

DAFTAR PUSTAKA

- Alfred Hanel.2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Penerbit PT.Graha Ilmu.
- A.S. Moenir. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi. Aksara
- Anoraga dan Widiyanti. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi*, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi) Edisi Kedua*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI
- Herman Sofyandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha. Ilmu.
- International Cooperative Alliance (ICA)*. 1995.
- Irianto, J. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : Insan Cendekia
- Kotler,Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran. Edisi Bahasa Indonesia jilid satu*. Jakarta: Prentice Hall
- Matdon, Arsad. 2011. *Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kepuasan Anggota terhadap Kinerja Koperasi Uni Desa (KUD) di Kota Ambon*. Skripsi. UNPAD
- Ramudi Arifin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung. Cv Pustaka Setia
- Rusidi dan Maman Suratman. 2002. *20 Pokok pemikiran Tentang. Pembangunan Koperasi*. Bandung : IKOPIN.
- Sinambela, L.P, 2010. *“Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima”*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sitio, Arifin dan Halomoan Tamba. 2001. *Koperasi Teori dan Praktek*. Jakarta : Erlangga.
- Stone, Raymond J. 2014. *Human Resource Management*. China: Shenzen Donnelley Printing Co., Ltd.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Tim Ikopin. 1999. *Penjiwaan Koperasi*. Sumedang: Institut Manajemen Koperasi. Indonesia.

Tjiptono & Chandra, G. 2012. Pemasaran Strategik. Edisi Kedua. Yogyakarta
Yogyakarta: ANDI

Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.

