
8. Bapak Ato selaku peternak sekaligus anggota KSU Tandangsari yang berkenan memberikan informasi dan meluangkan waktunya bagi Penulis guna melengkapi penelitian ini.
9. Bapak Engkus selaku pedagang Pengecer susu sapi segar pada KSU Tandangsari yang berkenan memberikan informasi dan meluangkan waktunya bagi Penulis guna melengkapi penelitian ini.

10. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa, dorongan baik moral maupun material dan pengorbanan lain (yang tidak bisa disebutkan satu persatu) hingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Kakak dan Adik-adik Penulis yang senantiasa memberi doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus.
12. Kepada pemberi beasiswa bagi penulis, keluarga besar Sriboga Flour Mill dan Anggota Federasi Mahasiswa Sriboga (Femasi).
13. Kepada Anggota Anggun *Freemasonry* yaitu Itiw, Iwing dan Jagar yang tidak pernah lelah memberikan semangatnya pada Penulis.
14. Kepada wanita cantik, pintar, sholehah, rajin dan sedikit sombong yang Penulis sayangi Hilda Denisa Septiyani yang selalu menemani tahap penyusunan dan selalu memberikan dorongan semangat, motivasi, & kasih sayang yang tulus.
15. Semua dosen IKOPIN yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat. Serta semua Civitas Akademik di IKOPIN yang telah banyak membantu kelancaran perkuliahan Penulis.
16. Teman-teman dan Sahabat-sahabat Penulis (yang tidak bisa Penulis sebut satu persatu) yang telah banyak membantu, memberikan masukan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Dan semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi Penulis dan umumnya bagi pihak yang berkepentingan. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang berkepentingan dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis berharap kepada Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat nya bagi semua pihak yang disebutkan di atas. Dan apa yang telah diberikan kepada Penulis, mendapat balasan yang lebih baik dari apa yang sudah diberikan dan dapat menjadi amal ibadah. Amiin Yarobbal Alaamiin.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Sumedang, Juli 2024

Penulis



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Aspek Teoritis.....	8
1.4.2 Aspek Praktis.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	44
2.1.3 Pendekatan Manajemen Rantai Pasok	49

	2.1.4 Penelitian Terdahulu	60
	2.1.5 Kerangka Pikir	61
2.2	Metode Penelitian	63
	2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	63
	2.2.2 Data yang diperlukan	63
	2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	66
	2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	68
	2.2.5 Analisis Data	69
	2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	72
	2.2.7 Jadwal Penelitian.....	72
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	73
3.1	Keadaan Umum KSU Tandangsari Sumedang	73
	3.1.1 Sejarah Berdirinya KSU Tandangsari Sumedang	74
	3.1.2 Struktur Organisasi dan Manajemen Umum KSU Tandangsari Sumedang	77
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	87
3.3	Permodalan Koperasi.....	88
3.4	Kegiatan Usaha KSU Tandangsari Sumedang	89
3.5	Keadaan Keuangan KSU Tandangsari Sumedang	94
3.6	Implementasi Jati Diri Koperasi pada KSU Tandangsari Sumedang	97
	3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	97
	3.6.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi	100

3.6.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	106
4.1 Identitas Informan.....	106
4.2 Penerapan Manajemen Rantai Pasok pada Unit Usaha Susu Segar KSU Tandangsari Saat ini	107
4.2.1 Aliran Produk Pada Rantai Pasok Susu Segar KSU Tandangsari.....	107
4.2.2 Aliran Keuangan Pada Rantai Pasok Susu Segar KSU Tandangsari.....	112
4.2.3 Aliran Informasi Pada Rantai Pasok Susu Segar KSU Tandangsari.....	115
4.3 Kinerja Rantai Pasokan Susu Sapi Perah pada KSU Tandangsari	120
4.3.1 Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Reliability</i>	120
4.3.2 Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Responsiveness</i>	125
4.3.3 Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Agility</i>	127
4.3.4 Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Cost</i>	132
4.3.5 Kinerja Rantai Pasok Atribut <i>Assets</i>	134
4.3.6 Rekapitulasi Hasil Analisis indikator-indikator kinerja rantai pasok pada Unit Usaha Susu Segar KSU Tandangsari.....	137
4.4 Upaya-upaya yang dapat dilakukan KSU Tandangsari guna Meningkatkan Kinerja Rantai Pasoknya	141

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	144
5.1	Simpulan.....	144
5.2	Saran-saran	147
DAFTAR PUSTAKA		155
LAMPIRAN		158



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Metrik Kinerja Rantai Pasok.....	58
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	60
Tabel 2.3	Metriks Pengukuran Indikator-Indikator Kinerja Rantai Pasok	70
Tabel 3.1	Perkembangan Anggota KSU Tandangsari Tahun 2018-2022.....	87
Tabel 3. 2	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari	88
Tabel 3.3	Perkembangan Pembelian Susu Segar KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	89
Tabel 3.4	Perkembangan Pemasaran Susu Segar KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	90
Tabel 3.5	Perkembangan Jumlah Produksi Pakan Ternak KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	91
Tabel 3.6	Perkembangan Jumlah Penjualan Pakan Ternak KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	91
Tabel 3.7	Perkembangan Populasi Sapi Milik KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	92
Tabel 3.8	Perkembangan Populasi Sapi Perah Anggota KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	93
Tabel 3.9	Jenis Produk Simpanan Dan Pinjaman pada KSU Tandangsari	93
Tabel 3.10	Perkembangan Saldo SIMPKOPKA Dan Penyaluran Pinjaman Pada KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	94
Tabel 3.11	Standar Pengukuran Keuangan Koperasi	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.12	Kondisi Rasio Lancar KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	95
Tabel 3.13	Kondisi Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023 ..	96
Tabel 3.14	Kondisi Rasio Rentabilitas Atas Modal Sendiri KSU Tandangsari Tahun 2019-2023.....	97
Tabel 3.15	Implementasi Indikator-Indikator Definisi Koperasi Pada KSU Tandangsari	99
Tabel 3.16	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSU Tandangsari .	102
Tabel 3.17	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU Tandangsari	105
Tabel 4.1	Identitas Informan.....	106
Tabel 4.2	Kinerja Rantai Pasok Produk Susu Segar KSU Tandangsari Atribut <i>Reliability</i>	124
Tabel 4.3	Kinerja Rantai Pasok Produk Susu Segar KSU Tandangsari Atribut <i>Responsiveness</i>	127
Tabel 4.4	Kinerja Rantai Pasok Produk Susu Segar KSU Tandangsari Atribut <i>Agility</i>	131
Tabel 4.5	Kinerja Rantai Pasok Produk Susu Segar KSU Tandangsari Atribut <i>Cost</i>	134
Tabel 4.6	Kinerja Rantai Pasok Produk Susu Segar KSU Tandangsari Atribut <i>Assets</i>	137
Tabel 4.7	Rekapitulasi Pengukuran Indikator-Indikator Kinerja Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar KSU Tandangsari	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Alur/ <i>Flowchart</i> Manajemen Rantai Pasok KSU Tandang Sari	6
Gambar 2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Sistem Sosial Ekonomi.....	12
Gambar 2.2	Peran Timbal Antara Dimensi-Dimensi Koperasi	43
Gambar 2.2	Kerangka Pikir	62
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi KSU Tandang Sari Sumedang.....	78
Gambar 4.1	Alur/ <i>Flowchart</i> Aliran Produk Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar KSU Tandang Sari	111
Gambar 4.2	Alur/ <i>Flowchart</i> Aliran Keuangan Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar KSU Tandang Sari	114
Gambar 4.3	Alur/ <i>flowchart</i> Aliran Informasi Rantai Pasok Unit Usaha Susu Segar KSU Tandang Sari	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekomendasi Struktur Organisasi Koperasi	158
Lampiran 2	Log Book Penulis Saat Proses Penelitian.....	159
Lampiran 3	Keterangan Identitas Informan	160
Lampiran 4	Pedoman Wawancara.....	161
Lampiran 5	Laporan RAT Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas KSU Tandangsari.....	165
Lampiran 6	Dokumentasi Penulis di Tempat Penelitian.....	171
Lampiran 6.1	Wawancara Penulis bersama Pedagang Pengecer	171
Lampiran 6.2	Observasi dan Wawancara Penulis bersama Peternak Di Peternakan	171
Lampiran 6.3	Observasi dan Wawancara Penulis bersama Karyawan Di KSU Tandangsari	172