

**IMPLEMENTASI IDENTITAS GANDA ANGGOTA KOPERASI
SEBAGAI WUJUD KOMITMEN ORGANISASIONAL ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Cilengkrang,
Kota Bandung)

Disusun Oleh:
Nesa Legia Astiani
C1180312

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:
Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Identitas Ganda Anggota Koperasi Sebagai
Wujud Komitmen Organisasional Anggota

Nama : Nesa Legia Astiani

Nomor Pokok : C1180312

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan
Pembimbing



Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

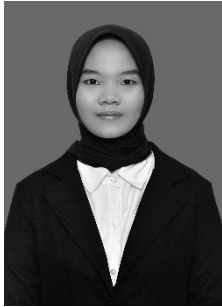


Dr. Heri Nughraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Nesa Legia Astiani, lahir di Purwakarta pada tanggal 6 Maret 2000.

Sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Asep Rosandi dan Ibu Imas Sumiati. Adapun riwayat Pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut:

1. SD Negeri 2 Tanjungsari (Tahun 2006 – 2012)
2. SMP Negeri 1 Pasawahan (Tahun 2012 – 2015)
3. SMA Negeri 1 Purwakarta (Tahun 2015 – 2018)

Pada tahun 2018, penulis tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN), Program Studi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

1. Badan Eksekutif Mahasiswa IKOPIN (BEM IKOPIN)
 - Kepala Departemen Sosial Masyarakat dan Lingkungan periode 2021 – 2022
2. Generasi Baru Indonesia IKOPIN (GENBI IKOPIN)
 - Kepala Divisi Koperasi 2021 – 2022
3. Volunter IKOPIN Mengabdi 2019
 - Anggota Bidang Sosial

ABSTRACT

*Nesa Legia Astiani 2022 Implementation of Dual Identity as a Form of Member Organizational Commitment, in utilizing business services at the Cilengkrang Multi-Business Cooperative Savings and loan unit whose address is Jl. Cilengkrang 1 No. 62 RT 03 RW 04 Kel. Cilengkrang, Cibiru District, Bandung City, West Java under the Guidance of **Hj. Yuanita Indriani**.*

The Cilengkrang Multi-Business Cooperative is a cooperative with 1,033 members who work as motorcycle taxi drivers, factory workers, housewives, and traders. The dual role of members is an important indicator in defining cooperatives universally without being limited by political vision or the socio-economic conditions of the community group where the cooperative lives. These two roles become identity criteria for cooperatives. The role or dual identity of cooperatives shows that those who carry out cooperation (cooperation) are humans or their members. Both when managing and when utilizing the results of cooperative operations. The unique role of members is used as a reference in recognizing cooperative systems in various countries.

In this study, the research method used is descriptive qualitative. This method was chosen because the research results can describe observations, interviews and literature studies conducted so as to provide a clear picture of the participation of KSU Cilengkrang members in utilizing business services.

Based on the results of the study, the organizational commitment of members as owners consists of four, the implementation of an annual member meeting which is held once a year as a forum for reports on the results of the management and reports on the results of supervision, participation of members in providing suggestions and criticisms to the management, supervision carried out by the supervisor the target of supervision administration and finance, provision of business capital in the form of mandatory savings. Then the organizational commitment of members as customers, that is, utilizing the business services provided by the cooperative.

Keywords: Dual Identity, Cooperative Member, Member Organizational Commitment

ABSTRAK

Nesa Legia Astiani 2022 Implementasi Identitas Ganda Anggota Sebagai Wujud Komitmen Organisasional Anggota, pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Cilengkrang yang beralamat Jl. Cilengkrang 1 No. 62 RT 03 RW 04 Kel. Cilengkrang Kecamatan Cibiru Kota Bandung, Jawa Barat dibawah Bimbingan **Hj. Yuanita Indriani**.

Koperasi Serba Usaha Cilengkrang merupakan koperasi yang memiliki anggota berjumlah 1.033 orang yang berprofesi sebagai tukang ojek, buruh pabrik, ibu rumah tangga, serta pedagang. Peran ganda anggota menjadi indikator penting dalam mendefinisikan koperasi secara universal dengan tidak dibatasi oleh visi politik, maupun kondisi sosial ekonomi kelompok masyarakat dimana koperasi itu hidup. Kedua peran tersebut menjadi kriteria identitas (*identity criterion*) bagi koperasi. Peran atau identitas ganda (*dual identity*) koperasi menunjukkan bahwa yang melakukan kerjasama (*cooperation*) adalah manusia atau anggotanya. Baik pada saat mengelola maupun pada saat memanfaatkan hasil usaha koperasi. Peran unik dari anggota yang dijadikan acuan dalam mengenali sistem koperasi di berbagai negara.

Pada penelitian ini, metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif. Metode ini dipilih karena hasil penelitian dapat mendeskripsikan observasi, wawancara maupun studi pustaka yang dilakukan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai partisipasi anggota KSU Cilengkrang dalam memanfaatkan layanan usaha.

Berdasarkan hasil penelitian, komitmen organisasional anggota sebagai pemilik yaitu terdiri dari empat, adanya pelaksanaan rapat anggota tahunan yang dilaksanakan setahun sekali sebagai ajang laporan hasil pengurus dan laporan hasil pengawasan, partisipasi anggota dalam memberikan saran dan kritik kepada pengurus, pengawasan yang dilakukan oleh pengawas sasaran pengawasan administrasi dan keuangan, pemberian modal usaha dalam bentuk simpanan wajib. Kemudian komitmen organisasional anggota sebagai pelanggan yaitu, memanfaatkan layanan usaha yang disediakan oleh koperasi.

Kata Kunci: *Identitas Ganda, Anggota Koperasi, Komitmen Organisaional Anggota*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah – Nya sehinga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Implementasi Identitas Ganda Anggota Koperasi Sebagai Wujud Komitmen Organisasional Anggota”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam meyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Universitas Koperasi Indonesia.

“Orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan nasehat dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih setulus – tulusnya.

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi dan selaku Direktur Program Studi D-III Manajemen Bisnis. Yang telah memberikan arahan serta saran yang bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan arahan, saran serta dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., P. hd, selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademik Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pengetahuan yang luas serta motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, staff, serta anggota Koperasi Serba Usaha Cilengkrang yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk terselesaikannya skripsi.
7. Ungkapan terimakasih penulis kepada kedua orang tua Asep Rosandi dan Imas Sumiati yang senantiasa mendukung sekuat tenaga untuk memberikan pendidikan terbaik kepada anaknya serta tiada henti mendoakan.
8. Kedua adik tercinta Areva Setia Nugraha dan Via Nurul Alifa.
9. Teruntuk Nenek Yati & Kakek Rohman, serta Keluarga Besar. Penulis ucapkan terimakasih selalu mendukung pendidikan sampai hari ini tanpa henti.

10. Teruntuk pemilik NPM 211151035 terimakasih sudah memberikan bantuan baik motivasi dan semangat selama penulisan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Tetap kebersamai dan tabah sampai akhir.

11. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, BTS. Yang telah memberikan motivasi untuk selalu bekerja keras dalam meraih impian dan memberikan semangat lewat karyanya kepada penulis.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis memohon kepada Allah SWT agar membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis	8
1.4.2 Aspek Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen	20
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.4 Identitas Ganda (Dual Identity) Anggota Koperasi	31
2.1.5 Komitmen Organisasional.....	38
2.1.6 Organisasi.....	43
2.1.7 Komitmen Organisasional Anggota Koperasi	47
2.1.8 Penelitian Terdahulu	48
2.1.9 Kerangka Berpikir	51
2.2 Metode Penelitian.....	52

2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	52
2.2.2 Data yang Diperlukan	53
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.4 Sumber Data dan Cara Menentukan.....	54
2.2.5 Analisis Data	57
2.2.6 Tempat Penelitian.....	59
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	59
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	60
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.	60
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Serba Usaha Cilengkrang	60
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Cilengkrang	61
3.1.3 Kegiatan Unit Usaha Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	69
3.2 Kegiatan Permodalan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang	75
3.2.1 Keadaan Permodalan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang	75
3.2.2 Keadaan Keuangan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang	77
3.3 Organisasi yang Berkaitan dengan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	80
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang..	81
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	81
3.4.2 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi.....	82
3.4.3 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Profil Informan.....	87
4.2 Komitmen Organisasional Anggota, Baik Sebagai Pemilik Maupun Sebagai Pelanggan	95
4.2.1 Komitmen Organisasional Anggota Sebagai Pemilik.....	95
4.2.2 Komitmen Organisasional Anggota Sebagai Pelanggan.....	125
4.3 Upaya Manajerial Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional Anggota Pada KSU Cilengkrang Melalui Implementasi Identitas Ganda Anggota Koperasi	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Simpulan.....	134
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139

LAMPIRAN.....	141
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Partisipasi Anggota KSU Cilengkrang sebagai Pemilik Tahun 2017 – 2021	3
Tabel 1.2 Perkembangan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan Tahun 2017 – 2021.....	4
Tabel 1.3 Transaksi Pinjaman Anggota Koperasi Tahun 2017 – 2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 Pertumbuhan Anggota Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 – 2021	69
Tabel 3.2 Perkembangan Penjualan dan Perolehan Laba Unit Waserda Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 – 2021.....	70
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Simpan Pinjam (Simpanan Anggota) Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 – 2021	72
Tabel 3.4 Perkembangan Unit Simpan Pinjam (Pinjaman Anggota) Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 – 2021	73
Tabel 3.5 Wilayah Tanah Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	74
Tabel 3.6 Perkembangan Usaha Sewa Tanah Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 -2021	74
Tabel 3.7 Perkembangan Permodalan Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 - 2021	76
Tabel 3.8 Perkembangan Likuiditas pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 – 2021	78
Tabel 3.9 Perkembangan Solvabilitas pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 – 2021	79
Tabel 3.10 Perkembangan Profitabilitas pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang Periode 2017 - 2021	80
Tabel 3.11 Implementasi Nilai - Nilai Koperasi pada Koperasi Serba Usaha Cilengkrang	82
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi Serba Usaha Cilengkrang...	84
Tabel 4.1 Data Informan Berdasarkan Gender, Pendidikan Terakhir, Usia, Pekerjaan, dan Lama Menjadi Anggota.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Efektivitas Partisipasi.....	36
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	51
Gambar 2.3 Situasi Sosial (Social Situation)	52
Gambar 2.4 Proses Pengambilan Sampel Sumber Data dalam penelitian kualitatif, purposive dan snowball sampling.	55
Gambar 2.5 Reduksi data, Display data, Conclusion/Verification	58
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Cilengkrang.....	62
Gambar 4.1 Akses Peneliti Kepada Informan Kunci dan Informan Lainnya.....	89
Gambar 4.2 Pelaksanaan RAT KSU Cilengkrang	102
Gambar 4.3 Komitmen Organisasional Anggota Sebagai Pemilik/ Owner	121
Gambar 4.4 Komitmen Organisasional Anggota Sebagai Pelanggan/User	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Saran Struktur Organisasi	141
Lampiran 2 Pedoman Wawancara 1	142
Lampiran 3 Pedoman Wawancara 2	144
Lampiran 4 Pedoman Wawancara 3	146
Lampiran 5 Hasil Wawancara	147
Lampiran 6 Pedoman Observasi	168
Lampiran 7 Pedoman Studi Pustaka	169
Lampiran 8 Dokumentasi	170