

ANALISIS KOMPETENSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Divisi Usaha Unit Susu & Unit Pakan Ternak Koperasi Serba
Usaha Tandangsari Sumedang)

Disusun Oleh:

Nandaully Tambunan

C1190017

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mempeoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Kosentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing: 1. Drs. H Wahyudin M.Ti

2. Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Divisi Unit Usaha Susu Murni dan Divisi Unit Pakan Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari)

Nama : Nandaully Tambunan

NRP : C1190017

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Drs. H Wahyudin M.Ti

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nandaully Tambunan

NRP : C1190017

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 4 November 1995

Saya menyatakan dengan tegas bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Divisi Usaha Unit Susu Murni dan Unit Pakan Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Kabupaten Sumedang)" adalah hasil pekerjaan saya sendiri. Jika terbukti bahwa skripsi ini melanggar aturan mengenai plagiat, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi yang ditetapkan sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiarisme di lingkungan perguruan tinggi.

Jatinangor Agusutus 2023

Nandaully Tambunan

RIWAYAT HIDUP



Nandaully Tambunan, lahir di Kota Bandung, pada tanggal 4 November 1995. Anak kedua dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Martin Toni Tambunan dan Eti Rohaeti. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis, yaitu sebagai berikut :

1. Lulus pada tahun 2007 Sekolah Dasar (SD) Negeri Gudang Tanjungsari, Sumedang
2. Lulus pada tahun 2010 Sekolah Menengah Pertama (SMP) YKM Tanjungsari, Sumedang
3. Lulus pada tahun 2013 Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Yadika Tanjungsari, Sumedang

Pada tahun 2019, peneliti terdaftar sebagai Mahasiswa S1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia Jatinangor, Jawa Barat

ABSTRACT

NANDAULLY TAMBUNAN, 2023. *Analysis of Employee Competence in an Effort to Increase Employee Work Productivity, Case Study of the KSU Tandangsari Cooperative), Tanjungsari District, Sumedang Regency. Under the guidance of H. Wahyudin and Heri Nugraha.*

KSU Tandangsari Cooperative is a cooperative whose members are mostly breeders. This cooperative has five business units including pure milk unit, animal feed unit, dairy unit, health and IB unit and savings and loan unit. There are problems faced by the Tandangsari KSU Cooperative, namely the non-realization of budget plans and decreased production from pure milk units and animal feed units over the last 5 years, which affect employee work productivity, in this case it can be seen from the competence of cooperative employees who do not want to develop. This condition affects the achievement of cooperative work results and decreases income.

The aim of the research is to obtain an overall picture of employee competence, employee work productivity and efforts to be made to increase employee work productivity through employee competence at KSU Tandangsari.

The method used in this research is a qualitative case study method with a descriptive approach. Processing results of data obtained through interviews, questionnaires and literature study were analyzed descriptively.

The research results show that competency is included in the "Good Enough" criteria and Employee Work Productivity is included in the "Good Enough" Criteria. externally on an ongoing basis.

Keywords: Competence, Employee Productivity, Employee Performance

ABSTRAK

NANDAULLY TAMBUNAN, 2023. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi KSU Tandangsari), Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang. Dibawah bimbingan H. Wahyudin dan Heri Nugraha.

Koperasi KSU Tandangsari adalah koperasi yang anggotanya sebagian besar merupakan peternak. Koperasi ini memiliki lima unit usaha meliputi unit susu murni, unit pakan ternak, unit sapi perah, unit kesehatan dan IB dan unit simpan pinjam. Terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Koperasi KSU Tandangsari yaitu tidak terealisasinya rencana anggaran dan menurunnya produksi dari unit susu murni dan unit pakan ternak selama 5 tahun terakhir, yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dalam hal ini bisa dilihat dari kompetensi karyawan koperasi yang tidak ingin berkembang. Kondisi ini mempengaruhi pencapaian hasil kerja koperasi dan mengalami penurunan pendapatan.

Tujuan Penelitian memperoleh gambaran secara menyeluruh kompetensi karyawan, produktivitas kerja karyawan dan Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan melalui kompetensi karyawan pada KSU Tandangsari.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus secara kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil Pengolahan data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner dan studi Pustaka dianalisis secara deskriptif.

Hasil Penelitian diperoleh bahwa kompetensi termasuk dalam kriteria “Cukup Baik” dan Produktivitas Kerja Karyawan termasuk dalam Kriteria “Cukup Baik” dan Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan kompetensi karyawan pada KSU Tandangsari yaitu: koperasi mengadakan pelatihan Bagi karyawan baik pelatihan internal maupun eksternal secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kompetensi, Produktivitas Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan lancar, Skripsi ini berjudul **“Analisis Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan”** (Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Murni dan Unit Pakan Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Tanjungsari, Kabupaten Sumendang, Jawa Barat). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia).

Dalam proses penyusunan Skripsi, penulis menghadapi berbagai macam hambatan serta tantangan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan serta hambatan itu dapat teratasi, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Drs. H. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen Pembimbing pertama saya yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yang terhormat Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua saya yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

Yang terhormat Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang telah memberi saran, arahan serta dukungan untuk penelitian ini.

3. Yang terhormat Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah memberi saran, arahan serta dukungan untuk penelitian ini.
4. Yang terhormat, Bapak DR.Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor IKOPIN.
5. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama penulis menempuh pendidikan Strata I di IKOPIN,
6. Seluruh staff administrasi dan sekretariat serta karyawan IKOPIN yang telah membantu dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Yang terhormat ketua, seluruh pengurus serta karyawan KSU Tandangsari atas perizinan, kesempatan, serta waktu dan informasi yang diberikan.
8. Yang tercinta, Orang tua yang telah mendidik dan membesarkan penulis. Bapak Martin Toni Tambunan dan Ibu Eti Rohaeti untuk setiap do'a serta dukungan , kasih, cinta, motivasi, semangat dan sabar yang diberikan.
9. Yang tercinta, Iman Suherman suami yang telah memberi do'a, serta dukungan baik material kasih, cinta, motivasi, semangat dan sabar yang diberikan.
10. Yang tercinta, Mahira Azkia Suherman anak yang baik yang memberikan dukungan dengan cara tidak rewel setiap ibunya ke kampus.

11. Terimakasih kepada Abang Joshua atas bantuan, semangat dan motivasi kepada penulis selama ini yang tidak akan terlupakan.
12. Terimakasih kepada Teh Neti, A Arif dan Desi selaku Kaka Ipar atas bantuan, semangat dan motivasi kepada penulis selama ini yang tidak akan terlupakan.
13. Terimakasih Teman-teman Tercinta , Sipa , Yulia , Marisa, Almira, Riski, Hotnida , Alam, Dandi yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada teman-teman kelas Manajemen ekstensi angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam persiapan hingga selesainya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak. Penulis sadar dalam penulisan ini masih banyak kekurangan. Penulis memohon maaf sebesar-besarnya karena dalam penulisan ini masih banyak kekurangannya. *Allhamdulillah.*

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Aspek Teoritis.....	13
1.4.2. Aspek Praktis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1. Pendekatan Masalah	14
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2. Pendekatan Koperasi Produsen	23
2.1.3. Pendekatan Koperasi Serba Usaha	25
2.1.4. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.5. Pendekatan Kompetensi	31
2.1.6. Pendekatan Produktivitas Kerja.....	34
2.1.7. Keterkaitan Antara Variabel.....	37
2.2. Metode Penelitian	37
2.2.1. Metode yang digunakan.....	37
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	38

2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	40
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	41
2.2.5. Analisis Data.....	41
2.2.6. Tempat Penelitian.....	45
2.2.7. Jadwal Penelitian	45
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	46
3.1. Keadaan Umum Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari	46
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari	46
3.1.2. Lokasi Dan Geografis Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari	51
3.1.3. Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	53
3.1.4. Keanggotaan Koperasi.....	60
3.1.5. Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari.....	60
3.1.6. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari	65
3.2. Implementasi Jati Diri Koperasi pada KSU Tandangsari.....	73
3.2.1. Implementasi Definisi Koperasi pada KSU Tandangsari	73
3.2.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU Tandangsari	74
3.2.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSU Tandangsari .	76
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	79
4.1. Identitas Responden	79
4.2. Kompetensi Karyawan KSU Tandangsari	80
4.2.1. Tanggapan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Unit Usaha Susu Murni dan Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	81
4.2.2. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Koperasi Unit Susu Murni dan Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	92
4.3. Produktivitas Kerja Karyawan.....	93
4.3.1. Tanggapan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Unit Usaha Susu Murni dan Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	93
4.3.2. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi Unit Susu Murni dan Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	101

4.4. Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Unit Susu Murni dan Unit Pakan Ternak Melalui Kompetensi Karyawan Pada KSU Tandangsari	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Simpulan.....	106
5.2. Saran-Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Pendapatan KSU Tandangsari Tahun Buku 2018-2022	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Perkembangan Produksi dan Kualitas Divisi Usaha Susu Murni KSU Tandangsari Tahun Buku 2018-2022	4
Tabel 2. 1 Operasional Variabel	39
Tabel 2. 2 Pilihan Jawaban Yang Diberikan Kepada Responden	42
Tabel 2. 3 Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kompetensi Karyawan	44
Tabel 3. 1 Perkembangan Modal Sendiri KSU Tandangsari Tahun 2018-2022	66
Tabel 3. 2 Perkembangan Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2018-2022....	67
Tabel 3. 3 Perkembangan Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2018-2022 .	70
Tabel 3. 4 Perkembangan Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2018-2022.	72
Tabel 3. 5 Implementasi Definisi Koperasi pada KSU Tandangsari.....	73
Tabel 3. 6 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU Tandangsari	75
Tabel 3. 7 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSU Tandangsari ...	76
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Berkembang	82
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian Terhadap Hasil Kerja	83
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Tentang Bidang Pekerjaanya	84
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Berpikir Sistematis	85
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri Dalam Menghadapi Setiap Masalah Pekerjaan	85
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Bekerja Efektif Dalam Setiap Situasi.....	86
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Tepat Dan Cepat Dalam Melayani Anggota.....	88

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Keramahan Dalam Melayani Anggota	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Dalam Melakukan Pekerjaan	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Peka Terhadap Masalah Dan Membantu Anggota	91
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Koperasi Unit Susu Murni dan Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	92
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Dalam Menyelesaikan Setiap Pekerjaan	94
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Ketercapaian Target.....	95
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Ketepatan Waktu	96
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Melaksanakan Rencana Kerja	97
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertanggungjawab Terhadap Beban Pekerjaan.....	98
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi Sesama Karyawan	98
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenain Kerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	99
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenain Kualitas Hasil Produksi	100
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Produktivits kerja Karyawan Koperasi Unit Susu Murni dan Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	101

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari	54
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Strukstur Organisasi Yang Disarankan.....	111
Lampiran 2 Dokumentasi Implementasi Jati Diri	110
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	113
Lampiran 4 Kuesioner.....	115
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	119