

**PENGARUH PIUTANG BERMASALAH TERHADAP
KEBERLANJUTAN USAHA DALAM
KEBERMANFAATAN BAGI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung)

Disusun oleh:

Sekar Ayu Milani Prabawati

C1200160

SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1:

Dr. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc

Dosen Pembimbing 2:

Evan Firdaus, SE., MM



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2024**

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Pengaruh Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha Dalam Kebermanfaatan Bagi Anggota Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Desember 2024

Sekar Ayu Milani Prabawati

C1200160

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha
Dalam Kebermanfaatan Bagi Anggota

Nama : Sekar Ayu Milani Prabawati

NRP : C1200160

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Dr. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

Evan Firdaus, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., MSI



Dr. Ami Purnamawati, Dra., MSI

RIWAYAT HIDUP

Sekar Ayu Milani Prabawati, Perempuan kelahiran Sumedang 7 September 2001. Anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Heri Puguh Prabowo dan Ibu Sumarsih. Beralamatkan di Desa Cihanjuang, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya adalah sebagai berikut:

1. TK Al-Fatih (2006 – 2007)
2. SDN Parakanmuncang II (2007 – 2013)
3. SMPN 1 Cimanggung (2013 – 2016)
4. SMAN Cimanggung (2016 – 2019)

Pada tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswi Strata 1 (S1) di Universitas Koperasi Indonesia (Ikopin University) dengan mengambil program studi Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu:

1. English Club of Ikopin University (2020 – 2023)
 - Anggota English Club of Ikopin University (2020-2021)
 - Anggota Public Relation English Club of Ikopin University (2021 – 2022)
 - Coordinator Public Relation English Club of Ikopin University (2022 – 2023)
2. Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia (2022 – 2023)
 - Humas Eksternal Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas koperasi Indonesia (2022 – 2023)
 - Komisi 3 Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia (2022 – 2023)
3. Tim Sosialisasi Universitas Koperasi Indonesia (2022 – 2024)
 - Anggota Tim Sosialisasi kampus IKOPIN (2022 – 2024)

ABSTRACT

Sekar Ayu Milani Prabawati .2024. The Impact of Non-Performing Loans on Business Sustainability in Member Benefits (A Case Study of the Indonesian Tempe Tofu Producers Cooperative in Bandung City). Under the guidance of Hj. Rima Elya Dasuki and Evan Firdaus.

The implementation of receivables at KOPTI Kota Bandung was intended to increase sales. However, over time, these receivables turned into problematic debts due to many members failing to fulfill their obligations to repay the debts. With the increasing amount of problematic receivables borne by KOPTI, if not properly managed, this could impact the sustainability of the business and its benefits to the members, affecting both direct and indirect economic benefits.

Problematic receivables are debts that are not repaid by the debtor according to the terms stipulated in the credit agreement. Business sustainability refers to the condition where a company has sufficient financial resources for its operations. Benefits for members can be in the form of economic and non-economic benefits. The economic benefits include direct economic benefits, such as lower selling prices, and indirect economic benefits, such as the distribution of surplus income.

This study uses a descriptive quantitative method with a case study approach to provide a deeper and more comprehensive understanding. Data were obtained through several data collection techniques, including interviews, observations, literature reviews supporting the theoretical study, and documentation related to cooperative activities and policies.

Based on the calculation results, it is known that problematic receivables at KOPTI do not affect business sustainability. This is because KOPTI's Non-Performing Loan (NPL) is still below 10%, with a significance value of 0.201, which is greater than 0.05. Meanwhile, business sustainability influences the benefits for members, particularly in terms of indirect economic benefits, with a significance value of 0.030, which is smaller than 0.05.

Keywords: Non-Performing Loans, Business Sustainability, Member Benefits

ABSTRAK

Sekar Ayu Milani Prabawati .2024. Pengaruh Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha dalam Kebermanfaatan Bagi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia kota Bandung). Di bawah bimbingan **Hj. Rima Elya Dasuki dan Evan Firdaus.**

Adanya penerapan piutang pada KOPTI Kota Bandung bermaksud untuk meningkatkan penjualan. Namun seiring berjalannya waktu, piutang tersebut menjadi piutang bermasalah dikarenakan banyaknya anggota yang tidak memenuhi kewajibannya dalam membayar hutang. Dengan banyaknya piutang bermasalah yang ditanggung KOPTI, jika tidak ditangani dengan tepat hal tersebut dapat mempengaruhi keberlanjutan usaha dalam kebermanfaatan bagi anggota. Baik mempengaruhi manfaat ekonomi langsung maupun manfaat ekonomi tidak langsung.

Piutang bermasalah merupakan piutang yang tidak dibayarkan oleh debitur sesuai dengan ketentuan yang tertera dalam perjanjian kredit. Keberlanjutan usaha merujuk pada kondisi di mana perusahaan memiliki sumber daya finansial yang cukup untuk operasional usahanya. Manfaat bagi anggota dapat berupa manfaat ekonomi dan non ekonomi. Dimana manfaat ekonomi ini berupa manfaat ekonomi langsung berupa harga jual yang lebih rendah sedangkan manfaat ekonomi tidak langsung berupa sisa hasil usaha.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus untuk memberikan gambaran yang lebih mendalam dan komprehensif. Data diperoleh melalui beberapa teknik pengumpulan data, yaitu wawancara, observasi, studi pustaka yang mendukung kajian teoritis, serta dokumentasi terkait aktivitas dan kebijakan koperasi.

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, diketahui bahwa piutang bermasalah pada KOPTI tidak mempengaruhi keberlanjutan usaha. Hal ini disebabkan karena *Non Performing Loan (NPL)* KOPTI masih berada dibawah 10% dan nilai sig. 0,201 yang lebih besar dari 0,05. Sedangkan keberlanjutan usaha berpengaruh dalam kebermanfaatan anggota terutama dalam manfaat ekonomi tidak langsung dengan nilai sig. Sebesar 0,030 yang lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci: Piutang Bermasalah, Keberlanjutan Usaha, Manfaat Anggota

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih serta penguasa alam semesta. Sholawat serta salam semoga tercurah limpah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul **“Pengaruh Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha dalam Kebermanfaatan Bagi Anggota”**. Tiada yang dapat penulis berikan kepada pihak-pihak yang telah terlibat, berkontribusi, dan memberikan dukungan penuh secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi dan proses belajar penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang penuh kasih sayang telah memberikan do'a, dukungan moril serta materi yang tiada ternilai harganya. Tak lupa, penulis juga ucapkan terima kasih kepada:

Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bapak Heri Pugh Prabowo dan Ibu Sumarsih yang selalu mendukung dan mendo'akan saya agar diberi keberkahan ilmu, kemudahan serta kelancaran berkuliah, keselamatan dalam perjalanan, sehingga saya dapat berada di titik ini.

1. Dr. Hj. Rima Elya Dasuki , SE., MSc selaku pembimbing I atas bimbingan dan arahnya.

2. Evan Firdaus, SE., MM selaku pembimbing II atas bimbingan dan arahannya.
3. Drs. Deddy Supriyadi, MSc selaku penelaah koperasi atas bimbingan dan arahannya.
4. Drs. H. Iwan Mulyana, Msi selaku penelaah konsentrasi atas bimbingan dan arahannya.
5. Puspa Ayu Laila Prabawati selaku adik tercinta saya yang saat ini masih duduk di bangku Sekolah Dasar, terima kasih sudah menjadi adik yang baik, yang selalu memberikan hadiah kecil sebagai penyemangat kakaknya. Terima kasih selalu menghibur kakak.
6. Ferdian Surya Saputra, terima kasih sudah menemani dan mendukung sejak SMA hingga saat ini, baik dukungan moril dan materil . Terima kasih selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis seputar dunia perkuliahan dan kehidupan lainnya.
7. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Program Studi Sarjana Manajemen yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
8. Ajeng Nur Fitriah Handayani, terima kasih sudah menjadi teman yang baik selama perkuliahan, yang benar-benar menemani dan bertumbuh bersama di kampus. Menjadi teman bercerita, bercanda, berdiskusi dan serius ketika mengerjakan tugas bersama.
9. Kepada Dhyta Marliani Nu Hidayat, Gantari Alzena Zalin, Evi Yulianti Ramdhini, Irsyadiyah Zulfa, dan Sinta Heriyanti. Terima kasih sudah menjadi

sahabat sejak awal masuk perkuliahan, menjadi teman untuk bercanda dan bertukar pikiran. Bersama kalian perkuliahan ini terasa menyenangkan.

10. English Club of Ikopin University (ECI), terima kasih sudah menjadi tempat untuk mengembangkan kemampuan *public speaking* dan negosiasi terutama dalam menjalin kerja sama dengan pihak eksternal.
11. Dewan Perwakilan Mahasiswa Ikopin University, terima kasih telah menjadi wadah untuk mengembangkan kemampuan berdiskusi, bernegosiasi, dan disiplin sehingga memberikan pengalaman baru yang mengesankan.
12. Tim Sosialisasi Ikopin University, terima kasih sudah menjadi tempat untuk mengembangkan kemampuan public speaking, negosiasi, percaya diri dan kreativitas. Disini penulis merasa sangat berkembang, karena banyak sekali ilmu dan pengalaman positif yang penulis dapat. Terima kasih juga karena dengan mengikuti Tim Sosialisasi Ikopin University, dapat membantu kehidupan finansial perkuliahan penulis.
13. Kelompok 28 praktek lapang yang terdiri dari Dhyta Marliani Nur Hidayat, Shintia, dan Andriana. Terima kasih sudah menjadi keluarga selama praktik lapang di Jogja dan senantiasa kompak bekerja sama dalam setiap kegiatan.
14. Teman-teman Kelas Manajemen C angkatan 2020, terima kasih telah menjadi teman kelas yang baik sehingga mendapat julukan kelas ambis, sehingga penulis turut termotivasi untuk terus belajar.
15. Teman-teman kelas Manajemen Keuangan angkatan 2020, terima kasih telah menjadi teman yang baik, yang senantiasa mendukung dan bertukar

ilmu pengetahuan sehingga membuat kehidupan perkuliahan penulis di semester akhir terasa begitu nyaman dan menyenangkan.

16. Teman-teman satu bimbingan, terima kasih selalu memberikan semangat dan membantu ketika ada yang membutuhkan.
17. Tidak lupa, penulis ucapkan terima kasih yang sangat besar untuk diri sendiri yang telah kuat menjalani kehidupan perkuliahan yang terasa begitu berat pada titik tertentu. Terima kasih selalu menjaga kesehatan dan tidak menyerah.
18. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua, Aamiin.

Jatinangor, Agustus 2024

Sekar Ayu Milani Prabawati

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	16
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
BAB 2 PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PIKIR, HIPOTESIS, DAN METODE PENELITIAN	17
2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Pikir, Hipotesis.....	17
2.1.1 Pendekatan Masalah	17
2.1.2 Kerangka Pikir	64
2.1.3 Hipotesis	65
2.2 Metode Penelitian.....	65
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	65
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	66
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	68
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	70
2.2.5 Analisis Data	72
2.2.6 Tempat Penelitian	76

2.2.7 Jadwal Penelitian	77
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	78
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	78
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	78
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	80
3.2 Keanggotaan Koperasi	90
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	93
3.3.1 Kegiatan Usaha.....	93
3.3.2 Permodalan Koperasi.....	95
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	105
4.1 Piutang Bermasalah Pada KOPTI Kota Bandung	105
4.2 Keberlanjutan Usaha KOPTI Kota Bandung	106
4.3 Kebermanfaatan Bagi Anggota KOPTI Kota Bandung.....	116
4.4 Pengaruh Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha KOPTI Kota Bandung.....	125
4.5 Pengaruh Keberlanjutan Usaha dalam Manfaatnya Bagi Anggota KOPTI Kota Bandung.....	128
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Simpulan.....	133
5.2 Saran-Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Piutang Usaha KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	6
Tabel 1.2 Tabel Piutang Bermasalah KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	7
Tabel 1.3 Arus Kas KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	8
Tabel 1.4 Perhitungan Rasio Likuiditas KOPTI Kota Bandung 2019-2023	9
Tabel 1.5 Perhitungan Rasio Solvabilitas KOPTI Kota Bandung 2019-2023	10
Tabel 1.6 Perhitungan Rasio Rentabilitas KOPTI Kota Bandung 2019-2023	10
Tabel 1.7 Perhitungan Rasio Profitabilitas KOPTI Kota Bandung 2019-2023	11
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Kemungkinan Dampak Ekonomisnya Terhadap Anggota	31
Tabel 2.2 Perbedaan Antara Science dan Art	39
Tabel 2.3 Operasional Variabel	67
Tabel 2.4 Sumber Data	70
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota KOPTI Kota Bandung dari tahun 2019-2023	90
Tabel 3.2 Perkembang Modal KOPTI Kota Bandung tahun 2019-2023	96
Tabel 3.3 Implementasi Definisi Koperasi Pada KOPTI Kota Bandung	97
Tabel 3.4 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada KOPTI Kota Bandung	98
Tabel 3.5 Tabel Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KOPTI Kota Bandung	101
Tabel 4.1 Perhitungan <i>Non Performing Loan</i> (NPL) KOPTI Kota Bandung tahun 2019-2023	106

Tabel 4.2 Perkembangan <i>Working Capital to Total Asset</i> KOPTI Kota	
Bandung tahun 2019-2023	108
Tabel 4.3 Perkembangan <i>Retained Earning to Total Asset</i> KOPTI Kota	
Bandung 2019-2023	109
Tabel 4.4 Perkembangan <i>Earning Before Interest and Tax (EBIT) to Total Asset</i>	
KOPTI Kota Bandung 2019-2023	111
Tabel 4.5 Perkembangan <i>Market Value of Equity to Book Value of Debt</i> KOPTI	
Kota Bandung 2019-2023	112
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Altman Z-Score	113
Tabel 4.7 Perkembangan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung KOPTI Kota	
Bandung 2019-2023	117
Tabel 4.8 Perbandingan Harga	118
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas Pada Piutang Bermasalah Terhadap	
Keberlanjutan Usaha	121
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Pada Keberlanjutan Usaha Dalam	
Kebermanfaatan Bagi Anggota	122
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi Pada Piutang Bermasalah Terhadap	
Keberlanjutan Usaha	124
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi Pada Keberlanjutan Usaha Dalam	
Kebermanfaatan Bagi Anggota	125
Tabel 4.13 Hasil Uji T Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha.....	126
Tabel 4.14 Hasil Uji T Keberlanjutan Usaha dalam Kebermanfaatan Anggota..	128
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung.....	81
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (P-Plot) Pada Pengaruh Piutang Bermaslah Terhadap Keberlanjutan Usaha	120
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot) Pada Keberlanjutan Usaha Dalam Kebermanfaatan Bagi Anggota	120
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Piutang Bermasalah Terhadap Keberlanjutan Usaha	123
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Keberlanjutan Usaha Dalam Kebermanfaatan Bagi Anggota	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Keuangan KOPTI tahun 2019-2023.....	140
Lampiran 2 Dokumentasi.....	150



IKOPIN
University