

**PERAN PENGURUS KOPERASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN SISA HASIL USAHA (SHU)
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA
HIKMAH GURU CIKERUH**

CACIH CUMIATI

C1200322

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Pengurus Koperasi Dalam Upaya
Meningkatkan Sisa Hasil Usaha (SHU)
Pada Koperasi Simpan Pinjam Pegawai
Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh

Nama : Cacih Cumiati

NIM : C1200322

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing,

H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini merupakan dedikasi untuk:

- Kedua orang tuaku, yang tiada pernah lelah membimbing langkahku.
- Keluarga kecilku, tempatku belajar cinta dan kebersamaan.
- Diriku sendiri, yang terus semangat berjuang dan tetap teguh saat rintangan menerjang.

Semoga karya ini menjadi pengingat akan setiap do'a dan usaha yang tercurah



RIWAYAT HIDUP



Cacih Cumiati dilahirkan di Garut pada tanggal 6 Februari 1979 sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak H. Wita dan Ibu Hj. Dariyah. Menikah dengan Dedi, S.Kep., Ners. alhamdulillah dikaruniai tiga orang anak (Rizkia Andicha Putra, Fardan Fadhilah Andicha Putra, dan Fauzia Rafifa Andicha Putri). Pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut:

1. SDN Cikembulan IV, Garut (lulus pada tahun 1991)
2. SMPN 2 Kadungora, Garut (Lulus pada tahun 1994)
3. SMUN 1 Leles, Garut (Lulus pada tahun 1997)
4. DIII Manajemen Informatika FMIPA Unpad, Bandung (Lulus pada tahun 2008)

Pada tahun akademik 2020/2021 penulis diterima sebagai mahasiswa program studi S-1 di Program Studi Manajemen di IKOPIN University.

Penulis bekerja sebagai tenaga kependidikan Universitas Padjadjaran yaitu pada tahun 1999 sampai dengan 2010 di Fakultas Hukum, dan sejak 2010 sampai dengan sekarang di Fakultas Ilmu Komunikasi.

ABSTRACT

Cacih Cumiati, 2024. *The Role of the Cooperative Management in Efforts to Increase the remaining result of operations (SHU) at the Indonesian Employees Savings and Loan Cooperative Hikmah Guru Cikeruh under the guidance H. Iwan Mulyana.*

The Hikmah Guru Cikeruh Employee Savings and Loan Cooperative of the Republic of Indonesia experienced a decline in income over three consecutive years from 2020 to 2022, which is a discrepancy from expectations. Ideally, the remaining result of operations (SHU) should increase proportionally with an increase in income. The purpose of this research is to identify the role of the management of the Hikmah Guru Cikeruh Employee Savings and Loan Cooperative of the Republic of Indonesia, examine the development of SHU from 2019 to 2023, and determine how the management contributes to increasing the SHU.

This study employs a case study method in the form of descriptive research using a mixed-methods approach, combining both qualitative and quantitative techniques. This research method involves a series of scientific activities carried out intensively, thoroughly, and deeply on an event, activity, whether at the individual, group, institution, or organizational level, with the aim of gaining a comprehensive and in-depth understanding of the phenomenon under study.

The management of the Hikmah Guru Cikeruh Employee Savings and Loan Cooperative of the Republic of Indonesia has carried out its role effectively, particularly in strategic planning, effective financial management, leadership and motivation, service development, education and training, transparency and accountability, cooperation, and partnerships. Over the last five years, the cooperative's SHU has shown an increase year by year, albeit not significantly. To further enhance the SHU, the cooperative management has undertaken efforts such as increasing loan volume, boosting income, controlling costs, and improving services.

Keywords: Management Role, Result of Operation (SHU), Cooperative

ABSTRAK

Cacih Cumiati, 2024. Peran Pengurus Koperasi dalam Upaya Meningkatkan Sisa Hasil Usaha (SHU) Pada Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh dibawah bimbingan H. Iwan Mulyana.

Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh pendapatan selama 3 tahun berturut turut tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 mengalami penurunan, hal tersebut merupakan kesenjangan yang tidak sesuai dengan harapan, karena idealnya untuk mendapatkan (SHU) yang meningkat dengan baik atau maksimal apabila jumlah pendapatan yang diperoleh koperasi meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh, mengetahui perkembangan SHU dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2023, dan untuk mengetahui peran pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh untuk meningkatkan SHU.

Penelitian ini, menggunakan metode studi kasus yang berupa metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif (Metode kombinasi atau *mixed methods*), metode penelitian ini melibatkan serangkaian kegiatan ilmiah yang dilakukan secara intensif, rinci, dan mendalam terhadap suatu, peristiwa, aktivitas, baik itu pada tingkat individu, kelompok, lembaga, atau organisasi, dengan tujuan memperoleh pemahaman yang komprehensif dan mendalam tentang fenomena yang diteliti.

Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh melaksanakan perannya dengan sangat baik yaitu dalam hal perencanaan strategis, pengelolaan keuangan yang efektif, kepemimpinan dan motivasi, pengembangan layanan, pendidikan dan latihan, transparansi dan akuntabilitas, kerjasama an kemitraan. SHU Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh dalam kurun waktu lima tahun terakhir mengalami peningkatan dari tahun ke tahun walaupun tidak signifikan. Untuk meningkatkan SHU pengurus koperasi melakukan perannya yaitu peningkatan volume kredit, peningkatan pendapatan, pengendalian biaya, dan peningkatan pelayanan.

Kata Kunci: *Peran Pengurus, Sisa Hasil Usaha (SHU), Koperasi*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhaanahu Wa Ta'ala karena atas Kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini tepat pada waktu yang ditentukan. Skripsi ini berjudul **Peran Pengurus Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Sisa Hasil Usaha (SHU) pada Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh** diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Manajemen IKOPIN University.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberi saran, meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan arahan, perbaikan, dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc. sebagai dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc. sebagai dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

4. Dr. Hj. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc. sebagai dosen pengganti penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus sebagai Ketua Sidang skripsi yang telah memimpin sidang sehingga terlaksana dengan lancar.
6. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. sebagai Ketua Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan arahan dalam perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir.
7. Staf Program Studi Manajemen SDM (Pa Ikin, Pa Rifki, Bu Diah, Bu Dini, Bu Tika) dan staf lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan layanan administrasi, dukungan dan motivasi selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir.
8. Staf Perpustakaan IKOPIN University dan Staf Perpustakaan Fikom Unpad atas layanan perpustakaan selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir.
9. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademika IKOPIN University yang telah memberikan ilmu, motivasi dan dukungan selama perkuliahan.
10. Bapak Kosam Rochmawanto sebagai Pengurus (Ketua) Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh yang telah memberi izin penelitian.
11. Bapak Yayat Ruhiat sebagai Pengurus (Wakil Ketua) Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh yang telah

banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.

12. Seluruh jajaran pengurus dan karyawan Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh yang telah banyak membantu selama pengumpulan data.
13. Ketua dan Sekretaris Program Studi Jurnalistik Fikom Unpad (Dr. Pandan Yudhapramesti, S.Sos., M.T. dan Bismiarti Yudasilati, S.Si) serta dosen Prodi Jurnalistik yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis
14. Orang tua, Ema dan Bapak yang sangat penulis sayangi dan cintai yang selalu mendo'akan penulis dengan tulus demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi ini.
15. Suami dan anak-anak (Papah Dedi, Rizkia Andicha Putra, Fardan Fadhilah Andicha Putra, Fauzia Rafifa Andicha Putri) yang sangat penulis sayangi dan cintai yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, doa dan kasih sayangnya.yang tulus.
16. Keluarga besar Bapak H. Wita dan Bapak Ucu Somantri (Alm) tercinta yang selalu mendoakan penulis demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi ini.
17. Sahabat satu bimbingan Linda Rismayanti yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan saling memberikan motivasi dan semangat selama proses penulisan skripsi.

18. Sahabat seperjuangan sekaligus rekan kerja: Robiansyah, Desi Melani, Dahlan Kosasih, Kurnia Hartono, yang selalu menemani dan saling memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama perkuliahan.
19. Rekan-rekan seperjuangan Manajemen dan Manajemen SDM kelas karyawan/ekstensi angkatan 2020 yang selalu saling memberikan dukungan dan semangat.
20. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, September 2024

Cacih Cumiati

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian	4
1.3.2. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.4.1. Kegunaan Teoritis	5
1.4.2. Kegunaan Praktis	5
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	6
2.1. Pendekatan Masalah	6
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	6
2.1.1.1. Pengertian Perkoperasian	6
2.1.1.2. Pengertian Jati Diri Koperasi	6
2.1.1.2.1. Definisi Koperasi	7
2.1.1.2.2. Nilai-Nilai Koperasi	9
2.1.1.2.3. Prinsip-Prinsip Koperasi	11
2.1.1.3. Jenis-Jenis Koperasi	13
2.1.1.4. Tujuan dan Manfaat Koperasi	14
2.1.1.5. Koperasi sebagai Perusahaan	16
2.1.1.6. Organisasi dan Manajemen Koperasi	17
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.1. Definisi Manajemen	22
2.1.2.2. Fungsi Manajemen	22
2.1.3. Pendekatan Peran Pengurus	23

2.1.4. Pendekatan Sisa Hasil Usaha (SHU).....	31
2.2. Metode Penelitian.....	34
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	34
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	36
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	38
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	39
2.2.5. Analisis Data	39
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian.....	41
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	41
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	42
3.1. Keadaan Umum Organisasi	42
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	42
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	45
3.2. Keanggotaan Koperasi.....	49
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	51
3.4. Implementasi Jati Diri Koperasi	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Identitas Responden dan Informan.....	65
4.2. Peran pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh	65
4.3. Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) dari tahun 2019 s.d. tahun 2023.	76
4.4. Peran Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh untuk Meningkatkan Sisa Hasil Usaha (SHU)	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1. Simpulan	84
5.2. Saran-Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	50
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Modal Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	53
Tabel 3.3 Standar Rasio Likuiditas	54
Tabel 3.4 Perkembangan Likuiditas Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh tahun 2019-2023.....	55
Tabel 3.5 Standar Rasio Solvabilitas	56
Tabel 3.6 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh tahun 2019-2023.....	56
Tabel 3.7 Standar Rasio Rentabilitas	57
Tabel 3.8 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh tahun 2019-2023.....	58
Tabel 3.9 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	59
Tabel 3.10 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	60
Tabel 3.11 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi di Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	61
Tabel 4.1 Peran Pengurus Melaksanakan Perencanaan Strategis	66
Tabel 4.2 Peran Pengurus Melaksanakan Pengelolaan Keuangan yang Efektif...	67
Tabel 4.3 Peran Pengurus Melaksanakan Kepemimpinan dan Motivasi.....	69
Tabel 4.4 Peran Pengurus Melaksanakan Pengembangan Layanan	70
Tabel 4.5 Peran Pengurus Melaksanakan Pendidikan dan Latihan.....	71
Tabel 4.6 Peran Pengurus Melaksanakan Transparansi dan Akuntabilitas.....	73

Tabel 4.7 Peran Pengurus Melaksanakan Kerjasama dan Kemitraan.....	74
Tabel 4.8 Peran pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Republik Indonesia Hikmah Guru Cikeruh.....	75
Tabel 4.9 Rekapitulasi Pendapatan, Biaya dan Sisa Hasil Usaha	79
Tabel 4.10 Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU)	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ciri Organisasi secara Sosio Ekonomi	19
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Pegawai	48
Gambar 4. 1 Grafik Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Koperasi yang disarankan	91
Lampiran 2 Kuesioner Peran Pengurus.....	93
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	98
Lampiran 4 Neraca Keuangan KPPRI Hikmah Guru Cikeruh Tahun Buku 2019 s.d 2023	99
Lampiran 5 Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Tahun Buku 2019 s.d. 2023 dan Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Tahun Buku 2020 s.d. 2024	104

