

**ANALISIS KEPEMIMPINAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) “Komet” Kota Bandung)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Miftahul Fauzi

C1200267

Dosen Pembimbing :

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



IKOPIN
University

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

IKOPIN
University

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS KEPEMIMPINAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi KPRI
KOMET Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Miftahul Fauzi

Nomor Pokok : C1200267

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Miftahul Fauzi, lahir di Bekasi, Jawa Barat pada tanggal 9 Juni 2001 merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dan anak dari Bapak Zulkifli dan Ibu Eka Ningsih Lisa Lestari.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut :

1. Tahun 2013 telah menyelesaikan pendidikan di SDIT Nurul Iman, Palembang, Sumatera Selatan
2. Tahun 2016 telah menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 10 Palembang, Sumatera Selatan.
3. Tahun 2019 telah menyelesaikan pendidikan di SMA Nurul Fajri Majalengka, Jawa Barat

Pada tahun 2020, Miftahul Fauzi diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program studi Manajemen IKOPIN University. Selama mengikuti program S-1, menjadi anggota aktif IT Club, anggota aktif BEM KM IKOPIN kabinaet cakrasandya 2023

IKOPIN
University

ABSTRACT

Miftahul Fauzi. 2024. *Analysis of Leadership Styles in Efforts to Improve Employee Performance: A Case Study of KPRI Komet, Bandung City under the guidance of Heri Nugraha*

This thesis presents research on the analysis of data and information regarding leadership styles in efforts to enhance employee performance at KPRI Komet in Bandung City. The background of this research is based on the observation of potential issues in employee performance at KPRI Komet, which are suspected to be related to leadership styles.

This study aims to improve efforts to ensure employee performance. The research method used is descriptive quantitative, which allows researchers to describe phenomena based on numerical data. The data collection techniques employed include questionnaires, to obtain direct and measurable responses from respondents, and interviews, to delve deeper into the factors influencing employee performance.

The findings indicate that for employees of KPRI Komet, Bandung City, both the Leadership Style variable and the Employee Performance variable are rated as fair. The study suggests that improvements are needed in these areas to enhance each variable further.

Keywords: Leadership, Employee Performance, Human Resource Management.

IKOPIN
University

ABSTRAK

Miftahul Fauzi. 2024. Analisis Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus KPRI Komet Kota Bandung di bawah bimbingan **Heri Nugraha.**

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai analisis data dan informasi mengenai Analisis Kepemimpinan dalam upaya meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi KPRI Komet Kota Bandung. Adapun latar belakang penelitian ini, peneliti menemukan adanya indikasi masalah dalam kinerja karyawan pada Koperasi KPRI Komet Kota Bandung, diduga karena kepemimpinan.

Tujuan Penelitian ini Untuk Meningkatkan upaya dalam menjamin kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagi karyawan Koperasi KPRI Komet Kota Bandung, variabel Kepemimpinan dengan kriteria cukup baik dan variabel Kinerja Karyawan dengan kriteria cukup baik dalam penelitian ini perlu adanya perbaikan agar setiap variabel dapat menjadi lebih baik.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia.*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan terima kasih penulis sampaikan kepada ALLAH SWT berkat serta rahmatnya yang senantiasa menjadi penguat dan pemberi jawaban selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena kasih dan kemurahannya yang luas akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ucapan terima kasih kepada kedua orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan yang membangun kepada penulis sampai titik ini. Terima kasih atas setiap cinta kasih dan doa yang selalu mengiringi langkah penulis. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah menuntun, membimbing, serta memberikan arahan dengan penuh kasih dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu,

kesabaran, tenaga, serta pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.

2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini
3. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Bpk. Prof. Agus Pakpahan, Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan Strata Satu di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan dan penulisan skripsi ini.
7. Yang terhormat, ketua, pengurus, pengawas, karyawan Koperasi KPRI KOMET Kota Bandung yang telah memberikan atas perizinan, waktu, dan banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

8. Seluruh Keluarga Besar konfederasi pelajar dan mahasiswa Brigez Sumedang
9. Teman seperjuangan tercinta Sahala Tambunan, Kristoper, Muslim, Ramdan Firdaus, Sendy Ngatarus Putra, Mulfi Firdaus, Rizky Ilham Darajat, Jemaah Eximeriyah, Sahabat Hijrah, Joshua Kristian, Vitha Ardhelyta, Ruby. Yang telah memberikan banyak dukungan dalam penyusunan skripsi ini dengan suka, duka , kasih sayang selama perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia ini.
10. Yang terakhir, penulis ucapkan untuk setiap nama-nama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas setiap dukungan dan doa yang tak pernah hentinya, tanpa penulis ketahui

Kiranya Allah senantiasa melimpahkan rahmat kepada setiap orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada yang membutuhkan dan membantu pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya tanpa henti penulis bersyukur kepada Allah SWT karena atas kehendak-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor 7 Agustus 2024

Miftahul Fauzi

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined. ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Pendekatan kepemimpinan.....	24

2.1.4	Pendekatan Kinerja Karyawan.....	29
2.2	Metode Penelitian.....	32
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	32
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	32
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menetukannya.....	34
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
2.2.5	Analisis Data	36
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	42
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	42
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI		43
3.1	Keadaan Umum Koperasi KPRI Komet Kota Bandung	43
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi KPRI Komet Kota Bandun	43
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi	45
3.2	Keanggotaan Koperasi	53
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan.....	54
3.3.1	Kegiatan Usaha	54
3.3.2	Keadaan Permodalan Koperasi	56
3.3.3	Sisa Hasil Usaha.....	61
3.3.4	Keadaan Keuangan.....	62
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Identitas Responden	70
4.1.1	Pengurus.....	70

4.1.2	Karyawan	71
4.2	Kepemimpinan KPRI Komet Kota Bandung	73
4.2.1	Pertimbangan Pemimpin	74
4.2.2	Struktur Memprakarsai	77
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan KPRI Komet Kota Bandung	86
4.3.1	Kualitas	87
4.3.2	Kuantitas	89
4.3.3	Pelaksanaan Tugas	91
4.3.4	Tanggung Jawab	94
4.4	Upaya – Upaya Yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan KPRI Komet Kota Bandung	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Simpulan	100
5.2	Saran-Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		104

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Realisasi Pendapatan Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia Komet Tahun 2019-2023.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Komet Tahun 2019-2023.....	5
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 2.2	Tabel Penetapan Sumber Data.....	35
Tabel 2.3	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 2.4	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 2.5	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kepemimpinan.....	40
Tabel 2.6	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kepemimpinan	40
Tabel 2.7	Jadwal Penelitian	42
Tabel 3.1	Jumlah Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi 2019- 2023	54
Tabel 3.2	Perkembangan Pendapatan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	56
Tabel 3.3	Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	57
Tabel 3.4	Perkembangan Jumlah Simpanan Wajib Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	57
Tabel 3.5	Perkembangan Jumlah Cadangan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	58
Tabel 3.6	Perkembangan Simpanan Sukarela Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	59

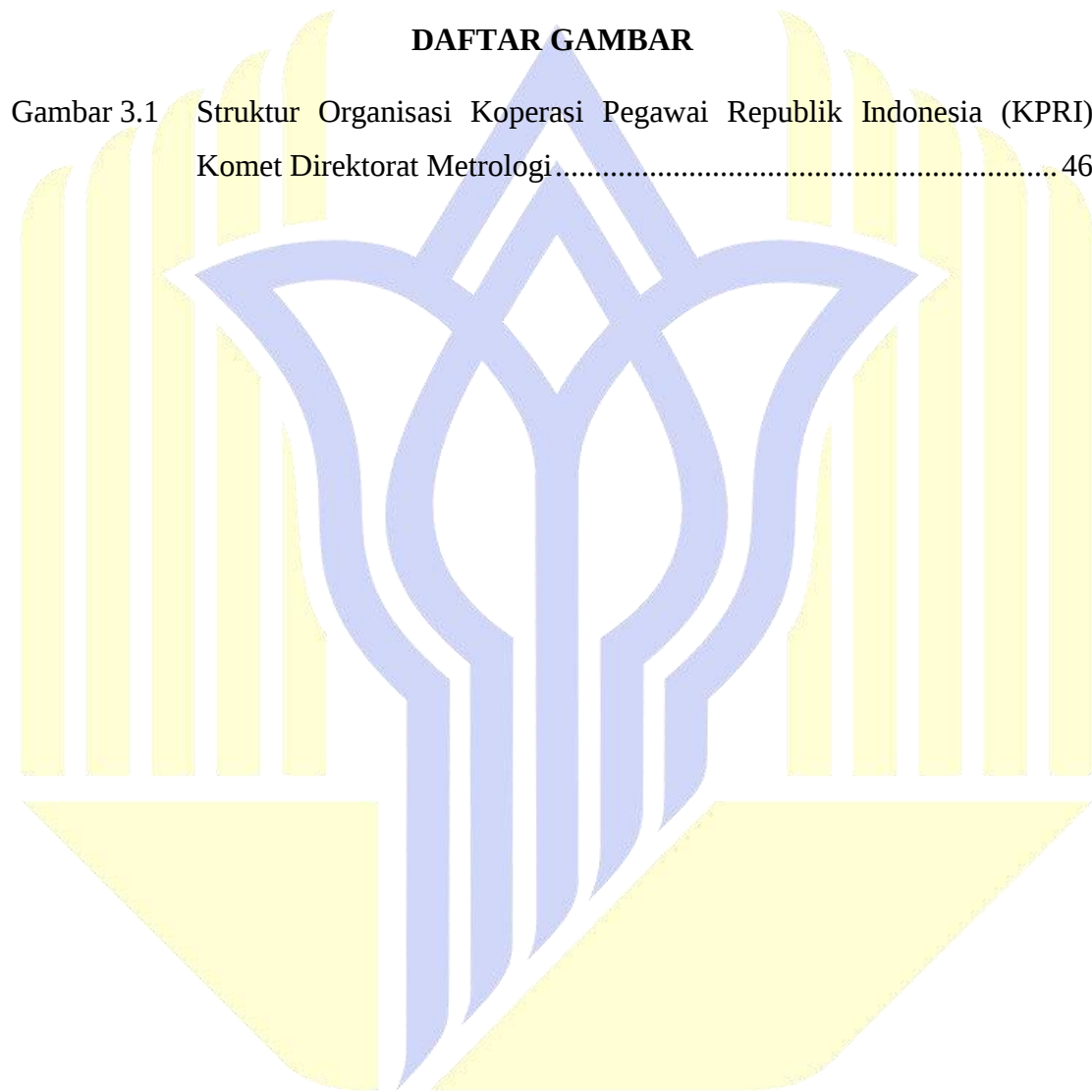
Tabel 3.7	Perkembangan Modal Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi 2019- 2023	60
Tabel 3. 8	Sisa Hasil Usaha Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi 2019- 2023.....	61
Tabel 3.9	Tingkat Rasio Posisi Kas Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	62
Tabel 3.10	Tingkat Rasio Lancar Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	63
Tabel 3.11	Tingkat Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	64
Tabel 3.12	Tingkat Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi Tahun 2019-2023	64
Tabel 3.13	Implementasi Definisi Koperasi di Komet Direktorat Metrologi.....	66
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi 2019- 2023	67
Tabel 3.15	Implementasi nilai-nilai Koperasi oleh Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Komet Direktorat Metrologi 2019- 2023.....	68
Tabel 4.1	Identitas Pengurus Sebagai Responden	70
Tabel 4.2	Reponden Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Komet Direktorat Metrologi Kota Bandung	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	73
Tabel 4.4	Kesediaan Untuk Mendengarkan Permasalahan Bawahan	75
Tabel 4.5	Kemauan Untuk Berkonsultasi.....	76
Tabel 4.6	Menerima Saran Dari Bawahan.....	77
Tabel 4.7	Mengkritik Pekerjaan	78
Tabel 4.8	Menenkankan Pentingnya Memenuhi Target Waktu	79
Tabel 4.9	Memberikan Tugas Kepada Bawahan	80
Tabel 4.10	Mempertahankan Standar Kinerja	81
Tabel 4.11	Meminta Bawahan Untuk Mengikuti Prosedur	82

Tabel 4.12	Mengkoordinasikan Aktifitas	83
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan KPRI Komet Kota Bandung	84
Tabel 4.14	Hasil Kerja Karyawan Sesuai Dengan Standar yang Diberikan	88
Tabel 4.15	Hasil Kerja yang Sesuai Dengan Perintah	89
Tabel 4.16	Tingkat Pencapaian Hasil Karyawan.....	90
Tabel 4.17	Tingkat Ketepatan Waktu Kerja Secara Produktif	91
Tabel 4.18	Tingkat Keharmonisan Dengan Rekan.....	92
Tabel 4.19	Bekerjasama Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	93
Tabel 4.20	Tingkat Rasa Tanggung Jawab Pada Hasil Kerja.....	95
Tabel 4.21	Tingkat Tanggung Jawab Pada Saat Pengambilan Keputusan.....	96
Tabel 4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan KPRI Komet Kota Bandung.....	97

IKOPIN
University

DAFTAR GAMBAR

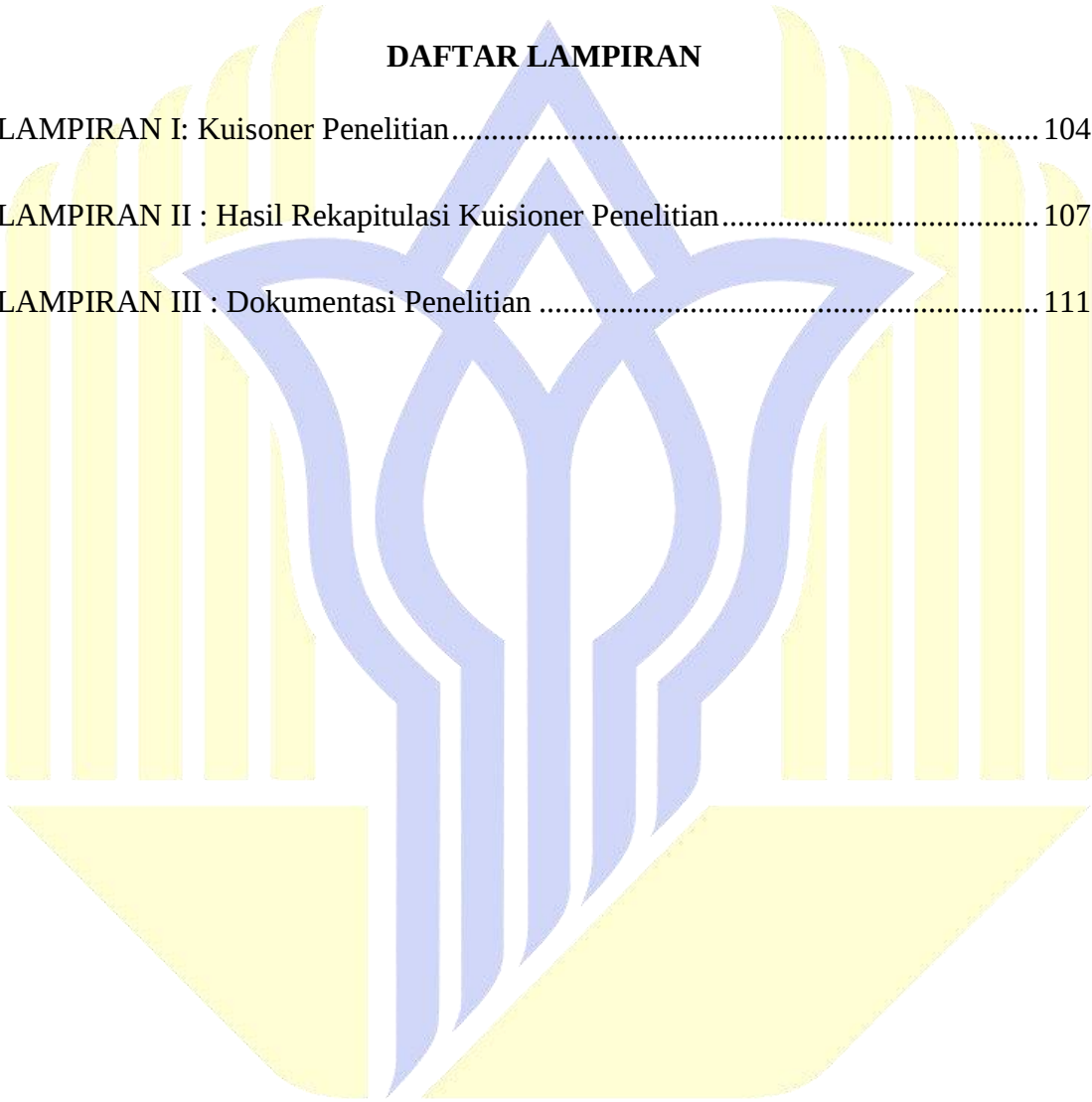
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI)	
	Komet Direktorat Metrologi.....	46



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: Kuisoner Penelitian.....	104
LAMPIRAN II : Hasil Rekapitulasi Kuisoner Penelitian.....	107
LAMPIRAN III : Dokumentasi Penelitian	111



IKOPIN
University