

**DESKRIPSI PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Rossy Hadiani Ratna Suminar

C1150009

Dosen Pembimbing

Dr. Maman Suratman, Drs., M.S



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : DESKRIPSI PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga
Pegawai Institut Teknologi Bandung)

Nama : Rossy Hadiani Ratna Suminar

NRP : C1150009

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. Maman Suratman, Drs. M.S

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Rossy Hadiani Ratna Suminar, lahir pada tanggal 20 November 1995 di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara, pasangan dari Bapak Endeh Warman S.AP dan IbuYayah Sariyah.

RIWAYAT PENDIDIKAN

Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2002 menyelesaikan Pendidikan TK PGRI Harapan Bunda
2. Tahun 2008 menyelesaikan Pendidikan SDN Cigendel
3. Tahun 2011 menyelesaikan Pendidikan SMPN 2 Tanjungsari
4. Tahun 2014 menyelesaikan Pendidikan SMK Yadika Sumedang

Tahun 2015 penulis mencatat diri sebagai mahasiswi IKOPIN jurusan Manajemen dan selanjutnya penulis mengambil Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada Fakultas Manajemen Institut Koperasi Indonesia Jatinangor Bandung-Sumedang Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Member Activity Center (MAC)
 - Anggota (Divisi Edukasi)

ABSTRACT

Rossy Hadiani Ratna Suminar. *Description of Implementation of Work Discipline in Purpose to Improve Employee Work Performance (Case Study at Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung). Under the guidance of Dr. Maman Suratman Drs., MS.*

KKP ITB is a cooperative consisting of all ITB employees. There are 4 business divisions including the storage division, Waserda division, travel and rental division and business development division (project management, property management, and bottled water management). KKP ITB is included in the type of multi-business cooperative which means cooperatives that try in several types of economic activities that are in accordance with the interests of the members.

This research describes the work discipline that occurs in the KKP ITB in relation to employee performance. Tests are carried out using descriptive analysis methods. The sample used was 30 employees.

The results of this research indicate that employee work discipline is in a fairly good category, with the average total score of each variable which is equal to 750. Employee performance of the Family Employees of the Bandung Institute of Technology is in a good category with the average total score of each variable that is equal to 943.

Keywords : *Work Discipline, Employee Work Performance.*

IKOPIN

RINGKASAN

ROSSY HADIANI RATNA SUMINAR. Deskripsi Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung). Di bawah bimbingan **Dr. Maman Suratman Drs,Msi.**

KKP ITB merupakan koperasi yang beranggotakan seluruh pegawai ITB. Terdapat 4 divisi usaha yaitu divisi simpan, divisi waserda, divisi travel dan rental dan divisi pengembangan usaha (pengelolaan proyek, pengelolaan properti, dan pengelolaan air dalam kemasan). KKP ITB termasuk kedalam jenis koperasi serba usaha yaitu koperasi yang berusaha dalam beberapa macam kegiatan ekonomi yang sesuai dengan kepentingan para anggota.

Penelitian ini mendeskripsikan disiplin kerja yang terjadi di KKP ITB dalam kaitannya dengan kinerja karyawan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Sampel yang digunakan adalah 30 karyawan.

Hasil penelitian dalam deskriptif ini menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan berada dalam kategori cukup baik, dengan hasil skor total rata dari masing-masing variabel yakni sebesar 750. Kinerja karyawan koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung berada dalam kategori cukup dengan hasil skor total rata dari masing-masing variabel yakni sebesar 943.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmaat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis , sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“DESKRIPSI PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung)”** sebagai salah syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi banyak sekali hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Teristimewa kedua orang tua tercinta dan terhebat sejagad raya (Bapak Endeh Warman S.AP dan Ibu Yayah Sariyah), memberikan semangat, motivasi, nasehat, kasih sayang, cinta, perhatian, kekuatan, serta doa yang tak pernah lupa yang tentu takkan bisa penulis balas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan adik tersayang (Ruby Adhitya Marwan), yang selalu memberikan semangat tiada henti, yang selalu menghibur penulis, memberikan perhatian dan doa. Sangat beruntung memiliki kalian.
2. Dr. Maman Suratman, Drs., M.S selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
3. Drs. Wahyudin., M.Ti selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si selaku dosen wali.
6. Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
7. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen.
8. Pengurus dan Anggota Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung (KKP ITB), terkhusus Dr. Samsul Bahri, M. Kes selaku pengurus, Erik Permana, SE selaku manajer, Reza Nurdiansyah, SE selaku karyawan sekaligus pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan informasi dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.

9. Pengurus dan Anggota Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung (KKP ITB), terkhusus Dr. Samsul Bahri, M. Kes selaku pengurus, Erik Permana, SE selaku manajer, Reza Nurdiansyah, SE selaku karyawan sekaligus pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan informasi dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
10. Azhari Sulaeman yang tak henti-hentinya memberikan semangat, support, doa, waktu, selalu setia menemani, memberi dukungan dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
11. Keluarga Papah Dedi Rah Suryadijaya, Mamah Rani Mulyani, Jodi Pramisti Suryadijaya dan adik cantik Diani Rahmah Suryaningsih yang selalu memberikan semangat, motivasi dan kasih sayang pada penulis.
12. Siti Nurhayati sahabat pertamaku di Kampus tercinta, yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa.
13. Ridha An Nisa sahabatku sekaligus partner jalan-jalan menghilangkan penat saat penulisan.
14. Rini Siti Fatimah teman sebimbinganku yang selalu memberi dukungan dan semangat.
15. Sahabat bertahan : Ridha, Siti, Devina, Yeni, Paramita, Ika dan Risma
16. Linda Linggih Lilian sahabatku yang selalu membantu dalam penulisan skripsi, yang selalu memberikan semangat dan doa.
17. Teman Praktek Lapangan di Pangalengan Widya, Dina, Hena, Linda, Budi, Damas, Agung, Mustofa, Nendi yang tidak pernah bosan dalam membantu, memberi dukungan, dan semangat. Kekeluargaan selama PL yang tak terlupakan.
18. Keluarga Besar Member Activity Center (MAC) terimakasih atas pengalaman-pengalaman dan pembelajaran yang telah diberikan selama penulis bergabung.
19. Terimakasih kepada Travell Arnes dan Pasteur serta para Grab Car yang selalu membuat penulis dengan mudah menuju tempat penelitian.

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas segala dukungan berupa moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT agar dapat membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantupenulisan skripsi ini dengan pahala yang berlipat ganda, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Juli 2019

Rossy Hadiani Ratna Suminar

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi Penelitian	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Perkoperasian	10
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	19
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	22
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5 Hubungan antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.1.6 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	29
2.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	30

2.2.1 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	31
2.2.3 Penetapan Sumber Data	32
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
2.2.5 Analisis Data.....	34
2.2.7 Jadwal Penelitian	39
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	41
3.1 Sejarah Berdirinya KKP ITB.....	41
3.2 Keadaan Umum KKP ITB.....	44
3.3 Jenis Koperasi KKP ITB	45
3.4 Struktur Organisasi KKP ITB	46
3.4.1 Rapat Anggota	48
3.4.2 Pengawas	51
3.4.3 Pengurus.....	52
3.4.4 Pengelola (Karyawan).....	55
3.5 Manajemen Keanggotaan KKP ITB.....	56
3.6 Aspek Usaha KKP ITB	58
3.6.1 Jenis-jenis Usaha Koperasi	58
3.6.2 Kegiatan Usaha Koperasi	62
3.7 Aspek Keuangan KKP ITB	65
3.7.1 Perkembangan Modal Koperasi.....	65
3.7.2 Perkembangan Asset Koperasi	66
3.7.3 Perkembangan SHU Koperasi	68
3.7.4 Keadaan Keuangan Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.....	70
3.8 Implementasi Jatidiri Koperasi KKP ITB	73

3.8.1 Implementasi Definisi Koperasi	74
3.8.2 Implementasi Nilai - Nilai Koperasi	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1. Identitas Responden	80
4.2. Disiplin Kerja di Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung	81
4.3. Kinerja Karyawan di Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.....	91
4.4 Upaya-Upaya Pengurus Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	xii
LAMPIRAN	

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Keluarga Pegawai ITB (KKP) tahun 2014-2018	5
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan Koperasi Keluarga Pegawai ITB (KKP)	7
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 2.2 Cara Pengumpulan Data.....	33
Tabel 2.3 Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Disiplin Kerja).....	35
Tabel 2.4 Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan)	35
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Karyawan KKP ITB	56
Tabel 3.2 Perkembangan Anggota Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung	58
Tabel 3.3 Pendapatan Divisi Simpan Pinjam KKP ITB	62
Tabel 3.4 Pendapatan Divisi Travel dan Rental KKP ITB	63
Tabel 3.5 Pendapatan Pengelolaan Proyek KKP ITB	63
Tabel 3.6 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib KKP ITB Tahun 2015 - 2018	66
Tabel 3.7 Perkembangan Asset KKP ITB.....	67
Tabel 3.8 Perkembangan SHU KKP ITB	69
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung Tahun 2015-2018	70
Tabel 3.10 Perkembangan Solvabilitas KKP ITB.....	72
Tabel 3.11 Perkembangan Rentabilitas KKP ITB	73
Tabel 3.12 Implementasi Definisi Koperasi.....	74

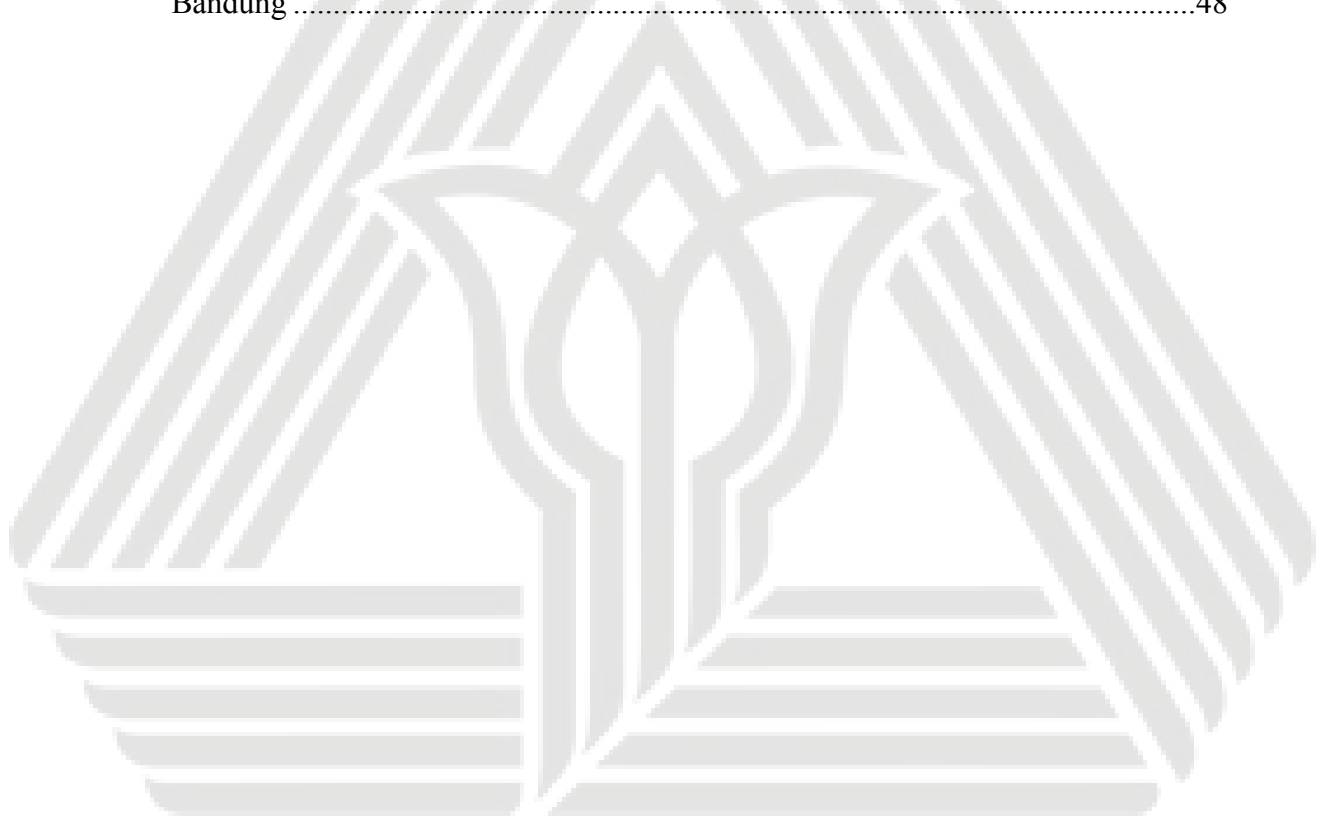
Tabel 3.13 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi	77
Tabel 3.14 Implementasi Nilai - Nilai Koperasi	81
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.3 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Masuk Kerja	81
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Istirahat	82
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Berakhirnya Jam Kerja.....	83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Surat Izin/Perizinan	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan dan Ketertiban Ruangan Kerja.....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pemakaian Seragam.....	87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Secara Lisan	88
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Secara Tertulis.....	89
Tabel 4.11 Disiplin Kerja di Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung (X).....	90
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja	91
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja	92
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang Dikerjakan dengan Cepat dan Tepat	93
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelesaian Tugas yang Dikerjakan dengan Baik dan Memuaskan.....	94

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja.....	95
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	96
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif dalam Memecahkan Masalah Pekerjaan	97
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif dalam Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat Waktu.....	100
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama dalam Bekerja dan dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja	101
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan	102
Tabel 4.22 Kinerja di Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.	104

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	13
Gambar 2.2 Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KKP ITB Periode 2015-2018.....	47
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung	48



IKOPIN