

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan oleh penulis, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Sumedang. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak memiliki kesadaran yang tinggi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Karena jika semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Sumedang. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Sumedang mengenai peraturan perpajakan bukanlah faktor utama yang membuat wajib pajak patuh dalam membayar pajak, tetapi wajib pajak sudah menyadari akan kewajibannya sebagai wajib pajak untuk membayar pajak.

3. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Sumedang. Wajib pajak akan memenuhi pembayaran pajak apabila wajib pajak menilai sanksi atau denda yang diterima lebih besar dan merugikan wajib pajak. Tetapi hal ini bukanlah penyebab wajib pajak patuh dalam membayar pajak, wajib pajak yang telah patuh akan selalu memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.
4. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Sumedang. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak terhadap pajak sudah baik, sehingga wajib pajak terdorong untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Semakin baik persepsi wajib pajak terhadap pajak, maka akan semakin tinggi motivasi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
5. Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman, Sanksi, dan Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Sumedang. Hal ini menunjukkan secara keseluruhan baik kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, sanksi dan motivasi memiliki pengaruh yang baik terhadap kepatuhan perpajakan.

5.2 Saran

Setelah menganalisis permasalahan yang ada, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Akademis

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan serta sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Sumedang. Hal tersebut harus diperhatikan oleh KPP Pratama Sumedang untuk melakukan pemerataan terkait pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi perpajakan kepada wajib pajak dimana peraturan perpajakan yang seringkali mengalami perubahan. Hal ini dilakukan untuk menghindari menurunnya kepatuhan wajib pajak dan terhindar dari kesalahan dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya.

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama lainnya terkait permasalahan kepatuhan wajib pajak, disarankan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui motivasi dalam membayar pajak. Berdasarkan penelitian ini, bahwa motivasi memiliki nilai pengaruh paling tinggi, yang kedua kesadaran wajib pajak, kemudian pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dan yang terakhir sanksi perpajakan. Sehingga dengan menumbuhkan motivasi kepada wajib pajak diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak lainnya.

2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain untuk mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti tingkat pendidikan, mengelompokkan sesuai dengan jenis pekerjaan, tingkat penghasilan dan faktor – faktor lainnya yang dianggap sebagai alasan wajib pajak patuh.