

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis terkait bauran eceran dan kepuasan anggota KSU Budi Daya maka kesimpulan dapat diperoleh sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan unit toko KSU Budi Daya telah melaksanakan bauran eceran dengan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari rekapitulasi tanggapan anggota terhadap pelaksanaan bauran eceran oleh unit toko KSU Budi Daya. Selanjutnya,
2. Secara keseluruhan anggota menganggap penting penerapan bauran eceran di unit toko KSU Budi Daya. Hal ini dapat dilihat dari rekapitulasi harapan anggota terhadap pelaksanaan bauran eceran oleh unit toko KSU Budi Daya.
3. Secara keseluruhan tingkat Kesesuaian antara pelaksanaan dan harapan anggota terhadap penerapan bauran eceran oleh unit toko KSU Budi Daya memiliki nilai rata-rata sebesar 79,94%. Namun terdapat beberapa indikator yang masih menunjukkan kinerja yang tidak baik dalam pelaksanaan bauran eceran terutama indikator-indikator yang dinilai vital seperti harga khusus dan variasi produk yang ditawarkan untuk anggota KSU Budi Daya.

4. KSU Budi Daya dapat melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan anggotanya yang telah dirumuskan pada pembahasan sebelumnya.

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dikemukakan oleh penulis, diperoleh saran yang bersifat teoritis dan saran yang bersifat praktis sebagai berikut:

Saran Teoritis

1. Disarankan bagi peneliti lain agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam terhadap bauran eceran dan kepuasan anggota di koperasi.
2. Melakukan penelitian lanjutan mengenai variabe-varieabel lain yang dapat meningkatkan kepuasan anggota sehingga dapat diketahui faktor-faktor apa saja yang dapat meningkatkan kepuasan anggota selain bauran eceran pada usaha ritel.

Saran Praktis

1. Disarankan KSU Budi Daya meningkatkan kinerja indikator-indikator yang berada di wilayah kuaadran 1.
2. Disarankan KSU Budi Daya harus meningkatkan penyediaan barang dalam jumlah yang besar dan mendapatkan distributor barang dengan harga yang rendah. Sehingga koperasi dapat memberikan Manfaat Ekonomi (MEL) kepada anggota melalui pemberian harga khusus bagi anggota koperasi.