

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis (Suatu Pengantar)*. Jatinangor. IKOPIN PRESS.
- Andang K. Ardiwidjaya. 2001. *Koperasi (Teori dan Praktek)*. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Anogara dan Widiyanti. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Bob Foster. 2008. *Manajemen Ritel*. Bandung : Alfabeta
- Citra Umbara. 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi)*. Jakarta Lembaga Penerbit Fakultas Ilmu Ekonomi UI.
- Hardiansyah. 2011. *"SERVQUAL: A-multi plan-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality"*. Yogyakarta; Gaya Media.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ke Sebelas. Jakarta: PT. Gramedia.
- Malayu S P Hasibuan. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Mochamad Hatta. 1999. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Pandji Anogara. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ramudi Arifin. 2003. *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- Ramudi Arifin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatiangor: IKOPIN PRESS.
- Rusidi, Ami Purnawati. 2015. *Metode Penelitian dan Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: IKOPIN.
- Sadono Sukino. 2004. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono dan Chandra. (2005) dan Kotler. (2003). Kepuasan Pelanggan.

Jurnal

Diana, F. N. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Anggota Koperasi PRIMKOPPOL MAPOLDA KALSEL* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Eliyawati, W., Sutjipta, N., & Putra, I. G. S. A. (2016). **Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat**. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 4(1), 68-80.

Fauziyah, D., & Fahreza, M. (2022). **Analisis Kualitas Pelayanan dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Anggota pada Unit Koperasi Kredit**. *Koalisi: Cooperative Journal*, 2(1), 43-52.

Maspuhah, H. (2019). **Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan STIE Mandala Jember**. *Journal of Applied Business and Economic*, 5(3), 215-229.

Utami, D. R. (2019). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN ANGGOTA (Study Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Kartika Vijaya Kusuma)* (Doctoral dissertation, Institut Manajemen Koperasi Indonesia).

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi KPDK 12 Juli

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2017.

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2018.

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2019.

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2020.

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Pegawai dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2021