

**PERANCANGAN JARINGAN RANTAI PASOK DAN SISTEM  
INFORMASI PEMASARAN PADA PROGRAM SISTEM  
EKONOMI JARINGAN USAHA KOPERASI UNTUK  
KERJASAMA USAHA KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Program SEJUK oleh Dinas Koperasi dan UKM Kota  
Bandung, Jalan. Kawaluyaan No. 2, Jatisari, Kecamatan Buah batu, Kota  
Bandung, Jawa Barat 4028)

Disusun Oleh:

**Ezra Kurnia**

**C1180143**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran

Dosen Pembimbing: Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2023**

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER  
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi dengan judul “Perancangan Jaringan Rantai Pasok Dan Sistem Informasi Pemasaran Pada Program Sistem Ekonomi Jaringan Usaha Koperasi Untuk Kerjasama Usaha Koperasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing, dan belum diajukan dalam bentuk apapun Kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir laporan akhir Skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya Kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Juli 2023

Ezra Kurnia  
C1180143

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan Jaringan Rantai Pasok Dan Sistem Informasi Pemasaran Pada Program Sistem Ekonomi Jaringan Usaha Koperasi Untuk Kerjasama Usaha Koperasi (Studi Kasus Pada Program SEJUK oleh Dinas Koperasi dan UKM Kota Bandung, Jalan Kawalayaan No. 2, Jatisari, Kecamatan Buah batu, Kota Bandung, Jawa Barat 4028)

Nama : Ezra Kurnia

NIM : C1180143

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-I Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

### Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

Drs. H. Shofwan Azhar Solihin., M.Sc

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ketua Program  
Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha., SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati., Dra., MSi

**SURAT PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI**  
**PERCETAKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Panitia Sidang Komprehensif Skripsi Mahasiswa.

Nama : Ezra Kurnia

NIM : C1180143

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Menyatakan bahwa berdasarkan saran, koreksi dan evaluasi dari panitia ujian sidang komprehensif Skripsi, amak Skripsi atas nama mahasiswa tersebut diatas disetujui untuk diperbanyak dan dijilid.

Demikian agar menjadi maklum,

Jatinangor, .....

Pembimbing

**Drs. H. Shofwan Azhar Solihin., M.Sc**

Penguji Koperasi

Penguji Konsentrasi

**Dra. Ucu Nurwati, M.Si**

**Mohammad Fahreza, S.E., MBA**

## RIWAYAT HIDUP



Ezra Kurnia, Penulis dilahirkan di Jakarta, pada tanggal 31 Maret 2000. Peneliti merupakan anak Kedua dari 4 (dua) bersaudara, putra Bapak Yuniman Telaumbanua dan Ibu Yaslidar Zendrato.

Jenjang Pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri Tanjungsari 01 tahun 2007-2012.
2. SMP YADIKA Sumedang tahun 2012-2015.
3. SMK YADIKA Sumedang tahun 2015-2018
4. Peneliti tercatat sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia di Program studi S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Pemasaran.

Selama masa perkuliahan, peneliti mengikuti beberapa kegiatan diantaranya:

1. Asisten Laboratorium Komputer IKOPIN 2019-2021
2. Anggota DPM IKOPIN 2019-2021
3. Pengurus Unit Kegiatan Bola Basket (UBBI) IKOPIN 2018-2021
4. Pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik (PMKK) IKOPIN 2018-2021
5. Anggota Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) Image IKOPIN 2020-2021
6. Ketua Pelaksana Natal IKOPIN 2021

## **ABSTRACT**

**Ezra Kurnia 2023** *Design Network Chain Supply And Systems Information Marketing in the Cooperative Business Network Economic System Program For Cooperative Business Cooperation run by the KUMK Office of the City of Bandung Under the guidance of H. Shofwan Azhar Solihin.*

*This study aims to carry out deep strategic planning form draft on a Government Program particularly in the Field Cooperative as form considerations and input For development something source resources owned by cooperatives in the city of Bandung with provide trading digitally , from the Cooperative Business Network Economic System Program , abbreviated as SEJUK objective creation cooperation business between fellow cooperatives in the city of Bandung.*

*Collection and management information carried out form interviews literature studies, dissemination questionnaire Forevaluation evaluation and retrieval sample, with Proposive Sampling Technique observation on some taken place \_ become material study carried out to obtain data and information either physically or verbally.*

*Design done \_ use method research Quantitative, planning system information marketing based on Unifield Modeling Leanguages (UML) and design chain supply based on Value Stream Mapping (VSM).*

*From the results design and deployment questionnaire about evaluate that program planning network chain supplies, and systems information marketing own connectedness in manage cooperatives Fo do activity procurement goods and promotions business with utilization system information marketing in provide track digital commerce for cooperatives participating in the SEJUK Program.*

*Assessment results evaluation of the SEJUK Program conducted by representatives cooperative program participants stated that the SEJUK Program was rated “Good Enough” by the representative cooperative program participant so given impact \_ in following the SEJUK Program is necessary repaired and enhanced in the future in give receptacle For cooperative do cooperation business through the SEJUK Program.*

**Keywords: Network Chain Supply, System Information Marketing, Cooperative Business Cooperation**

## ABSTRAK

**Ezra Kurnia 2023** Perancangan Jaringan Rantai Pasok Dan Sistem Informasi Pemasaran Pada Program Sistem Ekonomi Jaringan Usaha Koperasi untuk Kerjasama Usaha Koperasi yang dijalankan oleh Dinas KUMK Kota Bandung. Dibawah bimbingan H. Shofwan Azhar Solihin.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan perencanaan strategi dalam bentuk rancangan pada suatu Program Pemerintah khususnya di Bidang Koperasi sebagai bentuk pertimbangan dan masukan untuk pengembangan suatu sumber daya yang dimiliki oleh Koperasi-koperasi di Kota Bandung dengan menyediakan perdagangan secara digital, dari Program Sistem Ekonomi Jaringan Usaha Koperasi yang disingkat SEJUK dengan tujuan terciptanya kerjasama usaha antar sesama koperasi di Kota Bandung.

Pengumpulan dan pengelolaan informasi yang dilakukan berupa wawancara, studi kepustakaan, penyebaran kuesioner untuk penilaian evaluasi dan pengambilan sampel, dengan Teknik Proposive Sampling observasi pada beberapa tempat yang diambil menjadi bahan penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi baik secara fisik ataupun lisan.

Perancangan yang dilakukan menggunakan metode penelitian Kuantitatif perancangan sistem informasi pemasaran berdasarkan *Unified Modeling Languages (UML)* dan perancangan rantai pasok berdasarkan *Value Stream Mapping (VSM)*.

Dari hasil perancangan dan penyebaran kuesioner tentang evaluasi program bahwa perancangan jaringan rantai pasok, dan sistem informasi pemasaran memiliki keterhubungan dalam mengelola koperasi-koperasi untuk melakukan kegiatan pengadaan barang dan promosi usaha dengan pemanfaatan sistem informasi pemasaran dalam menyediakan jalur perdagangan digital bagi koperasi yang mengikuti Program SEJUK.

Hasil penilaian evaluasi Program SEJUK yang dilakukan oleh perwakilan-perwakilan koperasi peserta program, menyatakan bahwa Program SEJUK dinilai “Cukup Baik” oleh perwakilan koperasi peserta program, sehingga dampak yang diberikan dalam mengikuti Program SEJUK perlu diperbaiki dan ditingkatkan kedepannya dalam memberikan wadah untuk koperasi melakukan kerjasama usaha melalui Program SEJUK.

**Kata kunci:** *Jaringan Rantai Pasok, Sistem Informasi Pemasaran, Kerjasama Usaha Koperasi*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur selalua kepada Tuhan yang maha Esa telah senantiasa memberikan kelancaran, dan pembelajaran sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan rasa penuh syukur, dan semangat dalam menjalani hari-hari.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi yang berjudul **“Perancangan Jaringan Rantai Pasok Dan Sistem Informasi Pemasaran Pada Program Sistem Ekonomi Jaringan Usaha Koperasi Untuk Kerjasama Usaha Koperasi”** (Sistem Ekonomi Jaringan Usaha Koperasi Oleh Dinas KUMK Kota Bandung, Jalan Kawaluyaan No.2, Jatisari, Kecamatan Buahbatu) adalah untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Pemasaran Program Studi Strata Satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin berterimakasih kepada Tuhan, yang telah memberikan jalan, kesempatan, serta kesehatan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, serta kepada kedua orang tua saya yang akan selalu saya ingat dalam memberikan doa, dukungan, nasihat ,kasih sayang yang tulus, kesabaran, dan segala pengorbanan baik moril maupun materil yang tidak akan pernah tergantikan dan tidak pernah berhenti sampai saat ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi masih banyak kekurangan, dan jauh dari sempurna. Maka dari itu penliti mengharapkan

adanya masukan dan saran yang bersifat membangun untuk mengembangkan sebuah ilmu kedepannya yang bermanfaat khususnya pada digitalisasi koperasi.

Dalam menyusun skripsi yang dilakukan oleh peneliti, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, waktu yang telah diluangkan, semangat yang telah diberikan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini saya sebagai peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan banyak waktu, kesabaran, tenaga, serta pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Mohamad Fahreza, SE., MBA selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang telah memberikan arahan, saran, dan juga dukungan dalam penelitian ini.
3. Yang terhormat Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku Dosen Penguji Koperasi sekaligus Dosen Wali yang telah memberikan arahan, saran, dan juga dukungan dalam penelitian ini.
4. Yang terhormat seluruh Dosen, Staf, Karyawan, dan Civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna, dan bermanfaat selama saya sebagai mahasiswa yang menempuh pendidikan Strata Satu di Universitas Koperasi Indonesia. Kedua.

5. Yang terhormat Ketua, Pengurus, Staff Karyawan Dinas Koperasi Kota Bandung Kecamatan Buah Batu, Kabupaten Bandung, Jawa Barat yang telah memberikan atas perizinan, waktu, dan informasi dalam penelitian ini.
6. Pak Kusno Prijono selaku Ketua Koperasi INTI dan Tim SEJUK beserta Pengurus Tim SEJUK, dan perwakilan-perwakilan Ketua, Sekertaris, Kepala Bidang, Pengurus, Koperasi di Kota Bandung yang ikut berpartisipasi dalam memberikan arahan, masukan, informasi, pada penelitian ini.
7. Orang tua saya yang memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan didikan sampai saat ini agar saya menjadi pribadi yang baik, mandiri, ramah, serta saling membantu sesama.
8. Ketiga Saudara saya yang sering membantu, dan sering mendoakan Kak Feber, Analisman, dan Ribka.
9. Teman-teman Pengurus PMKK (Dennis, Garcia, Nelvina, Hanna, Rensia, Michael, Kosyulien, Orpa, Rhanifan, Caeli, Yana, Venna, Makarius, Indry, Yoke, Theo, Milkha, Bang Aristo, Bang Itho, Kak Sanita, Ka Ciciliya Kak Arth, Kak Cinda, Kak Yuli Kak Julianus, Bang Douglas).
10. Teman-teman Pengurus UBBI (Adit, Fariz, Kelby, Elga, Didi, Dery, Aheng, Devia, Sarah, Asep).
11. Keluarga Besar Asisten Laboratorium Komputer Angkatan 2018 (Femy, Asysyfa, Tiara, Windayani, Amel), serta kakak alumni dan seluruh adik tingkat angkatan 2019-2020 yang tidak bisa disebutkan-satu persatu.

12. Teman-teman kelas Manajemen C Angkatan 2018 dan Manajemen Pemasaran Angkatan 2021, terimakasih atas semua pembelajaran dan suasana menyenangkan selama duduk dibangku perkuliahan.
13. Anak-anak Komisi 1 DPM IKOPIN yang selalu menjadi teman, adik, maupun keluarga kecil dalam satu organisasi (Alifia Almira, Cupi Sandiyah, David N.T Tambunan, Riani Daeng, Santi Apriliani.).
14. Teman-teman yang selalu memberi semangat, dan juga mendoakan pada pengerjaan skripsi ini, Kak Cristin, Kak Selly, Shinta Anggreini, Sekar Ariesta, Rifan Budiman, Verlyansyah, Putri Shepia Linda Kusumawardani, Irfan Setianto, Tika Riskika, Nizam Putri, Dimas Andrians, Prasasti Hadya ,Sri Rahayu, Ihin Solihin, Ahmad, Joddy, Heriyah, Mba Anggita, Ridfan, Deni Nurangga Isham, Regia firyal, Ummi Ipeh Marie, Annisah Nurfadilah, Grace Yobel, dan Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu penulis ucapkan terimakasih.

Jatinangor, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                  | <b>2</b>                            |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                        | <b>3</b>                            |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                         | <b>4</b>                            |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                  | <b>5</b>                            |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>9</b>                            |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                   | <b>13</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>15</b>                           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                | <b>17</b>                           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4.1 Aspek Teoritis .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4.2 Aspek Praktis .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II PENDEKATA MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b> | <b>Error!</b>                       |
| Bookmark not defined.                                       |                                     |
| 2.1 Pendekatan Masalah.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Pemasaran .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                            |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1.3 Pendekatan Sistem Informasi Pemasaran                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4 Pendekatan Manajemen Rantai Pasok ( <i>Supply Chain Management</i> ) | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.5 Pendekatan Kerjasama Usaha .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.6 Kerangka Berpikir .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Metode Penelitian.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.1 Metodologi Penelitian Yang Di Gunakan                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.2 Data Yang Di Perlukan (Operasionalisasi Variabel)                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.5 Analisis Data .....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.6 Tempat Penelitian.....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian.....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

### **BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN****Error! Bookmark not defined.**

|                                                                                          |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 3.1 Keadaan Umum Organisasi .....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.1 Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bandung                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bandung ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bandung .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Forum Komunikasi Dan Bisnis Koperasi (FKBK) ....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                   |                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 3.2.1. Visi FKBBK .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2 Misi FKBBK.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3 Tim SEJUK .....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.4 Visi SEJUK .....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.5 Misi SEJUK .....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.6 Struktur Organisasi SEJUK .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.7 Koperasi Peserta Program SEJUK .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Program SEJUK..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Tujuan Program SEJUK Oleh Dinas KUMK Kota Bandung             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1 Kegiatan Usaha Pada Program SEJUK                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Profil Data .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2 Profil Informan .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.3 Profil Responden .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Perancangan Jaringan Rantai Pasok Program SEJUK               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1 Saluran Pemasaran Program SEJUK....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2 Rancangan VSM Jaringan Rantai Pasok Program SEJUK.....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3 Perancangan Sistem Informasi Pemasaran..                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1 Analisis Sistem Yang Berjalan Pada Program SEJUK            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.3 Desain Sistem.....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.4 <i>Use Case Diagram</i> .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                      |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.3.5 Class Diagram .....                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.6 Sequence Diagram.....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.7 Activity Diagram .....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.8 Tampilan Prototipe Sistem Informasi Pemasaran Program SEJUK.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4 `Penilaian Program SEJUK Oleh Koperasi Peserta Untuk Evaluasi Program SEJUK..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.1 Evaluasi Produk ( <i>Product</i> ).....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.2 Evaluasi Harga ( <i>Price</i> ) .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.3 Evaluasi Tempat ( <i>Place</i> ).....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.4 Evaluasi Promosi ( <i>Promotion</i> ).....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.5 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Dari Hasil Evaluasi Program SEJUK.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Saran-Saran.....                                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2.1 Saran Teoritis .....                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2.2 Saran Praktis .....                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Volume Usaha Koperasi Kota Bandung Tahun 2018-2021 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Data Anggota Koperasi Kota Bandung Tahun 2018-2021..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Simbol *Use Case Diagram* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Simbol *Class Diagram* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Simbol *Sequence Diagram* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Simbol *Activity Diagram* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 5 Tabel Simbol VSM..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 7 Operasionalisasi Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 8 Sampel Koperasi-Koperasi Peserta Program SEJUK**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 9 Skala Pengukuran Jawaban..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 10 Skor dan Kriteria Manfaat Program SEJUK**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 11 Penilaian Untuk Setiap Indikator Evaluasi Program SEJUK ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 12 Rekapitulasi Penilaian Evaluasi Program SEJUK**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Data Koperasi Kota Bandung yang tergabung dalam FKBBK ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Profil Informan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 *Use Case Login* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 *Use Case* Lihat Beranda ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 *Use Case* Lihat Profil ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 *Use Case* Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 *Use Case* Detail Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 *Use Case* Pemesanan Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 *Use Case* Pembayaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Penilaian Terhadap Varian Jenis Produk**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Penilaian Terhadap Keaktifan Dan Relevan Produk**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Penilaian Terhadap Kualitas Produk .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Penilaian Terhadap Kemudahan Dan Kenyamanan Pemakain Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Penilaian Terhadap Keamanan Pemakaian Produk**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Penilaian Terhadap Harga Produk Yang Ditawarkan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Penilaian Terhadap Ketepatan Waktu Pembaharuan Harga ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Penilaian Terhadap Potongan Harga Atau Diskon**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Penilaian Terhadap Varian Harga Pembelian Produk Perpaket.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Penilaian Terhadap Harga Dengan Kualitas Produk**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Penilaian Terhadap Ketersediaan Akses Pada Pendistribusian Barang ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Penilaian Terhadap Akomodasi Dan Fasilitas Penjualan Produk**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Penilaian Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Pada Pemesanan Dan Pembelian Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Penilaian Terhadap Ketepatan Waktu Pengiriman Barang..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Penilaian Terhadap Mobilisasi Produk Yang Dikirim**Error!   Bookmark**

**not defined.**

Tabel 4. 24 Penilaian Terhadap Iklan Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Penilaian Terhadap Cakupan Penyebaran Iklan**Error!   Bookmark   not defined.**

Tabel 4. 26 Penilaian Terhadap Kreatifitas Dan Kualitas Materi Iklan..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Penilaian Terhadap Kemudahan Untuk Mengiklankan Produk.. **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Penilaian Terhadap Waktu Periklanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Rekapitulasi Tanggapan Koperasi Peserta SEJUK**Error!   Bookmark   not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Promosi Usaha Koperasi Melalui Program SEJUK **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Sistem Pemasaran Secara Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Saluran Pemasaran Konsumen ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Konsep Bauran Pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 Tahapan Rantai Pasok..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 5 Subproses Disetiap Siklus Proses Rantai Pasokan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 6 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 7 Saluran Pemasaran Tingkat 1 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kondisi Tempat Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Kota Bandung.....**Error ! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinas KUMK Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Forum Komunikasi Bisnis Koperasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Sistem Jaringan Usaha Koperasi (SEJUK)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Identitas Jenis Kelamin Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Identitas Jabatan Koperasi Responden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Saluran Pemasaran Pada Program SEJUK**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Rancangan VSM Rantai Pasok Program SEJUK **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 *Use Case Diagram* Program SEJUK **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 *Class Diagram* Program SEJUK ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 *Sequence Diagram User Admin* Program SEJUK **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 *Sequence Diagram User Anggota* Program SEJUK **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 *Activity Login* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 *Activity Halaman Utama* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 *Activity Profil*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 *Activity Produk* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 *Activity Detail Produk* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 *Activity Pemesanan* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 *Activity Pemesanan* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 *Tampilan Login*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 *Tampilan Beranda*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 *Tampilan Profil*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 *Tampilan Produk* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 *Tampilan Detail Produk* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 *Tampilan Pemesanan* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 *Tampilan Pembayaran*..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Wawancara Dengan Pihak Dinas KUMK Kota Bandung ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Lampiran 2: Wawancara Dengan Pihak Koperasi Peserta Program SEJUK . **Error!**

**Bookmark not defined.**

Lampiran 3: Kuesioner Program SEJUK ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 :Data Transaksi Pembelian Produk Koperasi Peserta Program SEJUK

..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5: Dokumentasi ..... **Error! Bookmark not defined.**