

# **ANALISIS *RETURN ON ASSETS* (ROA) DAN DAMPAKNYA TERHADAP MANFAAT EKONOMI LANGSUNG**

(Studi Kasus Pada Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya,  
Kab. Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

**Hanna Az-Zahra Sumirat**

**C1200155**

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis *Return On Assets* (ROA) dan Dampaknya  
Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung (Studi Kasus  
Pada Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia  
RSUD Majalaya, Kab. Bandung, Jawa Barat)

Nama : Hanna Az-zahra Sumirat

NRP : C1200155

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan mengesahkan  
Pembimbing

*IWI*

Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Sarjana Manajemen

*[Signature]*

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



*[Signature]*

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER  
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis *Return On Assets* (ROA) dan Dampaknya Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung Studi Kasus Pada Konsumen Mulia RSUD Majalaya, Kab. Bandung, Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 03 Desember 2024

Hanna Az-Zahra Sumirat

C1200155

## RIWAYAT HIDUP



**Hanna Az-zahra Sumirat**, Lahir pada tanggal 31 oktober 2002 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, asangan dari Bapak Tatang Sumirat dan Ibu Yuliani Sutono HP.

Pada Tahun 2008, Penulis menyelesaikan pendidikan di bangku TK Nurul Ainil Masyujuri. Di tahun yang sama pula penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang SD, di SD Bojong Sempur Bandung dan lulus pada tahun 2014. Setelah lulus dari jenjang SD, penulis melanjutkan pendidikan berikutnya pada jenjang SMP, di SMP Negeri 1 Cikancung dan lulus pada tahun 2017 yang kemudian diteruskan kembali pada jenjang pendidikan berikutnya pada tingkat SMA, di SMA Negeri 1 Cicalengka degan mengambil jurusan Bahasa dan berhasil menuntaskan pendidikan tersebut pada tahun 2020.

Pada tahun 2020 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor. Karena penulis merupakan mahasiswa baru angkata 2020 yang mana pada saat itu terjadi COVID-19, yang mengharuskan penulis berkuliah online , akhirnya penulis tidak mengikuti organisasi apapun. Tetapi pada tahun 2021-2023 penulis tergabung dalam Tim Promosi Ikopin University. Dan mengikuti organisasi IT CLUB dan menjabat menjadi anggota divisi Human Resource periode 2022-2023.

## **ABSTRACT**

*Hanna Az-zahra Sumirat 2024, Analysis of return on assets (ROA) and its impact on direct economic benefits (Case Study on the Trading Unit of Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Regional Hospital, Bandung Regency, West Java). Under the guidance of H. Iwan Mulyana.*

*Majalaya Hospital's noble consumer cooperative is a cooperative that meets the needs of hospital employees and the interests of Majalaya Regional Hospital in an effort to improve employee welfare since 1999. The cooperative has three business units.*

*This research was conducted with the aim of finding out return on assets (ROA) and its impact on direct economic benefits in the noble consumer cooperative at RSUD Majalaya. The method used in this research is a case study with descriptive analysis. The results of data processing were obtained through interviews, observations, questionnaires and literature studies.*

*Judging from the results of the analysis, it can be seen that the factors causing the achievement of return on assets are profit margin and total asset turnover, where the low profit margin and total asset turnover are influenced by the increase in income which is smaller than the increase in costs and increase in business assets. The direct economic benefits felt by members of the real sector of the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Regional Hospital are in good criteria. It can be concluded that a decrease in ROA does not affect direct economic benefits.*

**Keywords:** Return on Assets, Profit Margin, Operating Asset Turnover, Direct Economic Benefits.

**IKOPIN**  
University

## ABSTRAK

**Hanna Az-zahra Sumirat 2024**, Analisis Return On Asset (ROA) dan Dampaknya Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung (Studi Kasus pada Unit perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RS Majalaya Kabupaten Bandung Jawa Barat). Di bawah bimbingan **H. Iwan Mulyana**.

Koperasi Konsumen Mulia Rumah Sakit Majalaya merupakan koperasi yang memenuhi kebutuhan pegawai rumah sakit dan kepentingan RSUD Majalaya dalam upaya meningkatkan kesejahteraan pegawai sejak tahun 1999. Koperasi ini mempunyai tiga unit usaha.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui *return on aset* (ROA) dan dampaknya terhadap manfaat ekonomi langsung pada koperasi konsumen mulia RSUD Majalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis deskriptif. Hasil pengolahan data diperoleh melalui wawancara, observasi, angket dan studi literatur.

Dilihat dari hasil analisis terlihat bahwa faktor penyebab tercapainya *return on assets* adalah *profit margin* dan *turnover operating asset*, di mana rendahnya *profit margin* dan *turnover operating asset* dipengaruhi oleh peningkatan pendapatan yang lebih kecil dibandingkan peningkatan biaya dan peningkatan aset usaha. Manfaat ekonomi langsung yang dirasakan anggota sektor riil Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya berada pada kriteria baik. Dapat disimpulkan bahwa penurunan ROA tidak berpengaruh terhadap manfaat ekonomi secara langsung.

**Kata kunci:** *Return on Assets, Profit Margin, Operating Asset Turnover, Manfaat Ekonomi Langsung*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan nikmat sehat lahir bathin kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Analisis Return On Asset (ROA) dan Dampaknya Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat akademis dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1). Tiada yang dapat penulis berikan kepada pihak-pihak yang telah terlibat, berkontribusi, dan memberikan dukungan penuh secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi dan proses belajar penulis, kecuali penghargaan dan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang penuh kasih sayang telah memberikan do’a, dukungan moril maupun materil yang tiada ternilai harganya. Tak lupa penulis ucapkan terimakasih pula kepada :

1. Yang terhormat, Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si. Selaku pembimbing atas bimbingan dan arahannya.
2. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
3. Alm. Tatang Sumirat selaku ayah saya yang menjadikan saya motivasi untuk melaksanakan studi s1. dan ibu saya yaitu ibu Yuliani Sutono , yang menjadi ibu hebat selama ini. Mendukung, memotivasi, memberikan kasih sayang dan cinta yang luar biasa, bahkan pengorbanan yang besar untuk saya disaat beliau

harus menjadi sosok ibu dan ayah sekaligus untuk saya., dua orang tersebut merupakan alasan saya untuk terus semangat mengejar mimpi, menyelesaikan studi S1.

4. Yang terhormat, Ir. H. Nurhayat, M.Sc. Selaku Dosen Penelaah Koperasi atas bimbingan dan arahannya.
5. Yang terhormat, Drs. H. Wahyudin, M.Ti. Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi atas bimbingan dan arahannya.
6. Krisna Prasetya Sumirat dan Riska Risandy Sumirat, terimakasih telah menjadi kaka yang luar biasa, sedari saya duduk dibangku sekolah sampai saat ini. Terimakasih sudah tulus menggantikan sosok ayah baik secara financial maupun kasih sayang.
7. Seluruh pengurus dan karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya yang telah membantu dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada penulis.
8. Rama Hambali, terimakasih telah menjadi peneman sedari awal masuk perkuliahan sampai saat ini, terimakasih selalu memberikan uang saku untuk saya kuliah, bahkan memberikan kendaraan sepeda motor untuk transportasi kuliah. Terimakasih selalu ada untuk mendengarkan semua keluhan saya saat menjalankan studi s1 bahkan selalu mengajak liburan di tengah penat nya kuliah.
9. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Program Studi Sarjana Manajemen yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.



10. Kepada keluarga besar Sutono. Terimakasih selalu bangga atas apapun hasil yang telah saya capai, terimakasih atas kasih sayang yang selalu diberikan. Terimakasih atas dukungan selama saya berkuliah S1.
11. Kepada sahabat perkuliahan yang terdiri dari Devvy Permatasari, Novi Fatimah, Ghea Arya, Dea Aulia Terimakasih telah menjadi kawan bercerita, bercanda, bergurau, sehingga kuliah yang nyatanya sangat berat dapat terasa lebih ringan dan menyenangkan. Terimakasih juga slalu membantu dalam hal tugas menugas dengan santuy.
12. Tim Promosi Ikopin University, Terimakasih telah menjadi tempat untuk mengembangkan skill public speaking saya, terimakasih telah menjadi wadah mencari pengalaman baru dan seru.
13. Terimakasih untuk IT Club yang sudah menerima saya menjadi bagian dari kalian. terimakasih telah menambah pengalaman berorganisasi.
14. Grup Praktek Lapang Kelompok 26 yang terdiri dari Mega, Nuraulia, Satrio, Agus, terimakasih telah menjadi keluarga selama praktek lapang di jogja.
15. Teman-teman Kelas Manajemen C angkatan 2020, terimakasih telah menjadi teman kelas yang ambis sehingga saya ikut termotivasi menjadi ambis selama saya berada berkuliah 4 tahun ini.
16. Teman-teman Kelas Manajemen Keuangan angkatan 2020, terimakasih telah menjadi lingkungan yang nyaman dan mendukung selama berkualiah 4 tahun ini.
17. Teman teman satu bimbingan, terimakasih walaupun kita baru saling sapa pada saat proses menulis skripsi, tetapi kalian sangat membantu jikalau ada

kebingungan saat mengerjakan skripsi. Saya senang bias mengenal kalian dan relasi pertemanan saya menjadi meningkat.

18. Dari semua ucapan terimakasih. Tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah nekat melanjutkan Pendidikan sampai s1 dengan perjuangan sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan tidak menyerah.
19. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Aamiin.

Jatinangor, 04 September 2024

**Hanna Az-zahra Sumirat**

**IKOPIN**  
University

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                         | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                          | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                               | 10          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                       | 10          |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                                 | 10          |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                                | 10          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                 | 11          |
| 1.4.1 Aspek Teoritis .....                                   | 11          |
| 1.4.2 Aspek Praktis .....                                    | 11          |
| <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b> | <b>12</b>   |
| 2.1 Pendekatan Masalah.....                                  | 12          |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....                         | 12          |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan .....                    | 26          |

|                                                     |                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3                                               | Pendekatan Manajemen Keuangan Koperasi .....                              | 30        |
| 2.1.4                                               | Pendekatan Aset.....                                                      | 31        |
| 2.1.5                                               | Pendekatan Sisa Hasil Usaha .....                                         | 36        |
| 2.1.6                                               | Pendekatan Pendapatan.....                                                | 36        |
| 2.1.7                                               | Pendekatan Biaya.....                                                     | 37        |
| 2.1.8                                               | Pendekatan <i>Return on Assets</i> (ROA) .....                            | 38        |
| 2.1.9                                               | Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota .....                                  | 41        |
| 2.1.10                                              | Kerangka Berfikir .....                                                   | 44        |
| 2.2                                                 | Metode Penelitian.....                                                    | 45        |
| 2.2.1                                               | Metode Penelitian yang Digunakan.....                                     | 45        |
| 2.2.2                                               | Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....                     | 45        |
| 2.2.3                                               | Sumber Data dan Cara Menentukannya .....                                  | 47        |
| 2.2.4                                               | Teknik Pengumpulan Data.....                                              | 48        |
| 2.2.5                                               | Analisis Data.....                                                        | 49        |
| 2.2.6                                               | Tempat/Lokasi Penelitian.....                                             | 55        |
| 2.2.7                                               | Jadwal Penelitian .....                                                   | 55        |
| <b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b> |                                                                           | <b>56</b> |
| 3.1                                                 | Keadaan Umum Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya             | 56        |
| 3.1.1                                               | Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya                | 56        |
| 3.1.2                                               | Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ..              | 59        |
| 3.2                                                 | Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....                   | 68        |
| 3.3                                                 | Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ..... | 72        |

|                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....                                | 72         |
| 3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ..                                        | 77         |
| 3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ..                                          | 78         |
| 3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi.....                                                                  | 85         |
| 3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi .....                                                               | 85         |
| 3.4.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi .....                                                        | 87         |
| 3.4.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....                                                             | 92         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                  | <b>96</b>  |
| 4.1 Identitas Informan .....                                                                             | 96         |
| 4.2 Faktor Faktor Apa Yang Menyebabkan Rendahnya ROA Pada Koperasi<br>Konsumen Mulia RSUD Majalaya. .... | 96         |
| 4.3 Manfaat Ekonomi Langsung Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya .....                         | 114        |
| 4.4 Dampak Rendahnya ROA Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung.....                                          | 126        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                    | <b>128</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                        | 128        |
| 5.2 Saran-Saran .....                                                                                    | 130        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                               | <b>132</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                     | <b>133</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023.....                                    | 5  |
| Tabel 1. 2 Perbandingan Total Aktiva, Modal Sendiri, SHU, dan ROA Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023 ..... | 6  |
| Tabel 1. 3 Standard Return on Assets.....                                                                                     | 7  |
| Tabel 2. 1 Perbedaan Antara Koperasi dan Perusahaan .....                                                                     | 25 |
| Tabel 2. 2 Kriteria Tingkat Return on Assets .....                                                                            | 41 |
| Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel .....                                                                                    | 46 |
| Tabel 2. 4 Perkembangan Profit Margin .....                                                                                   | 50 |
| Tabel 2. 5 Perkembangan Turnover Operating Assets .....                                                                       | 50 |
| Tabel 3. 1 Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya per 31 Desember 2023 .....                                          | 68 |
| Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia Tahun 2019-2023 .....                                          | 71 |
| Tabel 3. 3 Perkembangan Unit Perdagangan Tahun 2019-2023 .....                                                                | 73 |
| Tabel 3. 4 Volume Usaha Unit Rekanan Pada tahun 2019-2023.....                                                                | 74 |
| Tabel 3. 5 Unit Usaha Simpan Pinjam KOPMEN Mulia Tahun 2019- 2023.....                                                        | 76 |
| Tabel 3. 6 Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023.....                                              | 77 |
| Tabel 3. 7 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023 .....                          | 78 |

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3. 8 Pedoman Penilaian Likuiditas .....                                                                | 79  |
| Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya Tahun 2019-2023 .....    | 80  |
| Tabel 3. 10 Pedoman Penilaian Solvabilitas .....                                                             | 81  |
| Tabel 3. 11 Perkembangan Rentabilitas Ekonomi Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya 2019-2023 .....       | 82  |
| Tabel 3. 12 Penilaian Rentabilitas Ekonomi .....                                                             | 83  |
| Tabel 3. 13 Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Konsumen Mulia<br>RSUD Majalaya 2019-2023 ..... | 84  |
| Tabel 3. 14 Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri .....                                                       | 84  |
| Tabel 3. 15 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya .....                    | 86  |
| Tabel 3. 16 Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi di Koperasi Konsumen Mulia<br>RSUD Majalaya .....             | 87  |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Informan .....                                                                      | 96  |
| Tabel 4. 2 Perkembangan Profit Margin Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya Tahun 2019-2020 .....         | 98  |
| Tabel 4. 3 Perkembangan Profit Margin Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya Tahun 2020-2021 .....         | 99  |
| Tabel 4. 4 Perkembangan Profit Margin Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya Tahun 2021-2022 .....         | 100 |
| Tabel 4. 5 Perkembangan Profit Margin Koperasi Konsumen Mulia RSUD<br>Majalaya Tahun 2022-2023 .....         | 101 |

|                                                                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4. 6 Perkembangan Turnover Operating Assets Tahun 2019-2020 .....                                                                                                     | 107 |
| Tabel 4. 7 Perkembangan Turnover Operating Assets Tahun 2020 2021 .....                                                                                                     | 108 |
| Tabel 4. 8 Perkembangan Turnover Operating Assets Tahun 2021-2022 .....                                                                                                     | 109 |
| Tabel 4. 9 Perkembangan Turnover Operating Assets Tahun 2022-2023 .....                                                                                                     | 110 |
| Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen<br>Mulia RSUD Majalaya Mengenai Pelayanan Yang Diberikan Kepada<br>Anggota.....                     | 116 |
| Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen<br>Mulia RSUD Majalaya Mengenai Keseuaian Harapan Anggota<br>Terhadap Pelayanan Yang Diberikan..... | 118 |
| Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen<br>Mulia RSUD Majalaya Mengenai Perbandingan Harga Koperasi<br>Dengan Non Koperasi. ....            | 119 |
| Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen<br>Mulia RSUD Majalaya Mengenai Keterjangkauan Harga Koperasi<br>Bagi Anggota .....                 | 120 |
| Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen<br>Mulia RSUD Majalaya Mengenai Potongan Harga Yang Di Berikan<br>Koperasi.....                     | 121 |
| Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen<br>Mulia RSUD Majalaya Mengenai Ketersediaan Barang Di Koperasi<br>.....                            | 122 |



|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen     |     |
| Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kualitas Barang Di Koperasi ...                | 123 |
| Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Bagi Unit Perdagangan Koperasi Konsumen     |     |
| Mulia RSUD Majalaya Mengenai Manfaat Unit Perdagangan Bagi                  |     |
| Kebutuhan Anggota.....                                                      | 124 |
| Tabel 4. 18 Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Manfaat Ekonomi Langsung ..... | 125 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir Analisis Return On Assets (ROA) Dan Dampak Terhadap Manfaat Ekonomi Langsung.....  | 44  |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSU Majalaya.....                                        | 59  |
| Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang disarankan.....                                                             | 60  |
| Gambar 4. 1 Perkembangan Profit Margin Pada Sektor ril Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....               | 102 |
| Gambar 4. 2 Perkembangan Biaya Operasional Per Unit Pada Sektor Riil Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ..... | 103 |
| Gambar 4. 3 Perkembangan Pendapatan dan Penjualan Pada Sektor Riil Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....   | 104 |
| Gambar 4. 4 Perkembangan Harga Pokok Penjualan Pada Sektor Riil KUD Sarwa Mukti.....                             | 104 |

IKOPIN  
University

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Laporan RAT 2019-2020 ..... | 133 |
| Lampiran 2 Kuesioner.....              | 138 |
| Lampiran 3 Dokumentasi.....            | 141 |

