

MODEL ROTASI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Unit Rekanan dan Jasa Koperasi Konsumen Mulia Rumah
Sakit Umum Daerah Majalaya)

Disusun oleh :

Tantri Sisco

C1200199

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

MODEL ROTASI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Unit Rekanan dan Jasa Koperasi Konsumen Mulia Rumah
Sakit Umum Daerah Majalaya)

Disusun oleh

Tantri Sisco

C1200199

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Yuanita Indriani., Ir. M.Si.



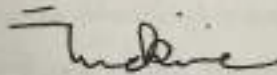
**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Model Rotasi Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan
Nama : Tantri Sisco
NRP : C1200199
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pemimbing



Dr. H. Yuanita Indriani, Ir. M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tantri Sisco

NRP : C1200199

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 26 April 2002

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Model Rotasi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan** “(Studi Kasus Pada Unit Rekanan dan Jasa Koperasi Konsumen Mulia Rumah Sakit Daerah Umum Majalaya)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun, sumber informasi yang berhasil atau disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2024

Tantri Sisco

C1200199

RIWAYAT HIDUP



Tantri Sisco dilahirkan pada tanggal 26 April 2002 di Kabupaten Bandung dari keluarga yang berbahagia Koko Komarudin Dan Ibu Susi Lawati. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut :

1. SDN 05 Sukamanah
2. SMPN 1 Paseh
3. SMAN 1 Majalaya

Pada tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University), Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu :.

1. Himpunan Mahasiswa Manajemen IKOPIN
 - Anggota Divisi Advokasi Minat dan Bakat selama dua periode pada Tahun 2020/2021 dan 2021/2022
 - Mentor di Kegiatan Mentoring Pengembangan Perkoperasian Himpunan Mahasiswa Sarjanan Manajemen FEB Tahun 2023
2. Ikopin Badminton Club (IBC)
 - Anggota Divisi Humas Bidang Kominfo Tahun 2020/2021.
3. DKM Daarul Ikhwan IKOPIN
 - Anggota Divisi Media Syiar dan Jaringan DKM Daarul Ikhwan Ikopin Tahun 2020/2021 sampai 2021/2022

- Bendahara Umum DKM Daarul Ikhwan Ikopin Tahun 2023/2024.
4. Tim Sosialisasi Humas IKOPIN
- Anggota Tim Promosi Periode 2023/2024.

Penulis juga aktif mengikuti organisasi diluar kampus diantaranya :

1. Pengurus Komisi D Forum Silaturahmi Lembaga Dakwah kampus (FSLDK) Bandung Raya masa bakti 2021-2023.

ABSTRACT

TANTRI SISCO. 2024. *Employee Rotation Model in an Effort to Increase Employee Work Effectiveness (Case Study in the Partner and Consumer Cooperative Services Unit at Majalaya Regional General Hospital) Bandung Regency, West Java, supervised by Hj.Yuanita Indriani.*

The Majalaya Regional General Hospital Mulia Consumer Cooperative is a multi-purpose cooperative which aims to meet the needs of its members in order to improve the welfare of its members. In carrying out its business, the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Hospital has several businesses, namely the Savings and Loans Unit, the Trading Unit and the Partners and Services Unit.

This research aims to find out an overview of employee rotation at the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Regional Hospital and its relationship with employee work effectiveness. The informant for this research is the manager of the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Hospital. The object of this research is the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Hospital. The method used in this research is a case study using qualitative/descriptive analysis, through interviews.

The The results of the research show that the partner units and services of the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Regional Hospital are running as they should. However, in order to increase the work effectiveness of employees in the partner units and services of the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Regional Hospital, it is necessary to refresh employees by rotating employees so that work effectiveness increases. The role of managers towards employees is in carrying out their duties well, but efforts must be made to increase employee work effectiveness towards employees. There needs to be employee rotation which must be carried out to increase work effectiveness which includes Job Desk, Target and Key Performance Key (KPI) which is the manager's measurement for carry out employee rotation in the partner and service units of the Mulia Consumer Cooperative, Majalaya Regional Hospital.

Keywords : Employee rotation, Effectiveness, Employee Work.

ABSTRAK

TANTRI SISCO. 2024, Model Rotasi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Rekanan dan Jasa Koperasi Konsumen Mulia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya) yang beralamat di Jl. Cipaku No.87 Majalaya Kabupaten Bandung, Jawa Barat yang dibimbing oleh Hj.Yuanita Indriani.

Koperasi Konsumen Mulia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya merupakan salah satu koperasi *multy purpose* yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan anggotanya dalam rangka meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus secara kualitatif yang termasuk dalam penelitian deskriptif. Hasil dari penelitian ini digambarkan dalam pedoman wawancara, observasi, dan studi pustaka yang dimana wawancara itu langsung kepada manajer. Analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di unit rekanan dan jasa Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya telah berjalan sebagai mestinya. Akan tetapi dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan pada unit rekanan dan jasa Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, perlu adanya refresh/penyegaran karyawan dengan rotasi karyawan agar efektivitas kerja meningkat seperti sebelum. Peran manajer terhadap karyawan dalam menjalankan tugasnya dengan baik namun upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan efektivitas kerja terhadap karyawan perlu adanya rotasi karyawan yang harus dilakukan untuk meningkatkan efektivitas kerja dalam mencapai hasil yang diinginkan atau tujuan yang telah ditetapkan dengan baik, yaitu dengan cara maintenance pada karyawan oleh manajer yang sebelumnya sudah pernah dilakukan dengan rotasi karyawan berupa transfer atau perpindahan karyawan dalam nilai jabatan yang sama atau satu level.

Kata Kunci : Rotasi karyawan, Efektifitas, Kerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahrobbil'alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) saya yang berjudul “**Model Rotasi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan**” dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Universitas Koperasi Indonesia.

Selama proses penyelesaian skripsi ini saya tidak lupa untuk selalu memanjatkan do'a agar diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penelitian ini tidak sedikit hambatan yang peneliti temui baik suka maupun duka yang dialami akan saya jadikan sebagai pelajaran dalam sisi manajemen waktu.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti juga sangat merasa terbantu atas do'a,saran,nasihat dan serta bantuan dari beberapa pihak terkait dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat **Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si** selaku Pembimbing yang telah membimbing saya dan berperan penting dalam penelitian skripsi saya dengan meluangkan waktu dan memberikan dukungan arahan serta tenaga dalam membimbing penulisan skripsi saya.

2. Yang terhormat Bapak **Drs. Dedy Supriyadi, M.Sc** selaku dosen penelaah Koperasi.
3. Yang terhormat Bapak **Drs. Dadan Hamdani, MM** selaku Dosen penelaah Konsentrasi serta selaku Wali Dosen saya selama ini.
4. Yang terhormat Bapak **Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D** selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
5. Yang terhormat Ibu **Dr. Ami Purnamawati, M.Si** selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
6. Yang terhormat Bapak **Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis
7. Yang terhormat **Ibu/bapak seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia** yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat serta membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan kepada setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
8. Yang terhormat **Seluruh jajaran pengurus, pengawas, karyawan serta anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya** yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.
9. Yang tercinta **Ayahanda Koko Komarudin dan Ibunda Susi Lawati** yang telah berjuang dan ikhlas untuk memberikan dorongan moril maupun materialnya sehingga skripsi ini selesai.
10. Yang tersayang keluarga besar Sisco Family : **Fitria Sisco, Fransisco, Widia Sisco, Ade Friyanto Sisco, Hani Sisco, Sani Sisco** serta keponakan saya

Aurel, Nesya, Abrisam, Bill, Azka, Zayna yang telah memberikan motivasi dan dorongan agar bisa sekolah lebih tinggi.

11. Sahabat seperjuangan HEWIR : **Tiara, Ranifah, Fadlur, Bilal, Chairul.**
12. Sahabat seperjuangan HIJRAH : **Ranti, Rani, Vitha, Tanya, Tiara, Hani, Bilal, Joshua, Ozi.**
13. Sahabat Seperjuangan : **Rika dan Dina** yang selalu support dan memotivasi saya sampai penyusunan skripsi saya selesai.
14. Sahabat Karimah : **Nurrani, Bila, Filda, Vela, Rahma, Rani, Resti, dan Ela** yang selalu support dan memberikan doa dalam penyusunan skripsi saya.
15. **Semua pihak** yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jatinangor, Juli 2024

Tantri Sisco

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.3 Pendekatan Rotasi Karyawan.....	37
2.1.4 Pendekatan Efektifitas Kerja.....	41

2.1.5 Pendekatan Mutasi Jabatan dengan Efektifitas Jabatan.....	43
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode yang Digunakan	43
2.2.2 Data yang Diperlukan	44
2.2.3 Sumber Data dan Cara menentukan Data	44
2.2.4. Teknik Penempatan Informan.....	45
2.2.5. Analisis Data	46
2.2.6. Tempat Penelitian	49
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	49
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	51
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen Koperasi.....	51
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	51
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	53
3.2 Keanggotaan Koperasi	62
3.3. Kegiatan Usahan dan Permodalan Koperasi	63
3.3.1 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	63
3.3.2 Permodalan Koperasi	69
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	70
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	73
3.4.1 Definisi Koperasi	73
3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi	76
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasii	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Akses dan Rapor	82
4.2 Identitas Informan.....	84

4.3	Efektivitas Kerja Karyawan	85
4.4	Rotasi Karyawan.....	95
4.5	Rotasi Karyawan Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan	101
4.6	Rotasi Karyawan yang dilakukan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	104
4.7	Upaya Manajerial yang dilakukan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		111
5.1.	Simpulan	111
5.2.	Saran - Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Rencana dan Realisasi Pendapatan di Unit Rekanan dan Jasa Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	5
Tabel 1.2	<i>Jobdescription</i> Karyawan Unit Rekanan dan Jasa.....	6
Tabel 1.3	Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	7
Tabel 1.4	Jabatan dan Masa Kerja Karyawan pada unit Rekanan dan jasa Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	8
Tabel 1.5	Jumlah Pemberian Gaji Kepada Karyawan Unit Rekanan dan Jasa Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	8
Tabel 2.1	Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 3.1	Daftar Karyawan Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya per 31 Desember 2023.....	60
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	63
Tabel 3.3	Tabel Perkembangan Simpanan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	65
Tabel 3.4	Perkembangan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023.....	167
Tabel 3.5	Perkembangan Pendapatan Unit Perdagangan.....	68
Tabel 3.6	Volume Usaha Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	69
Tabel 3.7	Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	71
Tabel 3.8	Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	72
Tabel 3.9	Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	73
Tabel 3.10	Implementasi Pinsip Koperasi.....	76
Tabel 3.11	Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	79
Tabel 4.2	Data Informan Berdasarkan jenis kelamin,Jabatan,Usia,Masa kerja.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi.....	24
Gambar 2.2	Komponen dalam Analisis Data.....	46
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	54
Gambar 4.1	Akses peneliti kepada Key Informan dan Informan.....	83
Gambar 4.2	Pelaksanaan Kerja Karyawan.....	87
Gambar 4.3	Hasil Kerja Karyawan.....	89
Gambar 4.4	Target Kerja dan KPI.....	92
Gambar 4.5	<i>Jobdescription</i> Kerja.....	94
Gambar 4.6	Rotasi Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan.....	96
Gambar 4.7	Pemahaman Rotasi dan Pedoman Pelaksanaan Rotasi.....	98
Gambar 4.8	Aturan Rotasi Karyawan.....	100
Gambar 4.9	Rotasi Meningkatkan Efektivitas Kerja.....	103
Gambar 4.10	Upaya Manajerial yang dilakukan untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	117
Lampiran 2	Struktur Organisasi yang Disarankan.....	119
Lampiran 3	Laporan Sumber Dana dan Penggunaan Dana.....	120
Lampiran 4	Dokumentasi Wawancara.....	122