

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kashmiri. 2011. *Manajemen Bisnis*. Penerbit IKOPIN PRESS, Sumedang.
- Arrifin, Ramudi. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. IKOPIN PRESS. Bandung.
- Christina Whidya Utami , *Manajemen Ritel_Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern Di Indonesia*, 2010-ISBN: 978-979-061-127-6–Salemba Empat.
- Foster, Bob. 2008. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta
- Hanel, Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi Pokok-Pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangannya di Negara Berkembang*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta
- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Penerbit PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Kotler, P. dan K.L Keller. 2012. *Marketing Management Edisi 14*. Global edition: Pearson Education.
- Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Serba Usaha Budi Daya Tahun Buku 2017 – 2021
- Pandji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Rudianto. 2010. *Akuntansi Koperasi Edisi Kedua*. Jakarta: Erlangga
- Ropke. 2002. *Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sitio, Arifin dan Halomoan Tamba. 2001. *Koperasi Teori dan Praktek*. Jakarta : Erlangga.
- Sudjana. 2001. *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Bandung : Falah Production.
- Sugianto, 2002. *Promosi Ekonomi Anggota Kepada Ukuran Kinerja Keuangan Koperasi*. IKOPIN, Bandung.
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabet
- St. Kristanto, Jack. *Belajar bisnis dimulai dari Usia Muda*, Creative Media, Jakarta 2018
- Suparmoko. 1999. *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: BPFE 1999.
- Wilkie, William L. 1994. *Consumer Behavior (third edition)*. New York. John Willey & Sons, Inc.

Referensi Lainnya:

- Dinata, A. S., Lestari, D. A. H., & Yanfika, H. (2014). Pendapatan petani jagung anggota dan nonanggota Koperasi Tani Makmur Desa Natar Kabupaten Lampung Selatan. *JIIA (Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis)*, 2(3), 206-213.
- Priatna, H., & Yuliani, N. L. (2018). Pengaruh Perputaran Aktiva Tetap Dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas, Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen (KOPMEN) Bina Sejahtera Periode 2009–2016. *AKURAT| Jurnal Ilmiah Akuntansi FE UNIBBA*, 9(2), 1-26.
- Jayananda, W., & Suarmanayasa, I. N. (2022). Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Dharma Sari Bumi Pagutan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(1), 53-62.
- Marsono, Shandy, and Endah Nawangsasi. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Dosen Dan Karyawan Aub Pancasila Surakarta.” *ProBank* 3 (2): 60–66. <https://doi.org/10.36587/probank.v3i2.380>.
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adiarto, H. (2013). Usulan peningkatan kualitas pelayanan jasa pada bengkel “x” berdasarkan hasil matrix importance-performance analysis. *Reka Integra*, 1(3).
- Salim, W., Pemasaran, J. M., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. 2013. Analisa Pengaruh Retail Mix Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Kampoeng Roti Nginden Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1(2), 1–10.
- Setianingsih, W. A. 2020. Analisis Manfaat Ekonomi Langsung yang Diperoleh Anggota KUD Jaya Makmur Di Kampung Kumbara Utama Kecamatan Kerinci Kanan Kabupaten Siak (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Solihin, S. A., & Permatasari, D. K. 2020. Pengaruh Bauran Eceran Terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus pada Unit Toko Primer Koperasi Kepolisian Republik Indonesia Resor Kota Besar Jl. Merdeka No. 18-21 kota Bandung). *Jurnal Co Management*, 3(2), 525-532.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian
- Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No. 8 Tahun 2021 tentang Koperasi Dengan Model Multi Pihak
- Firdaus P. HC. (2022). Sejarah, Model, Kontekstualisasi dan Prospek Koperasi Multi Pihak Di Indonesia. *Indonesian Consortium for Cooperative Innovation (ICCI)*. Kementrian Koperasi dan UKM.