

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Komitmen Organisasional Anggota Sebagai Pemilik dan Pelanggan yang telah dilakukan di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Cilengkrang yaitu dengan wawancara, studi pustaka, serta observasi yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Komitmen organisasional anggota sebagai pemilik. Terdiri dari empat yaitu:
 - Pelaksanaan Rapat Anggota Tahunan, dilaksanakan setiap satu tahun sekali dengan mengundang anggota koperasi yang aktif membayar simpanan wajib selama lebih dari 8 bulan. Anggota koperasi yang hadir berjumlah 400 sampai dengan 500 orang. Adapun kegiatan pada saat RAT yaitu, membaca laporan pengurus, laporan hasil pengawasan dan pengesahan – pengesahan.
 - Partisipasi anggota koperasi dalam Rapat Anggota Tahunan, terdiri dari:
 - Anggota secara aktif berpartisipasi dalam kegiatan – kegiatan koperasi seperti hadir dalam rapat.
 - Anggota mematuhi keputusan mayoritas pada saat rapat.
 - Memberikan saran dan kritik membangun kepada pengurus.

- Membaca laporan – laporan dari Rapat Anggota dan Rapat Pengurus serta bertukar pikiran dengan pengurus.
 - Berpartisipasi dalam pemilihan dan pergantian pengurus.
 - Berpartisipasi dalam penyusunan dan perubahan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga.
- Pengawasan
 - Anggota melakukan pengawasan.
 - Laporan hasil pengawasan dilaporkan kepada anggota setiap satu tahun sekali pada saat rapat anggota tahunan. Serta harus bisa dipertanggungjawabkan kepada seluruh anggota KSU Cilengkrang.
 - Pengawas terdiri dari 3 anggota yang diketuai Pak Adang dan anggota lainnya.
 - Pengawas dipilih langsung oleh anggota, untuk mengawasi jalannya koperasi.
 - Adapun yang diawasi oleh pengawas yaitu:
 - Hasil yang dicapai oleh pengurus selama satu tahun lebih sehingga nantinya akan jadi bahan evaluasi atau pembandingan untuk membuat kebijakan baru di periode selanjutnya.
 - Sasaran pemeriksaan meliputi bidang administrasi dan keuangan.

- Pemberian modal usaha
 - Ikut membantu permodalan koperasi dengan cara memenuhi kewajiban pembayaran uang Simpanan Pokok, Simpanan Wajib dan sebagainya, sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga.
2. Komitmen Organisasional Anggota Sebagai Pelanggan/ User
- Melakukan transaksi belanja di unit waserda.
 - Menyimpan uang dalam bentuk simpanan manasuka/ simpanan sukarela, serta simpanan 12 Juli.
 - Melakukan pinjaman uang di koperasi
3. Upaya manajerial dalam meningkatkan komitmen organisasional anggota sebagai pemilik dan pelanggan:
- Meningkatkan partisipasi anggota, menambah hadiah yang bervariasi dan menarik.
 - Peningkatan pelayanan yang prima agar anggota puas.
 - Pemberian pinjaman uang kepada anggota akan lebih selektif, untuk mencegah terjadinya kredit macet.
 - Menambahkan unit usaha yang menguntungkan dan sesuai dengan kebutuhan anggota.
 - Membuat program kerja yang dapat menjalin hubungan yang baik sesama anggota koperasi, misalnya jalan santai.
 - Menambah pegawai khusus untuk melakukan penagihan uang pinjaman.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian mengenai faktor – faktor peningkatan partisipasi anggota sebagai pelanggan dalam memanfaatkan pelayanan di unit waserda yang disediakan oleh koperasi.
2. Komitmen Anggota sebagai pemilik:
 - Anggota diharuskan membayar simpanan wajib tepat waktu. Maka, sebaiknya pengurus mempermudah sistem pembayaran simpanan wajib yang dilakukan oleh anggota.
 - Lebih berperan aktif dalam memberikan kritik dan saran kepada koperasi. Koperasi sebaiknya rutin dalam memberikan latihan atau sosialisasi kepada anggota/ calon anggota koperasi untuk meningkatkan kemampuan SDM yang dimiliki.
3. Komitmen Anggota sebagai pelanggan:
 - Anggota seharusnya lebih aktif dalam melakukan pinjaman di koperasi. Koperasi seharusnya juga memberikan bunga pinjaman yang rendah dibandingkan dengan badan usaha lain.
4. Koperasi Serba Usaha Cilengkrang sebaiknya memberikan pelatihan kepada setiap calon anggota koperasi mengenai keuntungan bergabung menjadi anggota Koperasi. Diharapkan dengan hal tersebut calon anggota bertahan dan bergabung menjadi anggota Koperasi. Sehingga anggota bisa berpartisipasi dan memanfaatkan layanan secara menyeluruh.

5. Koperasi harus memberikan manfaat dari usaha bersama itu kepada anggotanya dan menghasilkan potensi peningkatan pelayanan yang cukup bagi anggotanya.
6. Hendaknya pihak Koperasi Serba Usaha Cilengkrang memperhatikan harapan – harapan anggota untuk layanan usaha. Seperti menambah barang di unit waserda dengan lebih lengkap, menyediakan barang/ jasa yang lebih murah untuk memenuhi kebutuhan anggota.