

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian mengenai pelatihan digitalisasi dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada anggota pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi melalui pemanfaatan aplikasi Smartcoop, adalah sebagai berikut :

1. Pada saat penelitian terjadi transformasi pelayanan yang diberikan kepada anggota Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang semula secara manual beralih ke pelayanan digital. Transformasi digital yang terjadi di koperasi telah menghasilkan dampak positif terhadap pelayanan unit usaha yang diberikan kepada anggota, termasuk peningkatan efisiensi, kecepatan, dan kepraktisan pelayanan. Sistem digital juga telah mempermudah karyawan dalam mengelola pembukuan dan pencatatan, akurasi, dan mempermudah akses ke layanan. Didukung dengan pedoman pelayanan yang jelas, sehingga anggota dapat merasakan pelayanan baik dari koperasi dan persepsi positif anggota terhadap layanan. Namun, ada beberapa kendala yang sering terjadi, seperti keterlambatan dalam pencairan pinjaman karena memerlukan prosedur yang ditetapkan dan masalah teknis di niaga barang.
2. Pelatihan digitalisasi telah dilaksanakan di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Pelatihan digitalisasi yang telah dilaksanakan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan mempermudah pencatatan serta pembukuan melalui aplikasi SmartCoop. Materi pelatihan yang disampaikan juga relevan dengan tugas karyawan dan mudah dipahami,

meskipun beberapa karyawan memerlukan waktu lebih lama untuk menguasai aplikasi karena perbedaan durasi pelatihan. Metode praktik langsung yang dilaksanakan terbukti efektif, karena memungkinkan karyawan belajar sambil bekerja dengan bimbingan dari tim SmartCoop secara langsung. Adapun tantangan utama dari digitalisasi adalah adaptasi terhadap sistem baru dan kebutuhan akan pelatihan berkelanjutan untuk karyawan serta dukungan teknis.

3. Setelah pelatihan digitalisasi menggunakan aplikasi SmartCoop di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat dilaksanakan secara umum berhasil meningkatkan pelayanan kepada anggota. terjadi peningkatan signifikan dalam pelayanan unit usaha kepada anggota, yang mempermudah dan mempercepat berbagai proses pelayanan. Aplikasi digital yang diperkenalkan terbukti efektif dalam meningkatkan kecepatan dan kemudahan akses informasi, serta menawarkan interaktivitas yang lebih baik antara anggota dan koperasi. Namun, meskipun hasilnya positif, masih terdapat kendala yang perlu diatasi, seperti jaringan internet yang tidak selalu stabil dan tantangan adaptasi anggota terhadap sistem baru.

4. Berdasarkan wawancara dan observasi, Adapun langkah-langkah manajerial yang diambil:

Pertama, peningkatan tata kelola dan adopsi pembayaran cashless mempermudah dan mempercepat transaksi serta meningkatkan transparansi dan efisiensi keuangan. Kedua, penerapan hasil pelatihan digitalisasi memungkinkan karyawan memberikan pelayanan yang lebih efisien dan efektif. Ketiga, penyediaan fasilitas memastikan pengetahuan dan

keterampilan dari pelatihan diterapkan dengan baik. Keempat, pembelajaran berkelanjutan memastikan karyawan selalu up-to-date dengan teknologi terbaru. Kelima, peningkatan kecepatan dan akurasi pelaporan memperlancar proses administrasi. Keenam, pembaruan sistem pelayanan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi anggota.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan data yang didapat berikut adalah beberapa saran yang dapat meningkatkan pelayanan unit usaha koperasi kepada anggota melalui pelatihan digitalisasi yang telah dilaksanakan di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat:

Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperdalam studi mengenai pelatihan digitalisasi dalam meningkatkan pelayanan kepada anggota koperasi dengan menggunakan metode kuantitatif. Pendekatan kuantitatif ini diharapkan dapat lebih optimal dalam memperoleh data yang diperlukan, memberikan hasil yang lebih terukur, dan memungkinkan analisis statistik yang lebih mendalam. Selain itu, peneliti juga dapat mempertimbangkan untuk mengubah lokasi penelitian agar dapat menguji keefektifan pelatihan digitalisasi dalam berbagai konteks dan lingkungan koperasi yang berbeda.

Praktis

1. Berdasarkan pengamatan terhadap kemampuan karyawan dalam mengikuti pelatihan digitalisasi di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat