

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Fakhrudin, M. V. 2022. *Bauran Pemasaran*. Sleman: Deepublish.
- Barata, A. A. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Burhanudin, D. 2023. *Penataan Perangkat Organisasi Koperasi untuk Mendukung Perkembangan Koperasi*. IKOPIN Press.
- Citra, D. R. 2017. *Kualitas produk dan kepuasan pelanggan*. Gowa: Global Research and Consulting Institute.
- Deisy Ch. Andih, S. 2018. *Teknik Pelayanan Prima*. Manado.
- Hendrojogi. 2007. *Koperasi Asas-asas, Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,
- Kartasapoetra, B. S. 1998. *Koperasi Indonesia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Kotler, P. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhalindo.
- Nurwati, S. A. 2021. *Komitmen Anggota Dan Layanan Prima Kunci Keberhasilan Koperasi*. IKOPIN Press.
- Nurwati, U. 2021. Peningkatan “Bargaining Position” Koperasi Melalui Penerapan “Vertical Marketing System” Dan “Horizontal Marketing System”. IKOPIN Press.
- Purnamawati, A dan Rusidi. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. IKOPIN Press.
- Sitio, Arifin. 2022. *Koperasi Indonesia Teori & Praktek*. Pandeglang Banten: STKIP Mutiara Banten.
- Rahmayanty, N. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Graha Ilmu.
- Subroto, B. 2011. *Pemasaran Industri*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyanto. 2013. *Koperasi Indonesia Generasi Baru. Dalam Jati Diri dan Reposisi Koperasi Indonesia*. IKOPIN Press.
- Sugiyanto. 2022. *Tax Avoidance Koperasi*. Jatinangor: CV. Mega Press Nusantara
- Tjiptono, F. 2022. *Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Andi

Willian. J. Stanton. 2007. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: Erlangga

Referensi Lainnya

AS, M. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ekonomi*, 7.

Astri Ocktora Sinaga, K. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus, Motivasi Anggota dan Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Wahana Artha Nugraha. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI DINAMIKA PENDIDIKAN*, 2.

Aulya, W. 2022. *MAKALAH KOPERASI SYARIAH DAN UMKM JENIS, BENTUK DAN PENJENJANGAN KOPERASI*. Makasar.

Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Produsen Tempe Tahun Indonesia (KOPTI) 2019-2023.

Ngantini. 2018. Pelayanan Prima: Upaya Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 57.

Ratna Suminar, M. A. 2017. PELAYANAN PRIMA PADA ORANG TUA SISWA DI SEMPOA SIP TC PARAMOUNT SUMMARECON. *Jurnal Sekretari*, 4.

Republik, I. 1992. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.

Solihin, S. A. 2020. Cara Mengukur Pelayanan Prima Untuk Anggota Koperasi. Dalam *Gagasan dan Kiat Koperasi & UMKM Berkinerja*, 62.

Wahyudi, MT. 2012. Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Produk Telkomsel Menggunakan Metode Servqual. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri (SNTIKI)*, 315.

IKOPIN
University