# ANALISIS BISNIS MODEL CANVAS (BMC) DAN SWOT DALAM MERUMUSKAN STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA

(Studi Kasus Pada Koperasi Petani Kopi Agro Panca Bhakti Sekincau, Lampung Barat)

#### SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Rosa Yuliyania Dhiyanti

C1180066

Dosen Pembimbing:

Ir. H. Dady Nurpadi, MP



KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

#### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Analisis Bisnis Model Canvas(BMC) Dan Swot

Dalam Merumuskan Pengembangan Usaha

(Studi Kasus Pada Koperasi Agro Panca Bhakti

Sekincau)

Nama Mahasiswa : Rosa Yuliyania Dhiyanti

Nomor Pokok : C1180066

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing,

Ir. H. Dady Nurpadi, MP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,

## Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

#### RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Rosa Yuliyania Dhiyanti dilahirkan pada tanggal 04 Juli 1999 di Kotabumi Lampung Utara. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, putri dari Bapak Adhi Suwarso dan Ibu Nili Yanti.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu mengenyam pendidikan di SDN 01 Mulyorejo Satu lulus pada tahun 2011, MTs Abu Bakar Ashahiddiq lulus pada tahun 2014, SMA PGRI 01 Taman Pemalang lulus pada tahun 2017, setelah itu melanjutkan pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia Jatinangor pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Bisnis Program Strata Satu (S1)

#### KATA PENGANTAR

#### Bismillaahirrahmaanirrahiim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpah rahmat, karunia, hidayah serta atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi kita semua Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan juga para pengikutnya hingga akhir zaman. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University). Penulis menyadari bahwa selama proses penyususan skripsi ini tidak dapat terselsaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- Yang Terhormat, Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku Dosen Pembimbing yang teramat sangat baik hati dan inspiratif yang telah berjasa membantu penulis, memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- 2. Yang Terhormat, Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan masukan dan arahannya.
- Yang Terhormat, Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku Dosen Penelaah Koperasi, yang telah memberikan masukan dan arahannya.
- 4. Yang Terhormat, Bapak Jaka Sudewa, SE.MM selaku Dosen Penelaah

- Koperasi, yang telah memberikan masukan dan arahannya.
- Yang Terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

- 6. Yang Terhormat, Bapak Dr. Ir. Agus Pakpahan selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
- 7. Yang terkasih, Mamah, Papah dan Adek ku Risqiana Putri Adhiyanti yang telah membesarkan, mendidik, memberi kasih sayang, memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta mendoakan tiada henti setiap harinya untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis. Terimakasih untuk segalanya.
- 8. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
- Seluruh Pengurus, Pengawas dan Anggota di Koperasi Agro Panca Bhakti terutama Bapak Ketua Abdul Charis yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh informasi.
- 10. Pakde Sukarto dan Teteh Rizca Puspita Devi yang menjadi saudara terdekat selama kuliah dan membantu penulis dalam banyak hal selama berkuliah di IKOPIN.
- 11. Sahabat-sahabat tercinta sedari awal kuliah Nurtika Rahmawati, Maharani
  Queen, Noviana Amelia Putri dan Muhammad Rafli yang selalu memberikan
  semangat, waktu, selalu bersedia mendengarkan keluh kesah dan tempat
  bercerita tentang pahit manisnya masa kuliah.
- 12. Teman-teman Project Atiny Bandung 2023 yang juga menjadi salah satu penyemangat juga.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam membantu penyusunan laporan ini, semoga Allah senantiasa memberikan balasan kebaikan kepada mereka.

Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penyajian skripsi ini. Penulis memohon maaf atas semua kekurangan dalam skripsi ini dan menerima dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun untuk hal yang lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan selayaknya.

Bandung, Agustus 2023

Penulis

#### RINGKASAN

ROSA YULIYANIA DHIYANTI (2023), Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Dengan Pendekatan *Business Model Canvas* (BMC) dan SWOT, Studi Kasus Pada Koperasi Agro Panca Bhakti Sekincau Kabupaten Lampung Barat, dibawah bimbingan Ir. H. Dady Nurpadi, MP.

Berdasarkan data BPS Provinsi Lampung diketahui bahwa tanaman kopi merupakan komoditi paling tinggi di wilayah Kabupaten Lampung Barat. Koperasi Agro Panca Bhakti Sekincau merupakan satu-satunya koperasi kopi di daerah tersebut sehingga memiliki potensi yang sangat besar untuk berkembang. Namun selama tahun 2017 – 2021 pendapatan dan laba / SHU mengalami fluktuasi dimana hanya tahun 2019 mengalami kenaikan sedangkan sisanya mengalami penurunan (penurunan pendapatan dengan rentang 19% - 82% dan penurunan laba dengan rentang 45% - 64%)

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis lingkungan internal dan eksternal Koperasi Argo Panca Bhakti, memetakan kondisi eksisting dalam setiap elemen Bisnis Model Canvas (BMC) dan memberi rekomendasi alternatif strategi pengembangan bisnis menggunakan pendekatan SWOT. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan teknik wawancara, dokumentasi, serta observasi partisipatif.

Hasilnya menunjukkan bahwa Koperasi Agro Sekincau berada di Kuadran I. Bisnis yang berada pada Kuadran I artinya bisnis berada pada posisi yang menguntungkan, perusahaan memiliki peluang dan kekuatan yang dapat dimanfaatkan dengan maksimal. Strategi yang dapat diterapkan dalam posisi ini adalah mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif

(growth oriented strategy).

Kata Kunci : Strategi Pengembangan Usaha, *Bisnis Model Canvas (BMC), IFAS, EFAS, matrik SWOT* 

#### **ABSTRACT**

ROSA YULIYANIA DHIYANTI (2023), Business Development Strategy Analysis Using the Business Model Canvas (BMC) Approach and SWOT, Case Study of the Panca Bhakti Sekincau Agro Cooperative, West Lampung Regency, under the guidance of Ir. H. Dady Nurpadi, MP.

Based on BPS data for Lampung Province, it is known that coffee plants are the highest commodity in West Lampung Regency. The Panca Bhakti Sekincau Agro Cooperative is the only coffee cooperative in the area, so it has enormous potential for development. However, during 2017 - 2021 revenue and profit / SHU experienced fluctuations where only in 2019 it experienced an increase while the rest experienced a decrease (decreased income in the range of 19% - 82% and decreased profit in the range of 45% - 64%)

This research is intended to analyze the internal and external environment of the Argo Panca Bhakti Cooperative, map the existing conditions in each element of the Business Model Canvas (BMC) and provide recommendations for alternative business development strategies using the SWOT approach. Collecting data in this study using the case study method with interview techniques, documentation, and participatory observation.

The results show that the Sekincau Agro Cooperative is in Quadrant I. A business that is in Quadrant I means that the business is in a profitable position, the company has opportunities and strengths that can be utilized to the fullest. The strategy that can be applied in this position is to support an aggressive growth policy (growth oriented strategy).

**Keywords**: Business Development Strategy, Business Model Canvas (BMC), IFAS, EFAS, SWOT matrix

### **DAFTAR ISI**

LEMBAR i	PEN	GESAHAN			
RIWAYA] ii	ΓHID	UP			
ABSTRA(	CT				
RINGKAS iv	SAN				
KATA PE V	NGA	NTAR			
DAFTAR vi	ISI				
DAFTAR vii	TABE	<b>L</b>			
DAFTAR viii	GAM	BAR			
l.	PEN	PENDAHULUAN			
	1.1	Latar Belakang Penelitian 1			
	1.2	Identifikasi Masalah			
	1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian10			
	1.4	Kegunaan Penelitian 11			

PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

II.

2.1	Pendekatan Masalah				
	12				
	2.1.1	Pendekatan Perkoperasian			
		12			
	2.1.2	Manajemen Bisnis			
		21			
	2.1.3	Lingkungan Internal dan Eksternal			
		25			
	2.1.4	Bisnis Model Canvas			
		29			
	2.1.5	Analisis SWOT			
	216	34 Kerangka Berpikir			
	2.1.0	46			
2.2	Metode	Penelitian			
	2.2.1	Metode yang Digunakan			
		47			
	222	Data yang Dibutuhkan			
	2.2.2	48			
	2.2.3	Sumber Data			
	224	50 Coro Bongumpulan Doto			
	Z.Z. <del>4</del>	Cara Pengumpulan Data 50			
	2.2.5	Teknik Analisis Data			
		50			

## 3.1 Sejarah Koperasi Agro Panca Bhakti Sekincau 55 3.2 Struktur Organisasi 57 3.3 Sarana dan Prasarana 64 3.4 Unit Usaha 65 3.4.1 Unit Usaha Produksi 65 3.4.2 Unit Usaha Penjualan\_\_\_\_\_ 66 3.4.3 Unit Usaha Pemasaran dan UKM 67 3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi 69 IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 4.1 Lingkungan Internal dan Eksternal 76 4.1.1 Lingkungan Internal 76

**KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN** 

III.

	4.1.2	Lingkungan Eksternal 77	
4.2	2 Model B 79	isnis Eksisting Koperasi	
	4.2.1	Model Eksisting Elemen Bisnis Model Canvas79	
	4.2.2	Diagram Business Model Canvas81	
4.3	3 Strategi 81	Alternatif untuk pengembangan bisnis	
	4.3.1	Analisis SWOT82	
	4.3.2	Strategi Alternatif dengan Matrik SWOT89	
V. SII	SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpula 93	ı <b>n</b>	
5.2	2 Saran 94		
<b>DAFTAR PUS</b> 96	STAKA		
LAMPIRAN			