

# **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa  
Barat (Primkoppol Mapolda Jabar) Kota Bandung)

Disusun Oleh:

**Rufaida Nur Kholik**  
**C1190061**

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana manajemen  
Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Hj. Rosti Setiawati, S.E., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2023**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Primer  
Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat  
(Primkoppol Mapolda Jabar) Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Rufaida Nur Kholik

NRP : C1190061

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Study : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

**Hj. Rosti Setiawati, S.E., M.Si**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

**Dr. Heri Nugraha, SE. M.Si**

**Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si**

## RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 02 Mei 2001 di Bandung, Jawa Barat sebagai anak ke empat dari pasangan Bapak Djatnika dan Ibu Fadilah. Jenjang Pendidikan Penulis:

1. Tahun 2013 penulis menyelesaikan Pendidikan di SD Negeri 07 Cinunuk, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung.
2. Tahun 2016 penulis menyelesaikan Pendidikan di SMP Negeri 8 Bandung, Kecamatan Ujungberung, Kota Bandung.
3. Tahun 2019 penulis menyelesaikan Pendidikan di SMA Negeri 27 Bandung, Kecamatan Gedebage, Kota Bandung.

Pada tahun 2019 penulis diterima sebagai mahasiswa Progam Sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen di Instikut Manajemen Koperasi Indonesia yang kemudian pada tahun 2022 berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

Selama mengikuti Program S-1, penulis aktif menjadi anggota IBC (*Ikopin Badminton Club*) (2019-2022). Penulis juga pernah terpilih sebagai panitia pengukuhan IBC 2022, dan terpilih sebagai panitia *tournament & anniversary* IBC.

## **ABSTRACT**

**Rufaida Nur Kholik, 2023.** *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance, Case Study on Primary Employees of the West Java Regional Police Headquarters Cooperative (Primkoppol Mapolda West Java) Bandung City, under the guidance of Hj. Rosti Setiawati.*

*This study aims to determine work motivation at Primkoppol Mapolda West Java, employee performance at Primkoppol Mapolda West Java, efforts that must be made by cooperatives to provide work motivation so that employee performance increases.*

*The research method used is a case study method, which describes every indicator that exists in work motivation and employee performance. Data collection using observation, interviews, and questionnaires on work motivation and employee performance, and using literature studies.*

*The results of the study show that work motivation plays an important role for employees to support performance, and the performance of West Java Primkoppol Mapolda employees can be said to be quite good.*

**Keywords: Analysis, Employee Performance, Work Motivation**

## ABSTRAK

**Rufaida Nur Kholik, 2023.** Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppol Mapolda Jabar) Kota Bandung, di bawah bimbingan Hj. Rosti Setiawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Motivasi kerja pada Primkoppol Mapolda Jabar, Kinerja karyawan pada Primkoppol Mapolda Jabar, upaya yang harus dilakukan koperasi untuk memberikan motivasi kerja agar kinerja karyawan yang meningkat.

Metode penelitian yang digunakan merupakan metode studi kasus yaitu mendeskripsikan setiap indikator yang ada pada motivasi kerja dan kinerja karyawan. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner motivasi kerja dan kinerja karyawan, dan menggunakan studi pustaka.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk menunjang kinerja, dan kinerja karyawan Primkoppol Mapolda Jabar dapat dikatakan cukup baik.

***Kata Kunci: Analisis, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja***

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Swt atas segala Rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”** pada Karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppol Mapolda Jabar) Kota Bandung dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Djatnika dan Ibu Fadilah yang telah dengan tulus memberikan do’a restu, mengasuh, membimbing, memberi kasih sayang, dan mendukung dalam segala hal yang bernilai positif, serta pengorbanan baik secara materil maupun moril yang tiada hentinya sampai saat ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan baik berupa kritik ataupun saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan, bimbingan, bantuan serta dorongan semangat dari berbagai

pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, kesabaran, dan motivasi untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen penguji kopersi yang telah memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin. M.Sc selaku penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan rekomendasi kepada penulis.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, M.Sc selaku dosen wali.
5. Yang terhormat, Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppol Mapolda Jabar) Kota Bandung yang telah mengizinkan penelitian di tempat tersebut.

8. Tete Restu Dewi Nurlatifah yang telah memberikan kasih sayang dan membantu penulisan skripsi, dan terima kasih kepada kakak-kakakku yang telah memberikan semangat dan kasih sayang.
9. Group Wisuda Tahun Ini yang terdiri dari Nadya Bening, Kulsum Kurnia, dan Putri Shabrina yang telah membantu serta memberikan semangat dalam penulisan skripsi.
10. Group HHC yang terdiri dari Dea Annisa, Taci, Seiany Ayu Lestari, dan Gita Fitri yang memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah mendo'akan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mendo'akan semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang sudah membantu dan memberikan do'a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2023

**Rufaida Nur Kholik**

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| <b>1.1. Latar Belakang Penelitian.....</b>                   | <b>1</b>    |
| <b>1.2. Identifikasi Masalah .....</b>                       | <b>9</b>    |
| <b>1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....</b>                | <b>9</b>    |
| 1.3.1. Maksud Penelitian .....                               | 9           |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian.....                                | 9           |
| <b>1.4. Kegunaan Penelitian.....</b>                         | <b>10</b>   |
| 1.4.1. Aspek Teoritis.....                                   | 10          |
| 1.4.2. Aspek Praktis.....                                    | 10          |
| <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b> | <b>11</b>   |
| <b>2.1. Pendekatan Masalah.....</b>                          | <b>11</b>   |
| 2.1.1. Pendekatan Perkoperasian .....                        | 11          |
| 2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 24          |
| 2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja .....                       | 26          |

|                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan .....                                                               | 30        |
| 2.1.5. Pendekatan Hubungan Koperasi, Sumber Daya Manusia,<br>Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan..... | 33        |
| 2.1.6. Penelitian Terdahulu .....                                                                      | 34        |
| 2.1.7. Kerangka Berpikir .....                                                                         | 35        |
| <b>2.2. Metode Penelitian .....</b>                                                                    | <b>35</b> |
| 2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....                                                          | 35        |
| 2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....                                          | 35        |
| 2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....                                                | 37        |
| 2.2.4. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                   | 38        |
| 2.2.5. Analisis Data .....                                                                             | 39        |
| 2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian .....                                                                  | 47        |
| 2.2.7. Jadwal Penelitian .....                                                                         | 47        |
| <b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>                                                    | <b>48</b> |
| <b>3.1. Keadaan Umum Organisasi .....</b>                                                              | <b>48</b> |
| 3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar .                                        | 48        |
| 3.1.2. Stuktur Organisasi Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar .....                                      | 52        |
| <b>3.2. Keanggotaan Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar .....</b>                                        | <b>58</b> |
| <b>3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Primkoppol<br/>Mapolda Jabar .....</b>                  | <b>59</b> |
| <b>3.4. Implementasi Jati Diri Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar .</b>                                 | <b>68</b> |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                               | <b>73</b> |
| <b>4.1. Identitas Responden .....</b>                                                                  | <b>73</b> |
| <b>4.2. Motivasi Kerja Karyawan Pada Primkoppol Mapolda Jabar ..</b>                                   | <b>74</b> |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.1. Kebutuhan Fisiologis.....                                | 74        |
| 4.2.2. Kebutuhan Rasa Aman .....                                | 75        |
| 4.2.3. Kebutuhan Sosial.....                                    | 76        |
| 4.2.4. Kebutuhan Penghargaan.....                               | 78        |
| 4.2.5. Kebutuhan Aktualisasi Diri .....                         | 79        |
| <b>4.3. Kinerja Karyawan Pada Primkoppol Mapolda Jabar.....</b> | <b>82</b> |
| 4.3.1. Kualitas Kerja.....                                      | 83        |
| 4.3.2. Kuantitas Kerja.....                                     | 84        |
| 4.3.3. Kesungguhan Kerja .....                                  | 85        |
| 4.3.4. Sikap Kerja .....                                        | 87        |
| <b>4.4. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui</b>   |           |
| <b>Motivasi Kerja Pada Primkoppol Mapolda Jabar .....</b>       | <b>89</b> |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>92</b> |
| <b>5.1. Simpulan .....</b>                                      | <b>92</b> |
| <b>5.2. Saran-saran .....</b>                                   | <b>93</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                      | <b>95</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                            | <b>98</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1.1 Data Perkembangan Pendapatan Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>Tabel 1.3 Data Presentase Gaji Karyawan Terhadap UMR Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>Tabel 1.4 Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>       | <b>7</b>  |
| <b>Tabel 2.2 Sumber Data.....</b>                                                                          | <b>38</b> |
| <b>Tabel 2.3 Tanggapan Responden Indikator Motivasi Kerja .....</b>                                        | <b>42</b> |
| <b>Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....</b>                             | <b>43</b> |
| <b>Tabel 2.5 Tanggapan Responden Indikator Kinerja Karyawan.....</b>                                       | <b>45</b> |
| <b>Tabel 2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....</b>                          | <b>46</b> |
| <b>Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>       | <b>59</b> |
| <b>Tabel 3.2 Modal Sendiri Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022.....</b>                               | <b>62</b> |
| <b>Tabel 3.3 Modal Pinjaman Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022...</b>                                | <b>63</b> |
| <b>Tabel 3.4 Perkembangan Likuiditas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>                    | <b>64</b> |
| <b>Tabel 3.5 Perkembangan Solvabilitas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>                  | <b>66</b> |
| <b>Tabel 3.6 Perkembangan Rasio Rentabilitas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2018-2022 .....</b>            | <b>67</b> |

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 3.7 Implementasi Definisi Koperasi Pada Primkoppol Mapolda<br/>Jabar .....</b>               | <b>69</b> |
| <b>Tabel 3.8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Primkoppol Mapolda<br/>Jabar .....</b>            | <b>70</b> |
| <b>Tabel 3.9 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Primkoppol<br/>Mapolda Jabar .....</b>        | <b>71</b> |
| <b>Tabel 4.1 Identitas Responden (Karyawan).....</b>                                                  | <b>73</b> |
| <b>Tabel 4.2 Tanggapan Responden (Karyawan) Pemberian Gaji.....</b>                                   | <b>74</b> |
| <b>Tabel 4.3 Tanggapan Rersponden (Karyawan) Mendapatkan Bonus.....</b>                               | <b>75</b> |
| <b>Tabel 4.4 Tanggapan Responden (Karyawan) Rasa Aman Saat Bekerja .....</b>                          | <b>75</b> |
| <b>Tabel 4.5 Tanggapan Responden (Karyawan) Lingkungan Yang Nyaman ...</b>                            | <b>76</b> |
| <b>Tabel 4.6 Tanggapan Responden (Karyawan) Adanya Hubungan Yang<br/>Harmonis .....</b>               | <b>77</b> |
| <b>Tabel 4.7 Tanggapan Responden (Karyawan) Diterima Dengan Baik<br/>Dalam Lingkungan Kerja .....</b> | <b>77</b> |
| <b>Tabel 4.8 Tanggapan Responden (Karyawan) Adanya Kedekatan Antar<br/>Sesama Karyawan.....</b>       | <b>78</b> |
| <b>Tabel 4.9 Tanggapan Responden (Karyawan) Penghargaan Dari Hasil<br/>Kerja .....</b>                | <b>78</b> |
| <b>Tabel 4.10 Tanggapan Responden (Karyawan) Pujian Atas Hasil Pekerjaan<br/>Yang Dicapai.....</b>    | <b>79</b> |
| <b>Tabel 4.11 Tanggapan Responden (Karyawan) Memiliki Peluang Untuk<br/>Berkembang .....</b>          | <b>80</b> |
| <b>Tabel 4.12 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengerjakan Tugas<br/>Dengan Baik .....</b>              | <b>80</b> |
| <b>Tabel 4.13 Tanggapan Responden (Karyawan) Dapat Memecahkan<br/>Masalah Dengan Baik.....</b>        | <b>81</b> |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 4.14 Rekapitulasi Mengenai Motivasi Kerja .....</b>                 | <b>81</b> |
| <b>Tabel 4.15 Tabulasi Motivasi Kerja Perkaryawan pada Primkoppol</b>        |           |
| <b>Mapolda Jabar .....</b>                                                   | <b>82</b> |
| <b>Tabel 4.16 Tanggapan Responden (Karyawan) Ketelitian Kerja .....</b>      | <b>83</b> |
| <b>Tabel 4.17 Tanggapan Responden (Karyawan) Keterampilan Pekerjaan ....</b> | <b>84</b> |
| <b>Tabel 4.18 Tanggapan Responden (Karyawan) Pencapaian Target .....</b>     | <b>84</b> |
| <b>Tabel 4.19 Tanggapan Responden (Karyawan) Ketepatan Waktu Dalam</b>       |           |
| <b>Menyelesaikan Pekerjaan .....</b>                                         | <b>85</b> |
| <b>Tabel 4.20 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengikuti Instruksi Dari</b>    |           |
| <b>Atasan .....</b>                                                          | <b>85</b> |
| <b>Tabel 4.21 Tanggapan Responden (Karyawan) Tanggung Jawab Terhadap</b>     |           |
| <b>Pekerjaan .....</b>                                                       | <b>86</b> |
| <b>Tabel 4.22 Tanggapan Responden (Karyawan) Mematuhi Peraturan.....</b>     | <b>86</b> |
| <b>Tabel 4.23 Tanggapan Responden (Karyawan) Kejujuran Dalam Bekerja ..</b>  | <b>87</b> |
| <b>Tabel 4.24 Tanggapan Responden (Karyawan) Bersikap Sopan Terhadap</b>     |           |
| <b>Atasan Maupun Rekan Kerja.....</b>                                        | <b>87</b> |
| <b>Tabel 4.25 Rekapitulasi Mengenai Kinerja Karyawan.....</b>                | <b>88</b> |
| <b>Tabel 4.26 Tabulasi Kinerja Karyawan Perkaryawan pada Primkoppol</b>      |           |
| <b>Mapolda Jabar .....</b>                                                   | <b>89</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....                                                               | 35 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Primkoppol Mapolda Jabar .....                                   | 52 |
| Gambar 3.2 Struktur organisasi Koperasi yang disarankan untuk Primkoppol<br>Mapolda Jabar ..... | 53 |
| Gambar 3.3 Grafik Perkembangan Rasio Likuiditas Tahun 2018-2022 .....                           | 65 |
| Gambar 3.4 Grafik Perkembangan Rasio Solvabilitas Tahun 2018-2022 .....                         | 67 |
| Gambar 3.5 Grafik Perkembangan Rasio Rentabilitas Tahun 2018-2022 .....                         | 68 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Peta Lokasi .....                     | 98  |
| Lampiran 2 Dokumentasi .....                     | 98  |
| Lampiran 3 Neraca tahun 2022-2021 .....          | 100 |
| Lampiran 4 Neraca Tahun 2021-2020 .....          | 101 |
| Lampiran 5 Neraca Tahun 2019-2018 .....          | 102 |
| Lampiran 6 Perubahan Modal Tahun 2022-2021 ..... | 103 |
| Lampiran 7 Perubahan Modal Tahun 2020-2019 ..... | 104 |
| Lampiran 8 Perubahan Modal Tahun 2018 .....      | 105 |