

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN KINERJA

KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) Provinsi

Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rais Sidik

C1150211

Dosen Pembimbing :

Ir. Nanik Risnawati, M.Si.



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) Provinsi Jawa Barat)

Nama : Rais Sidik

NRP : C1150211

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing .



Ir. Nanik Risnawati, M.Si

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Rais Sidik, lahir pada tanggal 15 Agustus 1996 di Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, pasangan dari Bapak Dindin Najamudin dan Ibu Rina Karlina Sumiyati

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan di SDN Sukarela 04 Bandung
2. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SMP Karya Pembangunan 10 Bandung
3. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMAN 27 Bandung

Pada tahun 2015 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. *English Club of IKOPIN (2015-2017)*

- Anggota (2015-2016)
- Koordinator *Routine Sharing (2016-2017)*

2. *Asisten Laboratorium Bahasa Inggris/Language Center of IKOPIN (LC)*

periode 2016-2019

- Public Relations member (2016-2017)
- Public Relations Coordinator (2017-2019)

ABSTRACT

Rais Sidik. C1150211. *The relationship between physic working environment with employee performance. Case study at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) that is located at Jalan Wastukencana No.5 Bandung. Under the guidance of Ir. Nanik Risnawati, M.Si.*

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung is a cooperative whose members are employees of the Bandung city government. Businesses that are managed are savings and loan units and commercial and service units. The existence of employees in managing business units is very necessary because without employees the work cannot be completed quickly.

Based on the preliminary survey, the problems found in the cooperative include employee performance that has not been optimal, this is presumably because the existing physical work environment is not yet available optimally, so the work cannot be completed according to the specified target or time standard.

This research was conducted with the aim to describe in full about the physical work environment and employee performance at KPKB, to explain the relationship between the physical work environment and employee performance, as well as efforts that must be carried out by cooperatives to improve employee performance through improving the physical work environment at KPKB.

The method used in this research is a case study method with an analysis design using Spearman rank correlation with data measured using an ordinal scale. The sample size used was 32 people.

Based on the results of the study indicate that, the physical work environment belongs to the fairly good category. The physical work environment has good indicator elements such as layout, controlling air pollution, adequate light, seating feasibility and computer maintenance. Good indicators such as outdoor and indoor cleanliness, separate work space, workspace area, sufficient sunlight, comfort in work, and computer availability. Poor indicators of office space and air vents. It is expected that cooperatives can make improvements to the physical work environment that exists in cooperatives in order to improve employee performance.

Then based on the results of the research indicate that the performance of employees in KPKB is in the good category. Employee performance has a good element of indicator elements such as accuracy and neatness of work results, number of completion of tasks that are done well and satisfactorily, responsibility for work mistakes and office equipment, solving problems and completing work on time. Then the performance of employees has a fairly good indicator such as the number of routine jobs carried out quickly, cooperation in working and preparing for the implementation of meetings, and cooperation in providing ideas.

Based on the results of the research, the relationship between the physical work environment and employee performance shows that the level of the relationship is very weak and the rest is influenced by other variables not examined such as job

satisfaction, work stress, work motivation, compensation, leadership style and job training

Keywords: Physic Working Environment, Employee Performance



IKOPIN

RINGKASAN

Rais Sidik. C1150060. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan Studi kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) di bawah bimbingan **Ir. Nanik Risnawati, M.Si.**

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung merupakan koperasi yang anggotanya adalah pegawai pemerintah kota Bandung. Usaha yang dikelola antara lain unit simpan pinjam serta unit niaga dan jasa. Keberadaan karyawan dalam mengelola unit-unit usaha sangat diperlukan karena tanpa adanya karyawan pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan cepat..

Berdasarkan survey pendahuluan, permasalahan yang terdapat pada koperasi antara lain Kinerja karyawan yang dicapai belum optimal, hal ini diduga karena lingkungan kerja fisik yang ada belum tersedia secara optimal, sehingga pekerjaan tidak dapat diselesaikan sesuai target atau standar waktu yang ditentukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan secara menyeluruh tentang lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan pada KPKB, untuk menjelaskan hubungan lingkungan kerja fisik dengan kinerja karyawan, serta upaya-upaya yang harus dilakukan koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan lingkungan kerja fisik di KPKB.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan rancangan analisis menggunakan korelasi rank spearman dengan data yang diukur menggunakan dalam skala ordinal. Ukuran sampel yang digunakan 32 orang.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, lingkungan kerja fisik tergolong dalam kategori cukup baik. Lingkungan kerja fisik memiliki unsur-unsur indikator yang baik seperti Layout, pengendalian polusi udara, kecukupan cahaya lampu, kelayakan tempat duduk dan perawatan komputer. Indikator yang cukup baik seperti kebersihan luar dan dalam ruangan, ruangan kerja terpisah, luas ruangan kerja, kecukupan cahaya matahari, kenyamanan dalam bekerja, dan ketersediaan komputer. Indikator yang kurang baik yaitu luas kantor dan ventilasi udara. Diharapkan koperasi dapat melakukan perbaikan lingkungan kerja fisik yang ada di koperasi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kemudian berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan di KPKB tergolong dalam kategori baik. Kinerja karyawan memiliki unsur-unsur indikator yang baik seperti ketelitian dan kerapian hasil kerja, jumlah penyelesaian tugas yang dikerjakan dengan baik dan memuaskan, tanggung jawab terhadap kesalahan kerja dan peralatan kantor, memecahkan masalah dan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Lalu kinerja karyawan memiliki indikator yang cukup baik seperti jumlah pekerjaan rutin yang dilakukan dengan cepat, kerjasama dalam bekerja dan menyiapkan penyelenggaraan rapat, dan kerjasama dalam menyalurkan ide dan gagasan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan lingkungan kerja fisik dengan kinerja karyawan menunjukkan bahwa tingkat hubungannya sangat lemah sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti seperti

kepuasan kerja, stress kerja, motivasi kerja, kompensasi, gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan”** pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program Studi Sarjana Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

2. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Ibu Dra. Yeni Wipratiwi, M.Ti selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
4. Ibu Ir. Nanik Risnawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., MS selaku Dosen penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan Karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
8. Pengurus beserta karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung
9. (KPKB) yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ini, khususnya bapak Rosidi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada peneliti.
10. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do'a restu yang takkan bisa terbalaskan. Dan kedua saudara tercinta, yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan studi ini.

11. Tim Masa Depan Cerah, Dina Melati, Sri Lucky, Yuliana Sari, Widya Agustina, dan Najarudin Sutisna yang selalu memberikan motivasi, semangat dan perhatiannya selama penyusunan dan penulisan ini.
12. Keluarga Besar *English Club of IKOPIN (ECI)* angkatan 2014-2017
13. Keluarga asisten Laboratorium Bahasa Inggris/*Language Center of IKOPIN* Yesi, Raisa, Diki, Akmal, Leseswi, Qisthi, Bella, Dian, Alya, Asty, Neta, Fifit, Rachma, Adlian, Aulia, Novie, Winarti, Wisnu, Deby, Penti, Zinisha, Septa, Rizky, Cicilya, Hesti, Nizar, Rifaldi, Leslie, Della, Delia, Rika, Sri, Zahra
14. Sahabat Terbaik dan Tercinta, Raihan, Recky, Michael, Santi, Ayu, Kirana, Nanda, Agnia selalu menemani dan memberikan support satu sama lain dari SMA hingga sekarang.
15. Seluruh teman-teman angkatan 2015, terutama kelas Manajemen C, Teman-teman Manajemen SDM A, Terimakasih atas kebersamaannya, dukungannya dan Bantuannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11

2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4. Pendekatan Lingkungan Kerja Fisik.....	32
2.1.5. Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan.....	39
2.2. Metode Penelitian	41
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	41
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	41
2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	43
2.4. Teknik Pengumpulan Data	45
2.5. Analisis Data	45
2.5.1. Identifikasi Pertama.....	45
2.5.2. Identifikasi Kedua.....	49
2.5.3. Identifikasi ketiga	53
2.6. Tempat Penelitian.....	56
2.7. Jadwal Waktu Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	57
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	57

3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	57
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	59
3.2. Keanggotaan Koperasi	77
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	78
3.3.1. Kegiatan Usaha	78
3.3.2. Keadaan Permodalan	82
3.3.3. Keadaan Keuangan	83
3.4. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1. Identitas Responden	94
4.2. Lingkungan Kerja Fisik di KPKB.....	95
4.2.1. Kebersihan	95
4.2.2. Dekorasi Ruang kerja.....	98
4.2.3. Sirkulasi Udara	102
4.2.4. Penerangan Cahaya.....	105
4.2.5. Meja dan Kursi.....	107
4.2.6. Komputer	110
4.3. Kinerja Karyawan di KPKB	114

4.3.1. Kualitas Pekerjaan	114
4.3.2. Kuantitas Pekerjaan	116
4.3.3. Tanggung Jawab	119
4.3.4. Inisiatif.....	121
4.3.5. Kerjasama	125
4.4. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan	129
4.5. Upaya-upaya yang harus dilakukan koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	xix
LAMPIRAN.....	xxi

IKOPIN

DAFTAR TABEL

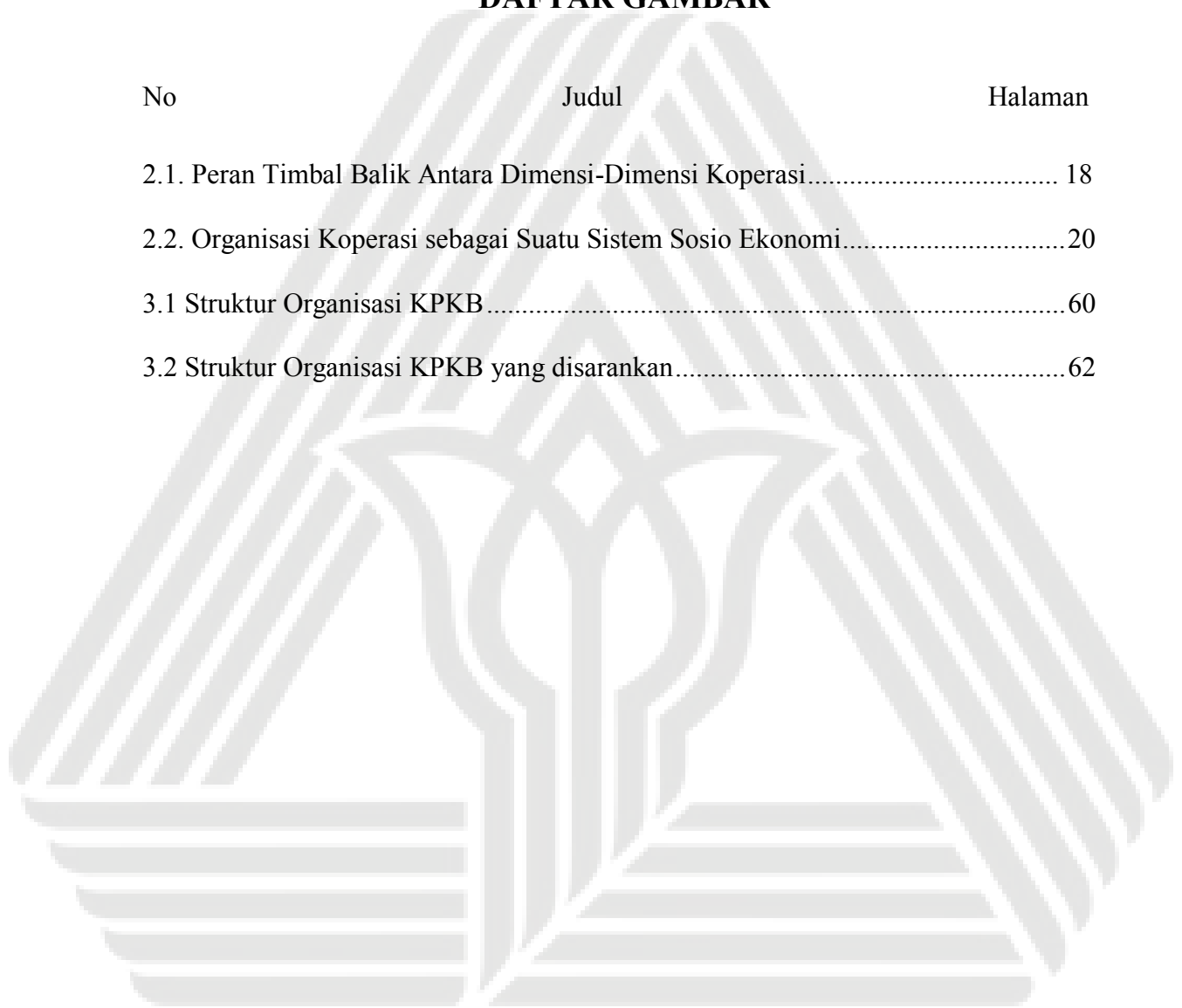
No	Judul	Halaman
1.1	Perbandingan Rencana dan Realisasi SHU KPKB	5
1.2	Jumlah presentase partisipasi anggota aktif yang melakukan transaksi.....	7
2.1.	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	42
2.2.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
2.3	Cara Pengumpulan Data.....	44
2.4.	Penilaian Tiap Indikator Variabel X	46
2.5.	Skor dan Kriteria lingkungan kerja fisik	48
2.6	Skor dan Kriteria Indikator Lingkungan Kerja Fisik	49
2.7	Skor dan Kriteria Setiap Sub Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	49
2.8	Penilaian Tiap Indikator Variabel Y	50
2.9	Skor dan Kriteria Kinerja Karyawan.....	52
2.10	Skor dan Kriteria Indikator Sub Variabel Kinerja Karyawan	53
2.11	Skor dan Indikator Sub Variabel Kinerja Karyawan	53
2.12	Penilaian Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan	54
2.13	Koefisien Korelasi Guildford.....	55
3.1	Daftar Karyawan di KPKB	76
3.2	Perkembangan Anggota Koperasi KPKB	78
3.3	Perkembangan di Unit Usaha Simpan Pinjam Enam Tahun Terakhir	79
3.4	Tabel Perkembangan di Unit Usaha Niaga dan Jasa.....	81

3.5 Perkembangan Sisa Hasil Usaha KPKB	81
3.6 Perkembangan Permodalan KPKB	83
3.7 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	84
3.8 Perkembangan Likuiditas KPKB	84
3.9 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	85
3.10 Perkembangan Solvabilitas KPKB	86
3.11 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	87
3.12 Perkembangan Rentabilitas KPKB	87
3.13 Implementasi definisi koperasi KPKB.....	89
3.14 Implementasi Nilai-Nilai KPKB.....	90
3.15 Implementasi Prinsip-Prinsip KPKB	92
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
4.3 Tanggapan responden terhadap Kebersihan dalam ruangan kerja.....	96
4.4 Tanggapan responden terhadap Kebersihan luar ruangan kerja	97
4.5 Tanggapan Responden terhadap Luas Kantor.....	98
4.6 Tanggapan Responden mengenai Layout/tata letak kantor	99
4.7 Tanggapan Responden mengenai Ruang kerja terpisah antar unit.....	100
4.8 Tanggapan Responden mengenai Luas Ruang Kerja.....	101
4.9 Tanggapan Responden mengenai Ventilasi Udara.....	103
4.10 Tanggapan responden mengenai Polusi Udara	104
4.11 tanggapan responden mengenai Kecukupan cahaya matahari	105

4.12	Tanggapan Responden mengenai Kecukupan cahaya lampu	106
4.13	Tanggapan responden mengenai Kelayakan tempat duduk	108
4.14	Tanggapan responden mengenai kenyamanan dalam bekerja	109
4.15	Tanggapan responden mengenai jumlah ketersediaan komputer.....	110
4.16	Tanggapan responden mengenai perawatan komputer	112
4.17	Tabel rekapitulasi variabel lingkungan kerja fisik	113
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja	115
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja	116
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan Dengan Cepat.....	117
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan Dengan Baik Dan Memuaskan.....	118
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja	120
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	121
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Memecahkan Masalah Pekerjaan	122
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	124
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dalam Bekerja dan Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja	126
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	127
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	128
4.29	Tabel Kontingensi	129

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1.	Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	18
2.2.	Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	20
3.1	Struktur Organisasi KPKB.....	60
3.2	Struktur Organisasi KPKB yang disarankan.....	62



IKOPIN