

ANALISIS PELAKSANAAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATAN KINERJA KARYAWAN

**(Studi Kasus Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas
Pendidikan Indonesia)**

Disusun Oleh :

Royah

C1190018

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : H. Dindin Burhanudin, M.Sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas
Pendidikan Indonesia)

Nama : Royah

Nomor Pokok : C1190018

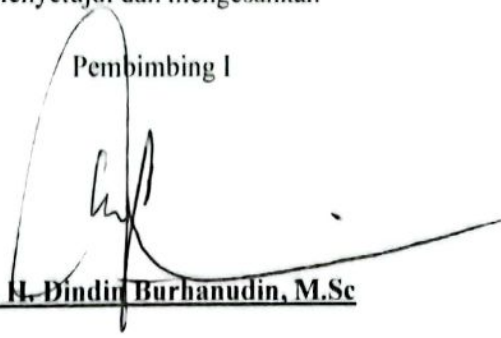
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I


Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE.M, Si




Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Royah, lahir pada tanggal 27 November 2000 di Indramayu, Jawa Barat. Merupakan anak kedua, pasangan dari Almarhum Bapak Cartim dan Ibu Darniyah.

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN Ilir 1
2. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan di SMP NEGERI 1 Kandanghaur
3. Tahun 2019 menyelesaikan Pendidikan di SMA NEGERI 1 Kandanghaur

Pada tahun 2019 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

Sanggar Seni 12 Juli Universitas Koperasi Indonesia

- Anggota Divisi Tari (2020-2021)
- Koordinator Divisi Tari (2021-2022)

ABSTRACT

ROYAH, 2023. *Analysis of Training Implementation in Efforts to Improve Employee Performance (Case study at the Bumi Siliwangi Student Cooperative at the Indonesian University of Education), under the guidance of H Dindin Burhamudin.*

Based on the observation results, the background of this research is the inappropriateness of the implementation of the training carried out by the management of the Bumi Siliwangi Student Cooperative for employees.

The purpose of this training is the implementation of training at the Bumi Siliwangi Student Cooperative at the Indonesian University of Education, employee performance at the Bumi Siliwangi Student Cooperative at the Indonesian University of Education, efforts that must be made to improve employee performance.

The method used in this research is the case study method, which is a method that solves problems by finding and collecting data and then systematically compiling it and then analyzing it and then drawing a conclusion. The total number of members of the UPI Bumi Siliwangi Student Cooperative is 2,427 people.

Based on the research results from the management and employee questionnaires, it can be concluded regarding the implementation of the training that the implementation of the training is not in accordance with what is needed by the employee's job, causing the employee's performance to be not good at work due to inappropriate training, therefore the Bumi Siliwangi Student Cooperative strives to carry out even better training so that employee performance increases, this can be taken from suggestions and employee questionnaires.

Keywords : Implementation of Training, Employee Performance, Cooperative.

ABSTRAK

ROYAH, 2023. Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia), di bawah bimbingan H.Dindin Burhanudin.

Berdasarkan hasil observasi yang menjadi latar belakang dari penelitian ini adalah ketidaksesuaiannya pelaksanaan pelatihan yang dilakukan oleh pengurus Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi untuk karyawan, hal ini disebabkan karena pengurus tidak memperhatikan tentang kebutuhan pelatihan untuk karyawan sehingga pelatihan dapat diikuti oleh karyawan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan secara langsung.

Tujuan dari pelatihan ini adalah pelaksanaan pelatihan di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia, kinerja karyawan di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia, upaya-upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus yaitu metode yang memecahkan masalah dengan mencari dan mengumpulkan data dan lalu disusun secara sistematis lalu dianalisis dan selanjutnya dapat diambil suatu kesimpulan. Jumlah anggota keseluruhan Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI berjumlah 2.427 orang.

Berdasarkan hasil penelitian dari kuesioner pengurus dan karyawan, dapat disimpulkan mengenai pelaksanaan pelatihan bahwa pelaksanaan pelatihan kurang sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pekerjaan karyawan sehingga menyebabkan kinerja karyawan menjadi tidak baik dalam bekerja dikarenakan pelatihan yang tidak sesuai, maka dari itu Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi mengupayakan pelaksanaan pelatihan yang lebih baik lagi agar meningkatnya kinerja karyawan hal ini dapat diambil dari saran dan kuesioner karyawan.

Kata Kunci : Pelaksanaan Pelatihan, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Strata-I (S1) konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Koperasi Indonesia. Adapun judul dari skripsi ini adalah "Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan"

Sepenuhnya penulis menyadari terdapat banyak kekurangan serta kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan segala keterbatasan dan kekurangan ini pada akhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulisan mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan arahan serta bimbingan selama proses mengerjakan skripsi.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. Sir Kalifatullah Ermaya, ST.,SM.,MM selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada

penulis, terima kasih untuk kritik dan saran serta masukan sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.

3. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat, serta seluruh civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya pada penulis.
7. Seluruh pengurus dan karyawan di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia, khususnya kepada Saudara/i Eliyah, Dicky, dan Dikri yang telah membantu dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Cinta Pertama dan belahan jiwa, Ayahanda almarhum Bapak Cartim yang tercinta. Terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi di masa hidupnya yang berharga serta cinta yang selalu diberikan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.

9. Ibu tercinta ibu Darniyah, Terima kasih selalu memberikan semangat, cinta, dan kasih sayang serta do'a yang tiada henti kepada penulis terima kasih selalu mendoakan yang terbaik.
10. Untuk Tete Sutini dan Kakak Durakim terima kasih telah memberikan dukungan, semangat serta do'a yang diberikan selama ini.
11. Mohamad Agus Setiawan, terima kasih selalu menjadi teman berkeluh kesah dalam mengerjakan skripsi ini dan menjadi *support system* penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas do'a , waktu dan seluruh hal baik yang diberikan untuk penulis.
12. Sahabat wanita kuat yaitu Qolbiyatu Shafira, Dewi Ristiani, Yolanda Phrisma Wahyuni dan Marisa yang selalu memberikan semangat tiada henti dan selalu menghibur penulis.
13. Sahabat cwk semasa kuliah yaitu Tasya (aca), Putri Indah (Upot), Mishel (micel), Hestiana yang selalu memberikan motivasi dan membantu serta berjuang bersama untuk mengerjakan skripsi ini.
14. Keluarga besar Sanggar Seni 12 Juli yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan tawa dan kenangan indah. Khususnya untuk angkatan 2019 terimakasih telah menjadi keluarga dan memberikan keluh kesah.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran khususnya bagi penulis umumnya bagi para pembaca.

Jatinangor, 10 Juli 2023

Royah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1. Maksud Penelitian.....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kegunaan Penelitian	15
1.4.1. Aspek Teoritis.....	15
1.4.2. Aspek Praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1. Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	16

2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.3. Pendekatan Pengembangan Sumber Daya Manusia	32
2.1.4. Pendekatan Pelatihan Kerja	32
2.1.5. Pendekatan Kinerja Karyawan	42
2.2. Metode Penelitian	48
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	48
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	48
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	51
2.2.4. Sumber data.....	52
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data	52
2.2.6. Analisis Data	53
2.2.7. Tempat/Lokasi Penelitian.....	59
2.2.8. Jadwal dan Waktu Penelitian	59
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	60
3.1. Keadaan Umum Organisasi	60
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI 60	
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	63
3.2. Keanggotaan Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	74
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	77
3.4. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1. Identitas Responden dan Informan	97

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	97
4.1. Identitas Responden	97
4.2. Pelaksanaan Pelatihan Kerja Karyawan.....	99
4.3. Tanggapan Karyawan terhadap Pelatihan Kerja.....	108
4.3.1 Jenis Pelatihan.....	109
4.3.2 Tujuan Pelatihan.....	110
4.3.3 Materi Pelatihan	112
4.3.4 Metode Pelatihan.....	114
4.3.5 Kualifikasi Peserta	116
4.3.6 Kualifikasi Pelatih.....	119
4.3.7 Waktu	121
4.3.8 Rekapitulasi Penilaian Variabel Pelatihan Kerja	123
4.4. Kinerja Karyawan	125
4.4.1 Jumlah Pekerjaan	126
4.4.2 Kualitas Pekerjaan.....	128
4.4.3 Ketepatan Waktu.....	130
4.4.4 Kehadiran	131
4.4.5 Kemampuan Kerja Sama.....	133
4.4.6 Rekapitulasi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	136
4.5. Upaya yang dilakukan oleh pengurus untuk meningkatkan Kinerja karyawan melalui Pelatihan Kerja	138

BAB V.....	142
3.1 Simpulan	142
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	145