

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
SEBAGAI UPAYA MEMINIMALISIR TUNGGAKAN
(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Di Koperasi Himpunan Pedagang
Pasar Cikapundung)**

Disusun Oleh:

**DINDA AYU BUNGA FAZAR DEWANTY
C2190055**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi

Konsentrasi Keuangan



**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi
Piutang Sebagai Upaya Meminimalisir
Tunggakan (Studi Kasus Pada Unit Simpan
Pinjam di Koperasi Himpunan Pedagang Pasar
Cikapundung)

Nama : Dinda Ayu Bunga Fazar Dewanty

NIM : C2190055

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak

Fitiriana Dewi S,SE., MAB

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Akuntansi

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang Sebagai Upaya Meminimalisir Tunggakan (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Di Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung)”** adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal dan dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 29 Agustus 2023

Dinda Ayu Bunga F. D

C2190053

RIWAYAT HIDUP

Dinda Ayu Bunga Fazar Dewanty, dilahirkan pada tanggal 24 September 2001 di Bandung. Peneliti merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Samiran Anto dan Ibu Sumarpi.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2007 lulus dari TK As-Salam, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
2. Tahun 2013 lulus dari SDN Rancakasumba 2, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
3. Tahun 2016 lulus dari SMP Negeri 1 Solokan Jeruk, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
4. Tahun 2019 lulus dari SMA Negeri 1 Majalaya, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
5. Tahun 2019 penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia dan mengambil jurusan S1 (Strata 1) Akuntansi.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Anggota *Departement Entrepreneur* (Kewirausahaan) Himpunan Mahasiswa S1 – Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia periode 2019-2020.
2. Anggota *Departement Entrepreneur* (Kewirausahaan) Himpunan Mahasiswa S1 – Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia periode 2020- 2021.
3. Anggota Divisi Kesehatan GenBI (Generasi Bank Indonesia) Universitas Koperasi Indonesia periode 2020-2021.
4. Anggota Divisi Kesehatan GenBI (Generasi Bank Indonesia) Universitas Koperasi Indonesia periode 2021-2022.

ABSTRAK

Dinda Ayu Bunga Fazar Dewanty (2023), Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang Sebagai Upaya Meminimalisir Tunggakan (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Di Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi piutang sebagai upaya meminimalisir tunggakan pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian menggunakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari tanggapan informan terhadap pertanyaan yang akan diberikan, serta data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan dan buku referensi perpustakaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung sudah menerapkan sistem komputer dalam pengelolaan dan pencatatan laporan keuangan, dengan penggunaan aplikasi berbasis pembukuan koperasi simpan pinjam, penerapan unsur-unsur sudah dilakukan, seperti dalam fungsi sumber daya manusia, dokumen, catatan, prosedur pemberian kredit, penagihan, pengawasan dan prosedur pencatatan piutang. Namun kurangnya ketegasan dalam penagihan dan kontrol terhadap pengawasan kredit menyebabkan tunggakan pada Koperasi masih sering terjadi.

Kata Kunci: Sistem informasi akuntansi, Piutang, Tunggakan

ABSTRACT

Dinda Ayu Bunga Fazar Dewanty (2023), Analysis of Accounts Receivable Accounting Information Systems as an Effort to Minimize Arrears (Case Study of Savings and Loans Units in the Cikapundung Market Entrepreneurs Association Cooperative).

This study aims to determine the accounts receivable accounting information system as an effort to minimize arrears at the Cikapundung Market Merchant Joint Cooperative.

The research method used in this study is a qualitative method with a descriptive approach. Sources of data used in research using primary and secondary data. Primary data was obtained from informants' responses to the questions that would be given, and secondary data was obtained from financial reports and library reference books.

The results of this study indicate that the Cikapundung Market Traders Association Cooperative has implemented a computer system in the management and recording of financial reports, with the use of a savings and loan cooperative accounting-based application, the implementation of elements has been carried out, such as in the function of human resources, documents, notes, procedures for giving credit, billing, monitoring and billing record procedures. However, the lack of firmness in collection and control over credit supervision means that arrears at Kohippci are still common.

Keywords: *Accounting information system, Receivables, Arrears*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan dan kekuatan, serta mengiringi setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG SEBAGAI UPAYA MEMINIMALISIR TUNGGAKAN (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam di Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung)”.

Adapun penyusunan skripsi ini dibuat dalam memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Koperasi Indonesia. Peneliti sadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan maupun kekurangan, baik dari segi pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki peneliti.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
2. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. selaku Direktur Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak. dan Ibu Fitriana Dewi S,SE., MAB selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM, CIIQA. selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
5. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT. selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pelayanan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.
7. Ibu Dra. Sri Wulandari selaku Kepala Unit Simpan Pinjam dan segenap Pengurus Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Samiran Anto dan Ibu Sumarpi yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat serta kasih sayang yang begitu besar, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan perguruan tinggi serta dapat menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.
9. Adikku tersayang, Gabriel Kania Putri Tristianito. Dek, suatu saat kamu akan berada ditahap yang sama seperti kakak, persiapkan diri dan sukses selalu.
10. Teruntuk Deden Hasan Mulyasana, laki-laki yang selalu ada dalam setiap langkah penulis, menemani, menghibur, mendukung dan menjadi tempat berkeluh kesah serta selalu meyakinkan penulis hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat sekaligus teman seperjuangan skripsi di kampus, Shinta Amelia, Neng Riska, dan Silvia Fathimah yang menjadi tempat bertukar pendapat, berkeluh kesah, mendukung penuh dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

12. Sahabat dirumah Aulia Nur Azizah dan Wulan Nurmalasari yang menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat, menghibur penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman kelas Akuntansi A, terimakasih atas kenangan dan pengalaman selama di kelas dan perkuliahan.
14. Pihak Bank Indonesia dan teman-teman Generasi Bank Indonesia (GenBI) Universitas Koperasi Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan beasiswa.
15. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMAKA), atas kenangan dan pengalaman selama diperkuliahan.
16. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, serta kritik dan saran yang nantinya menjadi bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT memberberikan berkah-Nya untuk membalas semua kebaikan yang telah penulis terima selama ini.

Jatinangor, Agustus 2023

Dinda Ayu Bunga F.D

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II	11
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.3.1 Koperasi	11
2.3.2 Sistem Informasi Koperasi.....	16

2.3.3	Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	20
2.3.4	Pengakuan Pendapatan.....	22
2.3.5	Piutang	24
2.3.6	Tunggakan.....	37
2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.3	Kerangka Pikir.....	43
2.3.1	Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Piutang dengan Tunggakan	43
2.4	Metode Penelitian.....	45
2.4.1	Metode Penelitian yang Digunakan	45
2.4.2	Data yang Diperlukan (Operasional Variabel)	45
2.4.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	46
2.4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
2.4.5	Analisis Data	48
2.4.6	Tempat Penelitian	50
2.4.7	Jadwal Penelitian	51
BAB III		52
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		52
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	52
3.4.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	52
3.4.2	Struktur Organisasi Koperasi	55
3.2	Keanggotaan Koperasi	55
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	56
3.3.1	Kegiatan Usaha	56
3.3.2	Permodalan Koperasi	58
3.4	Kinerja Keuangan Koperasi	59
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	62
3.4.1	Definisi Koperasi	63
3.4.2	Nilai-Nilai Koperasi.....	65
3.4.3	Prinsip-Prinsip Koperasi	67
BAB IV		71
HASIL DAN PEMBAHASAN		71

4.1	Identitas Responder dan Informan	71
4.2	Sistem Informasi Akuntansi Piutang pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung.....	72
4.3	Kebijakan Pemberian Kredit pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung	80
4.3.1	Analisis Seleksi Pemberian Kredit.....	80
4.3.2	Kebijakan Pembuatan Perjanjian Pinjaman Baru	81
4.3.3	Standar Operasional Manajemen (SOM).....	82
4.3.4	Standar Operasional Prosedur (SOP).....	84
4.4	Faktor-Faktor Penyebab Tunggakan pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung.....	86
BAB V		89
SIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Saran-Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Data Piutang Usaha dan Piutang Tak Tertagih	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 2.2 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.1 Perkembangan Data Permodalan.....	59
Tabel 3.2 Kinerja Keuangan Koperasi.....	60
Tabel 3.3 Perhitungan ROE, ROA & DER	61
Tabel 3.4 Sisa Hasil Usaha Koperasi.....	62
Tabel 3.5 Implementasi Definisi Koperasi.....	63
Tabel 3.6 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	65
Tabel 3.7 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	68
Tabel 4.1 Besaran Pinjaman Anggota.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Anggota Koperasi.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi.....	55
Gambar 4.1 Alur Pemberian Kredit.....	66
Gambar 4.2 Alur Penagihan Kredit.....	75
Gambar 4.3 Alur Sistem Pengoperasian Aplikasi SimPinKop.....	77
Gambar 4.4 Alur Pencatatan Piutang.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	94
Lampiran 3 Buku Rapat Anggota Tahunan (AD/ART).....	101
Lampiran 4 Laporan Neraca Unit Simpan Pinjam.....	102
Lampiran 5 Data Piutang Tak Tertagih.....	103
Lampiran 6 Formulir Permohonan Pinjam.....	105
Lampiran 7 Formulir Perjanjian Pinjaman.....	106