

**MODEL KOMUNIKASI PENGURUS DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA PADA
UNIT SIMPAN PINJAM**

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kecamatan
Jatinagor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Rensia Herlindya Nafulery

C1200190

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan penyuluhan



IKOPIN
University

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

MODEL KOMUNIKASI PENGURUS DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA PADA UNIT SIMPAN PINJAM

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kecamatan
Jatinagor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

RENSIA HERLINDYA NAFULERY

C1200190

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis Dan Penyuluhan

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir MT



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Model Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Pada Unit Simpan Pinjam (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kecamatan Jatinagor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

Nama : Rensia Herlindya Nafulery

NRP : C1200190

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Komunikasi Bisnis Dan Penyuluhan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir. MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., MSi

Dr. Ami Purnamawati, Dra., MSi

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER HAK
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Model Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Pada Unit Simpan Pinjam (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur)”** adalah karya saya dengan arahan perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan baik hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024

Rensia Herlindya Nafulery

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP

Rensia Herlindya Nafulery, dilahirkan pada tanggal 06 Februari 2002, Karangguli sebagai anak ke dua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Joholia Ehud Nafulery dan Ibu Ema Plantina Domakubun. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut:

1. SD Negeri Karangguli (Tahun 2009-2014)
2. SMP Kristen 1 Dobo (Tahun 2014-2017)
3. SMK Negeri 1 Kepulauan Aru (Tahun 2017-2020)

Pada Tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University), Program studi S1 Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

1. Organisasi Internal Kampus
 - Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik Ikopin University (PMKK Ikopin University)
 - Anggota Divisi Dana periode 2020-2021
 - Sekretaris Umum periode 2021-2022
 - Ketua umum peridoe 2022-2023
 - *English Club of Ikopin University* (ECI Of Ikopin University)
 - Anggota *Public Relation* Periode 2020-2021
 - Anggota *Public Relation* Periode 2021-2022
 - Paduan Suara Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University)
 - Anggota Paduan Suara periode 2022-2023
2. Kegiatan Kepanitiaan Kampus Ikopin University
 - Duta Kemanusiaan KOICA Goes to Campus x PMI Indonesia Tahun 2021

ABSTRACT

Rensia Herlindya Nafulery. 2024. *Communication Model of the board in Increasing Member Participation in the Savings and Loan Unit, a case study at the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative Kec, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java. Under the guidance of H. Ery Supriyadi R.*

Communication is a process between individuals in both group relationships, organisations, and society in organisations. In a cooperative organisation is one of the important elements in determining the success of the cooperative. Cooperative members are very dependent on efforts to develop the cooperative. The progress of the cooperative is an organisation in which there are activities that run if there is participation from the cooperative members themselves. The role of members in is very important because the amount of member participation or member involvement in the cooperative can provide encouragement for the achievement of cooperative goals.

This research was conducted to analyse the communication model between administrators in the savings and loan unit service, member participation and managerial efforts of administrators in managing the savings and loan unit to increase member participation in the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative. The purpose of this study is to describe what kind of communication model carried out by the management of the Cisempur Business Partner Consumer Cooperative in the savings and loan business unit.

The research method used in this research is a case study, with data analysis carried out descriptively using a qualitative approach involving in-depth interviews and observations and literature studies. which can explain the communication model of the board in increasing member participation in the savings and loan unit.

Keywords: Board Communication, Model, Member, Participation.

ABSTRAK

Rensia Herlindya Nafulery. 2024. Model Komunikasi Pengurus dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Pada Unit Simpan pinjam, studi kasus pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kec, Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Di bawah bimbingan **H. Ery Supriyadi R.**

Komunikasi merupakan proses antar individu baik hubungan kelompok, organisasi, dan masyarakat dalam berorganisasi. Dalam organisasi koperasi merupakan salah satu elemen penting dalam menentukan keberhasilan koperasi. Anggota koperasi sangat bergantung dalam upaya perkembangan koperasi. maju-mundurnya koperasi merupakan sebuah organisasi yang di dalamnya terdapat kegiatan yang berjalan jika adanya peran serta dari anggota-anggota koperasi itu sendiri. Peran anggota di dalam sangat penting karena besarnya partisipasi anggota atau keterlibatan anggota di dalam koperasi dapat memberikan dorongan untuk pencapaian tujuan koperasi.

Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis model komunikasi antar pengurus pada layanan unit simpan pinjam, partisipasi anggota serta upaya manajerial pengurus dalam mengelola unit simpan pinjam untuk dapat meningkatkan partisipasi anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan model komunikasi seperti apa yang dilakukan oleh pengurus Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur pada unit usaha simpan pinjam.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, dengan analisis data yang dilakukan secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif melibatkan wawancara mendalam dan observasi serta studi pustaka. yang dapat menjelaskan model komunikasi pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota pada unit simpan pinjam.

Kata kunci: Model, Komunikasi Pengurus, Partisipasi, Anggota.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Yesus Kristus, Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Model Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Pada Unit Simpan Pinjam”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Setiap langkah dan proses selama penulis menyusun skripsi ini, selalu ada Tuhan Yesus Kristus yang memegang erat tangan penulis untuk bisa sampai di tahap dimana penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah memberikan harapan dan mukjizat di waktu yang tepat untuk semua keputusan penulis. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk berkeluh kesah dan meneteskan air mata sukacita.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan nasehat dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, R, Ir., MT, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dukungan saran juga membantu mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra, M.Si selaku dosen penelaah/Penguji konsentrasi yang telah memberikan saran, arahan, dan dukungan kepada penulis selama proses menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., MSi selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran, arahan dan dukungan kepada penulis dalam proses menyusun dan menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Penguji Koperasi yang telah memberikan saran, arahan, dan dukungan kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.S, selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia, umumnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen yang telah membantu kelancaran penulis dalam menempuh studi.
7. Pengurus, karyawan serta anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Kabupaten Sumedang, terutama kepada bapak Satia Santana atas kerjasama dan dengan begitu sabar serta baik hati juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang

dibutuhkan penulis demi mempermudah dan menyelesaikan penelitian ini.

8. Pemerintahan Kabupaten Kepulauan Aru yang telah mengadakan beasiswa dan memberikan beasiswa kepada penulis sehingga penulis bisa berkuliah dan menyelesaikan Studi.
9. Bapak Jajang Sunandar selaku pembina beasiswa ARU yang telah banyak membantu dan memberikan saran, arahan dan dukungan kepada penulis dari awal berkuliah sampai menyelesaikan studi.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Joholia Ehad Nafulery dan Ibu Ema Plantina Domakubun yang selalu senantiasa memberikan semangat, dukungan, kasih sayang dan doa yang tulus kepada penulis. Sosok orang tua yang berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Rasa hormat dan terima kasih banyak penulis ucapkan kepada bapak dan mama lewat skripsi ini.
11. Kakakku yaitu Pratu Markus Lodwyk Nafulery, yang sudah ikut serta dalam proses pendidikan penulis, juga selalu memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih banyak sudah membantu bapak dan mama untuk membiayai adik perempuanmu ini selama menempuh pendidikan empat Tahun ini, terima kasih karena selalu memberikan yang terbaik untuk kebutuhan dan keperluan penulis.

12. Adik-adik penulis Rinindi Christy Nafulery dan Marvin Delon Nafulery terima kasih karena selalu memberikan semangat, dukungan serta Doa kepada penulis. Mohon maaf belum bisa membalas kebaikan kalian.
13. Triven Marlen Moneay, sepupuh tersayang. Terima kasih atas semua dukungan dan doa yang tulus untuk penulis. Terima kasih karena sudah menjadi sosok kakak yang baik ketika bersama-sama berkuliah di tanah rantau walau kadang ada kesal dan marah, tetapi selalu ada untuk penulis.
14. Mahina, Hanna, Cia, Nelvina, Hikmal, yang telah menjadi sahabat-sahabat seperjuangan dari tingkat awal juga untuk sahabat kecilku Isa yang selalu menemani, menghibur, memberikan bantuan, motivasi, semangat dan doa apalagi ketika penulis sedang membutuhkan tempat berkeluh kesah terima kasih banyak.
15. Yoke, Orpa, Itha, Mahina, Onha, Lisa, Milka, Hendry, Adit, Eli, Gabriel, Naldi, Emil, teman-teman beasiswa ARU angkatan pertama juga kepada Ocha, Gress, Yana, Yuli, Maya, Martha terima kasih karena telah menjadi keluarga kedua di tanah rantau dengan begitu banyak cerita baik suka maupun duka dan pengalaman yang sangat berharga ketika berkuliah di Ikopin University.
16. Rekan-rekan kelas Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan (Kombip) 2020 yang telah memberikan banyak cerita yang sangat berkesan kepada penulis selama berkuliah.

17. Teruntuk PMKK Ikopin Univeristy baik dari kakak, teman serta adik-adik terima kasih karena telah memberikan rasa kebersamaan kekeluargaan, memberikan pengalaman berharga, kerjasama dan canda tawa, ketika bersama-sama melayani Tuhan dengan penuh dedikasi kiranya menjadi berkat bagi kita semuanya.
18. Rekan-rekan ECI Club of Ikopin yang telah memberikan banyak pengalaman.
19. Rekan-rekan Paduan Suara Ikopin University yang telah memberikan banyak cerita seru dan pengalaman yang sangat berharga.
20. Rekan-rekan seimbang yang bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
21. Eldhy Victor dan Melitha Sidabutar, terima kasih untuk lagu-lagu kalian yang sangat menginspirasi dan selalu memberikan banyak harapan dan juga dukungan selama penulis berproses menyusun skripsi ini.
22. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungan, semangat serta doa.
23. Terakhir untuk Diri Sendiri, Rensia Herlindya Nafulery. Terima kasih sudah bertahan dari awal pendidikan hingga sampai di akhir pendidikan. Terima kasih atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di dalam perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus dalam setiap perjalananmu dan mengizinkan Tuhan Yesus untuk

menjadi batu sandaranmu. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun diharapkan dapat melengkapi penulisan-penulisan ilmiah selanjutnya. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jatinangor, September 2024

Rensia Herlindya Nafulery

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Komunikasi.....	22
2.1.3 Komunikasi Organisasi	28

2.1.4 Pendekatan Komunikasi Bisnis.....	31
2.1.5 Pendekatan Partisipasi Anggota	33
2.2 Metode Penelitian.....	36
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	36
2.2.2 Data yang Diperlukan	37
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	38
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.5 Analisis Data	40
2.2.6 Tempat Penelitian.....	43
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	44
3.1 Keadaan Umum Organisasi	44
3.1.1 Sejarah Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	44
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	46
3.2 Keadaan Keanggotaan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	50
3.3 Kegiatan Usaha, Permodalan Koperasi dan Keadaan Keuangan Koperasi.....	52
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi.....	52
3.3.2 Permodalan Koperasi	56
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi	59
3.4 Implementasi Jati diri Koperasi	63
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	63
3.4.1 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	64
3.4.2 Implementasi Nilai-nilai Koperasi	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71

4.1 Identitas Informan	71
4.2 Model Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi anggota Pada Unit Simpan Pinjam3o	72
4.3 Partisipasi Anggota pada layanan unit simpan pinjam di Koperasi Konsumen Mitra usaha Cisempur.....	77
4.4 Upaya manajerial pengurus dalam mengelola unit simpan pinjam untuk dapat meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran-saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	97

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengguna Simpanan.....	6
Tabel 1.2 Data Kolektabilitas Pinjaman Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Tahun 2023-2024	7
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	51
Tabel 3.2 Modal Sendiri Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Tahun 2019-2023	57
Tabel 3.3 Modal Pinjaman Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Tahun 2023	58
Tabel 3.4 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	59
Tabel 3.5 Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	60
Tabel 3.6 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	61
Tabel 3.7 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	61
Tabel 3.8 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas.....	62
Tabel 3.9 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	63
Tabel 3.10 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	64
Tabel 3.11 Penerapan prinsip-prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	65
Tabel 3.12 Penerapan Nilai-nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi.....	25
Gambar 2.2 Model Kesesuaian Partisipasi.....	35
Gambar 2.3 Komponen Dalam Analisis Data.....	41
Gambar 4. 1 Identitas Informan	71
Gambar 4. 2 Model Komunikasi Pengurus pada Unit Simpan Pinjam.....	74
Gambar 4. 3 Diagram Konteks Sistem Layanan USP Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	84
Gambar 4. 4 DFD Level. 0 Sistem Layanan Simpan Pinjam di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	86

IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	97
Lampiran 2 Pedoman Wawancara 1	98
Lampiran 3 Pedoman Wawancara 2	100
Lampiran 4 Log Book Penelitian	102
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	103
Lampiran 6 Hasil Observasi 1	105
Lampiran 7 Hasil Wawancara dengan Pengurus.....	107
Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Karyawan	111
Lampiran 9 Hasil Anggota Koperasi Konsumen Mitra usaha Cisempur.....	113
Lampiran 10 Neraca Pinjaman & Piutang Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	117

IKOPIN
University