

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari, Alma. 1998. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Burhanudin, Dindin. 2024. *Pelatihan Perkoperasian, Jati Diri Koperasi, Tujuan dan Ciri-ciri Koperasi Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian Negara Koperasi dan UKM Republik Indonesia*. Universitas Koperasi Indonesia
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Strategi Pemasaran, edisi kedua*. Yogyakarta: Andi.
- H. Rusidi, Maman Suratman (editor). 2002. *20 Bunga Rampai Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN.
- Hanel, Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hanel, G. 2014. *Manajemen Koperasi*. Yogyakarta: CV. Pustaka Cendekia Cipta.
- Indrawan, R. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran*. Bandung.
- Herma Soewardi. 1989. *Koperasi (suatu Kumpulan Makalah)*. Jatinangor: UPT. Penerbitan IKOPIN.
- Koperasi Karyawan Harapan Kita. 2019. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Sumedang.
- _____. 2020. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Sumedang.
- _____. 2021. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Sumedang.
- _____. 2022. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Sumedang.
- _____. 2023. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Sumedang.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016. *Marketing management*. Pearson Prentice Hall.

- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- M. N. Nasution. 2010. *Manajemen Jasa Terpadu, cetakan kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mangkunegara, Anwar P. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Bandung: PT Refika Aditama. Bandung.
- Mustamin, S. 2008. *Koperasi: Prinsip dan Praktik*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Notoatmodjo. S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1988. *A model of service quality: Perceptions and expectations*. *Journal of retailing*, 64(1), 12-38.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 2008. *SERVQUAL plus: The development and validation of a multiple-dimensionality service quality scale*. *Journal of Marketing Research*, 45(2), 22-41.
- Purnamawati, Ami & Rusidi. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistematisa Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: Institut Manajemen Koperasi Indonesia
- Rangga A. N. Aloysius, dkk. 2021. *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Penerbit Media Sains Indonesia. Bandung-Jawa Barat. CV Media Sains Indonesia
- Republik Indonesia. 2006. Peraturan Menteri Koperasi dan UKM Nomor 06/Per/M.KUKM/v/2006 tanggal 1 Mei 2006 tentang pedoman penilaian koperasi berprestasi
- _____. 2015. Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah No 19 tahun 2015 tentang Rapat Anggota Tahunan.
- _____. 1992. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.