

ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya Bandung Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Sipa Aulia

C1190002

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan

(Studi Kasus Pada Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya
Bandung Jawa Barat)

Nama : Sipa Aulia

NRP : C1190002

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S-1 Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Sipa Aulia, peneliti yang lahir pada 30 November 1998 di Bandung merupakan anak ke Pertama dari Dua bersaudara, putra dari Bapak Wahyudin dan Ibu Ini Ratmini. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. SDN 2 Cikuya Tahun 2011
2. SMPN 1 Cicalengka Tahun 2014
3. SMK Ma'arif Cicalengka Tahun 2017

Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada Universitas Koperasi

Indonesia (Ikopin University), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

SIPA AULIA, 2023. *Analysis of Employee Competence in Efforts to Improve Employee Performance, Case Study at KPRI Mulia Cooperative at Majalaya Hospital, Paseh District, Bandung Regency. Under the guidance of **Heri Nugraha**.*

The KPRI Mulia Cooperative at Majalaya Hospital is a cooperative whose members are employees of Majalaya Hospital. This cooperative has three business units including a savings and loan unit, a trading unit and a partner unit. There are problems faced by the KPRI Mulia Cooperative at Majalaya Hospital, namely competencies that affect employee performance, in this case cooperative employees who do not want to develop. This condition affects the achievement of cooperative work results due to the small participation of members in cooperatives and decreased income.

The research purposes to find out the description an overall picture of employee competence, employee performance and efforts to be made to improve employee performance through employee competency at KPRI Mulia Majalaya Hospital.

The method used in this research is a qualitative case study method with a descriptive approach. Processing results of data obtained through interviews, questionnaires and literature study were analyzed descriptively

The research results show that competency is included in the "Not Good" criteria with a score of 36.5. While the performance of employees is included in the criteria of "good enough" and Efforts that must be made to improve employee performance through improving employee competency at KPRI Mulia Majalaya Hospital, namely: the cooperative conducts training for employees, both internal and external training on an ongoing basis and provides employee incentives.

Keywords: Employee Competence, Efforts to Improve, Employee Performance

ABSTRAK

SIPA AULIA, 2023. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya), Kecamatan Paseh Kabupaten Bandung. Dibawah bimbingan **Heri Nugraha**.

Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya adalah koperasi yang anggotanya merupakan karyawan RSUD Majalaya. Koperasi ini memiliki tiga unit usaha meliputi unit simpan pinjam, unit perdagangan dan unit rekanan. Terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya yaitu kompetensi yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam hal ini karyawan koperasi yang tidak ingin berkembang. Kondisi ini mempengaruhi pencapaian hasil kerja koperasi yang diakibatkan karena partisipasi anggota pada koperasi masih sedikit dan mengalami penurunan pendapatan.

Tujuan Penelitian memperoleh gambaran secara menyeluruh kompetensi karyawan, kinerja karyawan dan Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi karyawan pada KPRI Mulia RSUD Majalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus secara kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil Pengolahan data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner dan studi Pustaka dianalisis secara deskriptif

Hasil Penelitian diperoleh bahwa kompetensi termasuk dalam kriteria “Kurang Baik” dengan skor 36,5. Sedangkan kinerja Karyawan termasuk dalam Kriteria “Cukup Baik” dan 3. Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan kompetensi karyawan pada KPRI Mulia RSUD Majalaya yaitu: koperasi mengadakan pelatihan Bagi karyawan baik pelatihan internal maupun eksternal secara berkelanjutan dan memberi insentif karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Upaya Meningkatkan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Kompetensi Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**” (Studi kasus pada Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya). Penelitian ini dilaksanakan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Koperasi.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, namun dengan demikian disusunnya skripsi ini semoga memberikan manfaat bagi Koperasi KPRI Mulia RSUD Majalaya dalam menghadapi permasalahan yang terjadi dilapangan, sehingga dapat meberikan ide-ide meski dirasakan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan demi perbaikan penelitian kedepannya.

Pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kaih kepada kedua orang tua tercinta bapak Wahyudin dan ibu Ini Ratmini yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tak pernah henti mereka panjatkan, adik tersayang Panji yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., MSi selaku dosen pembimbing yang telah

banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, serta meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti juga telah mendapatkan masukan, bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.Si. selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University)
2. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si, selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University).
4. Yang terhormat, Bapak Drs. Deddy Supryadi, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini
5. Yang terhormat, Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN

7. Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN , serta tidak lupa karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan arahan, bantuan dan informasi kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar koperasi KPRI RSUD Majalaya Mulia terutama bapak Drs.Dedi Kurniadi, Agus Heryadi, SE yang telah memberikan banyak ilmu, informasi dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019, Khususnya Kelas Ekstensi yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman- teman tercinta saya, Teh Nanda, Teh Kiki, Teh Meylani, Almira, Yulia, Marisa Evenia, Wulan, Chintya, Alam, Dandi yang selalu membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penulisan ini.
11. Jajaran Manajemen PT. ABC Kogen Dairy yang telah mempermudah karyawan nya menyelesaikan kuliah ini, dengan selalu memberi toleransi disaat izin kuliah
12. Rekan Kerja dikantor, Teh Inty, Teh Nova yang selalu memberi semangat serta dukungan selama proses penulisan ini.
13. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Jatinangor, Agustus 2023

Penulis

Sipa Aulia

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	16
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian.....	16
1.3.2. Tujuan Penelitian	16
1.4. Kegunaan Penelitian.....	17

1.4.1.	Aspek Teoritis	17
1.4.2.	Aspek Praktis	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN		18
2.1.	Pendekatan Masalah	18
2.1.1.	Pendekatan Koperasi.....	18
2.1.2.	Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam	33
2.1.3.	Pendekatan Koperasi Konsumen	35
2.1.4.	Pendekatan Manajemen Sumber daya Manusia.....	40
2.1.5.	Pendekatan Kompetensi Karyawan	46
2.1.6.	Pendekatan Kinerja Karyawan.....	51
2.1.7.	Keterkaitan Antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	56
2.2.	Metode Peneletian	57
2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan	57
2.2.2.	Data yang perlu dilakukan (Operasionalisasi Variabel)	58
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	60
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	61
2.2.5.	Analisis Data.....	62

2.2.6.	Tempat / Lokasi Penelitian	68
2.2.7.	Jadwal Penelitian	69
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....		70
3.1.	Keadaan Umum Koperasi RSUD Majalaya Mulia	70
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi RSUD Majalaya Mulia.....	70
3.1.2.	Struktur Organisasi KPRI RSUD Majalaya Mulia	73
3.2.	Keanggotaan Koperasi.....	79
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	81
3.3.1.	Kegiatan usaha Koperasi RSUD Majalaya Mulia	81
3.3.2.	Permodalan Koperasi	85
3.3.3.	Keadaan Keuangan Koperasi RSUD Majalaya Mulia.....	86
3.4.	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	90
3.4.1.	Definisi koperasi	90
3.4.2.	Implementasi Prinsip Koperasi	91
3.4.3.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		95
4.1.	Identitas Responden.....	95

4.2. Kompetensi Karyawan KPRI RSUD Majalaya.....	97
4.2.1. Watak (<i>Traits</i>).....	97
4.2.2. Motif (<i>Motive</i>).....	100
4.2.3. Konsep diri (<i>Self - concept</i>)	103
4.2.4. Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	107
4.2.5. Keterampilan (<i>Skill</i>)	110
4.2.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Koperasi KPRI RSUD Majalaya	112
4.3. Kinerja Karyawan.....	113
4.3.1. Kualitas Kerja	114
4.3.2. Kuantitas Kerja	117
4.3.3. Penggunaan Waktu Kerja.....	120
4.3.4. Kerjasama	124
4.3.5. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Koperasi KPRI RSUD Majalaya	127
4.4. Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi Karyawan Pada KPRI Mulia RSUD Majalaya	128

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1. Simpulan.....	135
5.2. Saran- Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	138
Lampiran	139

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Perkembangan Anggota Koperasi KPRI RSUD Majalaya pada tahun 2018-2022.....	5
Tabel 1. 2 Latar Belakang Pendidikan Karyawan KPRI Mulia RSUD Majalaya	7
Tabel 1.3 Perkembangan SHU pada tiap unit usaha karyawan KPRI RSUD MAJALAYA.....	9
Tabel 1. 4 Rencana Dan Realisasi Pendapatan Pada KPRI Mulia RSUD MAJALAYA	11
Tabel 1. 5 Unit Simpan Pinjam KOPMEN MULIA RSUD MAJALAYA	13
Tabel 2. 1 Operasional Variabel Kompetensi Karyawan.....	59
Tabel 2. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 2. 3 Sumber Data	61
Tabel 2. 4 Skor Alternatif	63
Tabel 2. 5 Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kompetensi Karyawan	65
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan ...	66
Tabel 2.7 Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan	67
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan ...	68
Tabel 3. 1 Karyawan Koperasi.....	79
Tabel 3. 2 Perkembangan Keanggotaan Koperasi RSUD Mulia Majalaya 2018-2022	81
Tabel 3. 3 Tabel Perkembangan Simpanan Anggota.....	83
Tabel 3. 4 Perkembangan Simpanan SIMANIS dan SIMANJA	83
Tabel 3. 5 Perkembangan Pendapatan Unit Perdagangan (dalam ribuan rupiah).....	84
Tabel 3. 6 Volume Usaha Unit Rekanan (dalam ribuan rupiah).....	85

Tabel 3. 7 Perkembangan Permodalan Koperasi	86
Tabel 3. 8 Standar Pengukuran Keuangan Koperasi.....	87
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi	88
Tabel 3. 10 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi	88
Tabel 3. 11 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi	89
Tabel 3. 12 Implementasi Definisi Koperasi	90
Tabel 3. 13 Implementasi Pinsip Koperasi	91
Tabel 3. 14 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	93
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	96
Tabel 4. 5 Inisiatif Dalam Melakukan Pekerjaan.....	98
Tabel 4. 6 Mampu Mengontrol Diri.....	99
Tabel 4. 7 Memiliki Keinginan Untuk Berkembang.....	100
Tabel 4. 8 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu Dan Tidak Mengeluh.....	102
Tabel 4. 9 Sikap Dalam Bekerja (Kejujuran, Loyalitas, Disiplin)	103
Tabel 4. 10 Semangat Kerja Yang Tinggi Dan Mampu Bertanggung Jawab Dengan Baik Terhadap Pekerjaan	105
Tabel 4. 11 Mengetahui Dan Memahami Pengetahuan Dibidang Masing-Masing..	107
Tabel 4. 12 Mengetahui Pengetahuan Yang Berhubungan Dengan Peraturan, Prosedur, Teknik Dalam Organisasi Atau Perusahaan	109
Tabel 4. 13 Kemampuan Dalam Berkomunikasi Dengan Baik Secara Tulisan	110
Tabel 4. 14 Memiliki Ketelitian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	111

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Koperasi KPRI RSUD Majalaya	112
Tabel 4. 16 Ketelitian Dalam Menyelesaikan Setiap.....	114
Tabel 4. 17 Kesesuaian Pekerjaan Dengan Perintah	115
Tabel 4. 18 Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target	116
Tabel 4. 19 Jumlah Pekerjaan Rutin	118
Tabel 4. 20 Jumlah Pekerjaan Tambahan.....	119
Tabel 4. 21 Tingkat Kehadiran	121
Tabel 4. 22 Absen Kerja Selalu Tepat Waktu.....	122
Tabel 4. 23 Waktu Kerja Efektif.....	123
Tabel 4. 24 Adanya Koordinasi Sesama Karyawan.....	125
Tabel 4. 25 Kekompakan Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Sifatnya Dilakukan Secara Bersama	126
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan Koperasi KPRI RSUD Majalaya	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi - Dimensi Koperasi.....	24
Gambar 2. 2 Hubungan Antara Strategi Organisasional Dengan System Manajemen Kinerja, Penilaian Kinerja Dan Tujuan Organisasional.....	53
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi RSUD Majalaya Mulia.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Orgnisasi Yang Disarankan.....	148
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	145
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	140
Lampiran 4 Surat Permohonan	142
Lampiran 5 Pedoman Kusioner.....	139