

ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PENGGUNA JASA

(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT. PLN
(Persero) Cabang Sumedang)

Disusun Oleh :

Siska Septia Herliani

C1200201

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2024**

ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PENGGUNA JASA

(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT. PLN
(Persero) Cabang Sumedang)

Disusun Oleh :

Siska Septia Herliani

C1200201

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dadan Hamdani,SE.,MM



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan
Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa (Studi Kasus
Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT.
PLN (Persero) Cabang Sumedang)

Nama Mahasiswa : Siska Septia Herliani

NIM : C1200201

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dadan Hamdani, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, November 2024



Siska Septia Herliani

NIM C1200201

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP



Siska Septia Herliani, lahir di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 7 September 2002. Merupakan putri pertama dari pasangan Bapak Sodikin dan Ibu Tati Rohayati. Bertempat tinggal di Dusun Ciluluk RT. 04 RW. 13 Desa Margajaya Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh oleh

peneliti yaitu :

1. Tahun 2014 telah menyelesaikan pendidikan dasar di SDN Ciluluk 1
2. Tahun 2017 telah menyelesaikan pendidikan tingkat sekolah menengah di SMPN 1 Tanjungsari
3. Tahun 2020 telah menyelesaikan Pendidikan di SMK Pertanian Pembangunan Negeri (PPN) Tanjungsari dengan jurusan agribisnis tanaman pangan dan hortikultura
4. Tahun 2020 peneliti terdaftar sebagai mahasiswi program sarjana (S1) pada program studi Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia

Selama masa perkuliahan, peneliti aktif menjadi anggota divisi *Creative English Club of Ikopin University* pada tahun 2020 – 2022. Di luar perkuliahan penulis aktif dalam organisasi sosial kemasyarakatan yaitu dari tahun 2022 menjadi bendahara umum di Karang Taruna.

ABSTRACT

Siska Septia Herliani. 2024. *Analysis of the Role of Management in Efforts to Increase Member Participation. Case Study of the Employee Cooperative Savings and Loans Business Unit of PT. PLN (Persero) Sumedang Branch under the guidance of Dadan Hamdani.*

The role of the cooperative management is very important in managing the cooperative, the management has the trust of the cooperative members to carry out all cooperative activities and business fields. The role of cooperative management is expected to increase member participation as customers. The purpose of this research is to find out: 1) The role of management in the PT employee cooperative. PLN (Persero) Sumedang Branch. 2) Member participation in the PT employee cooperative. PLN (Persero) Sumedang Branch. 3) Efforts to increase member participation as service users through the role of administrators in the PT Employee Cooperative. PLN (Persero) Sumedang Branch.

This research uses a cooperative approach, human resource management, the role of management, and member participation. The research method used is a case study method in the PT employee cooperative. PLN (Persero) Sumedang Branch. The types of data used are primary data and secondary data obtained from a general description of the role of management in the PT employee cooperative. PLN (Persero) Sumedang Branch.

The results of the research show that: 1) the role of the management is seen from the aspect of the duties and authority of the management, that is, the role of the management of the employee cooperative of PT. PLN (Persero) Sumedang Branch is quite good. 2) member participation as service users/customers in the PT Employee cooperative. PLN (Persero) Sumedang Branch is quite good. 3) efforts that can be made by the management to increase member participation as service users, one of which is by providing motivation to cooperative members.

It is recommended that further researchers conduct in-depth research regarding the relationship between the role of cooperative management variables and increasing member participation as service users. It is hoped that the results of this research can be used as a reference for cooperatives to pay more attention to things that can increase member participation as service users through the role of cooperative administrators.

Keywords: Role of Management, Member Participation as Service Users

ABSTRAK

Siska Septia Herliani. 2024. Analisis Peran Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota. Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang di bawah bimbingan **Dadan Hamdani.**

Peran pengurus koperasi merupakan hal yang sangat penting dalam mengelola koperasi, pengurus mendapat kepercayaan dari anggota koperasi untuk menjalankan seluruh kegiatan koperasi dan bidang usahanya. Peran pengurus koperasi diharapkan dapat meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Peran pengurus pada koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang. 2) Partisipasi anggota pada koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang. 3) Upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa melalui peran pengurus pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, peran pengurus, dan partisipasi anggota. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus pada koperasi karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder yang diperoleh dari gambaran umum tentang peran pengurus di koperasi karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) peran pengurus dilihat dari aspek tugas dan wewenang pengurus bahwa peran pengurus koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang cukup baik. 2) partisipasi anggota sebagai pengguna jasa/pelanggan pada koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang cukup baik. 3) upaya yang dapat dilakukan oleh pengurus untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa salah satunya adalah dengan memberikan motivasi kepada anggota koperasi.

Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat melakukan penelitian mendalam mengenai hubungan variabel peran pengurus koperasi terhadap peningkatan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan koperasi untuk lebih memperhatikan hal – hal yang dapat meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa melalui peran pengurus koperasi.

Kata Kunci : Peran Pengurus, Partisipasi Anggota sebagai Pengguna Jasa

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Peran Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa (Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang)" dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.

Peneliti secara khusus mengucapkan terimakasih kepada orangtua tercinta, Bapak Sodikin dan Ibu Tati Rohayati yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material, kasih sayang yang begitu besar, dan do'a yang tak hentinya selalu dipanjatkan untuk peneliti. Terimakasih atas segala semangat, bantuan, motivasi, nasihat dan seluruh hal yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan studi S1. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selama penelitian skripsi ini banyak sekali hambatan yang dialami dan masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang peneliti miliki. Namun, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pengarahan, bantuan serta dorongan dari banyak pihak sehingga akhirnya bisa terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dadan Hamdani, SE., MM selaku dosen pembimbing sekaligus wali dosen yang selalu memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan serta nasihat dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan serta nasihat dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati., Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
8. Seluruh staf administrasi, sekretariat, perpustakaan dan juga segenap karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan selama kuliah dan penyusunan skripsi.

9. Seluruh pengurus, karyawan, dan anggota Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang yang telah banyak membantu dan memberikan peran penting di dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada adik tersayang Deril Fauziana Alfarizi yang selalu memberikan canda tawa disetiap penulisan skripsi ini.
11. Semua keluarga yang selalu memberikan do'a kepada peneliti dari awal kuliah hingga saat ini.
12. Yang terkasih Candra Algi Hardiana yang selalu menemani, memberi dukungan, memberikan banyak bantuan, selalu memberi semangat dan do'anya dari awal hingga saat ini.
13. Aliza, Intan, Agnia selaku teman bertukar pikiran yang telah memberikan semangat, bantuan dan do'anya selalu.
14. Sahabat seperjuangan Dela Amelia, Sabina Nurul Fatwa, Teh Delia, dan Siti Fadhillah yang selalu menemani dan memberikan banyak bantuan serta semangat kepada peneliti dari awal kuliah hingga saat ini.
15. Teman-teman kelas Manajemen D dan Manajemen SDM Angkatan 2020 yang telah bersama-sama menemani dan berjuang untuk menempuh gelar sarjana manajemen.
16. Semua pihak terkait yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas segala dukungan serta doanya.

Rasa hormat dan ucapan terimakasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas segala dukungan serta

doanya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak kepada peneliti selama ini. Aamiin.

Jatinangor, 2024

Siska Septia Herliani



DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Aspek Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Aspek Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	

2.1	Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Pendekatan Perkoperasian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Pendekatan Peran Pengurus Koperasi ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pendekatan Partisipasi Anggota.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Metode Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Keadaan Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Sejarah Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang	Error! Bookmark not defined.
3.2	Keanggotaan Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang	Error! Bookmark not defined.

3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Permodalan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Keadaan Keuangan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4. 1	Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2	Peran Pengurus Pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Tugas Pengurus Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Wewenang Pengurus Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang	Error! Bookmark not defined.
4.3	Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa/Pelanggan Pada Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang .	Error! Bookmark not defined.
4.4	Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa Melalui Peran Pengurus Pada Koperasi PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.

5.1	Simpanan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran - Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.



IKOPIN
University

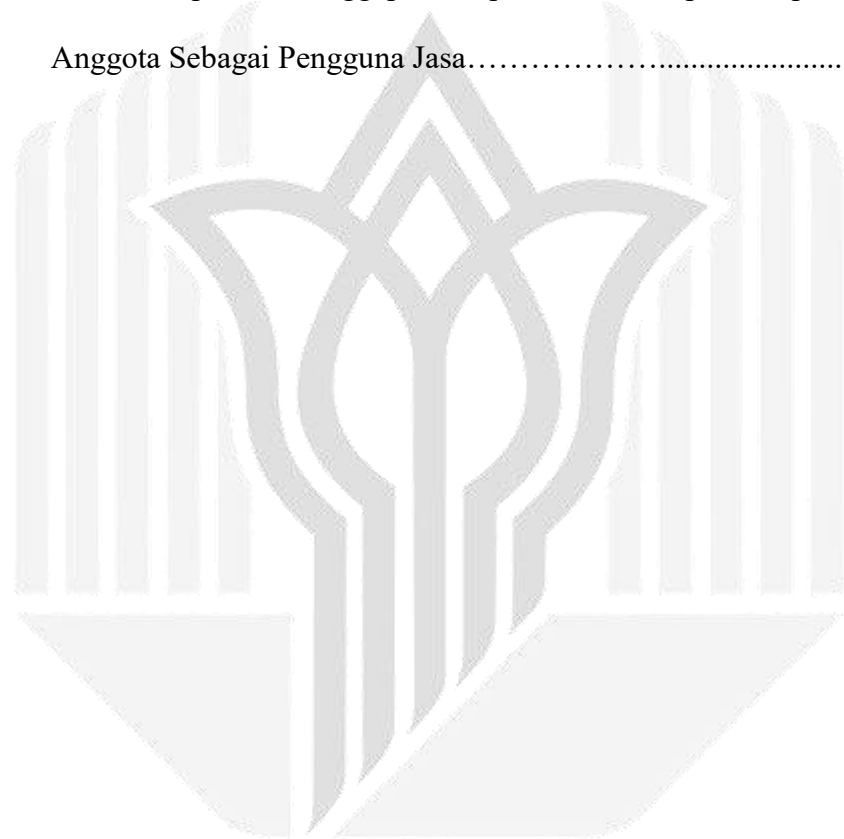
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa / Pelanggan Tahun 2019 – 2023.....	7
Tabel 1.2 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Pada Tahun 2019 – 2023.....	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Peranan Pengurus.....	43
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota sebagai Pengguna Jasa.....	44
Tabel 2.3 Sumber Data Tanggapan Responden mengenai Peran Pengurus terhadap terhadap Partisipasi Anggota.....	45
Tabel 2.4 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Perana Pengurus.....	49
Tabel 2.5 Rekapitulasi Penilaian terhadap Peran Pengurus.....	49
Tabel 2.6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa.....	52
Tabel 2.7 Rekapitulasi Penilaian terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa.....	52
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang Tahun 2019 – 2023.....	77

Tabel 3.2	Perkembangan Hasil Unit Simpan Pinjam Tahun 2019 – 2023.....	79
Tabel 3.3	Perkembangan Hasil Unit Usaha Waserda Tahun 2019 – 2023.....	80
Tabel 3.4	Perkembangan Hasil Unit Usaha Jasa Tahun 2019 – 2023.....	81
Tabel 3.5	Permodalan Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	85
Tabel 3.6	Standar Penilaian Rasio Likuiditas.....	87
Tabel 3.7	Perhitungan Rasio Likuiditas Kopkar PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	87
Tabel 3.8	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	89
Tabel 3.9	Perhitungan Rasio Solvabilitas Kopkar PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	89
Tabel 3.10	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas.....	91
Tabel 3.11	Perhitungan Rasio Rentabilitas Kopkar PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	91
Tabel 3.12	Tabel Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi.....	93
Tabel 4.1	Profil Responden pada koperasi karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang.....	101
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Peran Pengurus dalam Mengelola Koperasi dan Usahanya.....	103
Tabel 4.3	Tanggapan Responden dalam Mengajukan Rancangan Rencana Kerja Serta Rancangan Rencana Anggaran Pendapatan dan	

	Belanja Koperasi.....	104
Tabel 4.4	Tanggapan Responden dalam Menyelenggarakan Rapat Anggota.....	105
Tabel 4.5	Tanggapan Responden dalam Mengajukan Laporan Keuangan dan Pertanggungjawaban Pelaksanaan Tugas.....	106
Tabel 4.6	Tanggapan Responden dalam Memelihara Daftar Buku Anggota dan Pengurus.....	107
Tabel 4.7	Tanggapan Responden dalam Mewakili Koperasi di dalam dan di luar Pengadilan.....	108
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pemutusan Penerimaan dan Penolakan Anggota Baru serta Pemberhentian Anggota Sesuai dengan Ketentuan dalam Anggaran Dasar.....	109
Tabel 4.9	Tanggapan Responden dalam Melakukan Tindakan atau Upaya Bagi Kepentingan dan Kemanfaatan Koperasi Sesuai dengan Tanggungjawabnya dan Keputusan Rapat Anggota.....	110
Tabel 4.10	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Peran Pengurus.....	111
Tabel 4.11	Tanggapan Responden dalam Memanfaatkan Fasilitas Pinjaman pada Koperasi.....	113
Tabel 4.12	Tanggapan Responden dalam Mengembalikan Pinjaman Tepat Waktu.....	114
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Biaya Bunga dan	

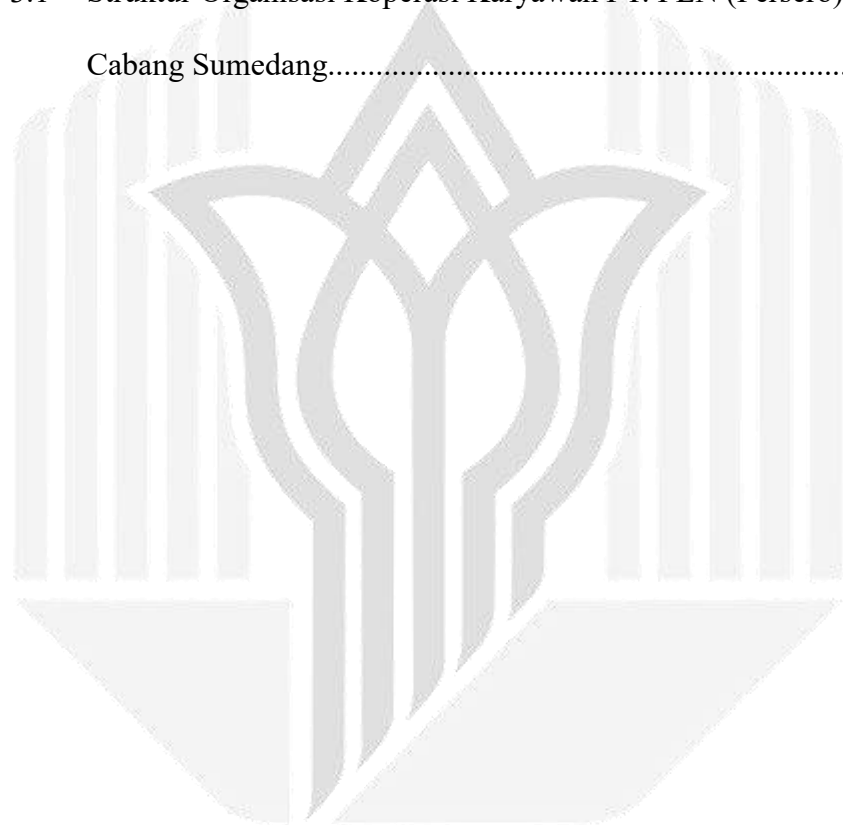
Administrasi.....	115
Tabel 4.14 Tanggapan Responden dalam Membayar Simpanan	
Sukarela.....	116
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Partisipasi	
Anggota Sebagai Pengguna Jasa.....	117



IKOPIN
University

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan PT. PLN (Persero)	
Cabang Sumedang.....	57



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	125
Lampiran 2 Gambar struktur organisasi koperasi yang disarankan.....	126
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 4 Neraca Kopkar PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang Tahun 2023.....	132
Lampiran 5 Laporan Laba Rugi Kopkar PT. PLN (Persero) Cabang Sumedang Tahun 2023.....	133
Lampiran 6 Dokumentasi.....	135
Lampiran 7 Tabel Tabulasi Data Tugas dan Wewenang Pengurus.....	136
Lampiran 8 Tabel Tabulasi Data Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa.....	136



IKOPIN
University