

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian serta hasil analisis yang penulis uraikan pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan mengenai Pengawasan sistem Penerimaan pajak PPh 21 di KPP Pratama Sumedang dan selanjutnya memberikan saran-saran sehubungan dengan uraian-uraian yang telah dilakukan.

5.1 Simpulan

Pelaksanaan Sistem Pengawasan Penerimaan Pajak PPh 21 melalui e-billing yang dilakukan oleh seksi pengawasan sudah efektif karena sesuai dengan tugas dalam peraturan perpajakan yang berlaku. Walaupun banyak kendala terkait penerapan pembayaran pajak melalui e-billing yakni masih banyak wajib pajak yang belum bisa dan tidak biasa menggunakan teknologi tetapi bisa diatasi dengan memberikan pemahaman kepada wajib pajak. Hal ini terlihat dengan data penerimaan pajak PPh 21 yang meningkat juga peranan seksi pengawas atau AR yang tetap mengontrol kegiatan wajib pajak melalui sistem dan rutin memverifikasi integritas data dan informasi wajib pajak yang disampaikan dalam *e-billing* dan melakukan proses tindak lanjut kepada wajib pajak yang dengan sengaja dan tidak sengaja membayar pajak ataupun terlambat membayar pajak. Pengawas atau AR juga sering melakukan sosialisai dan edukasi terkait perpajakan kepada wajib pajak dan e-billing.

5.2 Saran-Saran

Seksi pengawasan lebih rutin melakukan sosialisasi dan edukasi kepada wajib pajak secara keseluruhan untuk meningkatkan pemahaman terkait *e-billing* dan kesadaran wajib pajak akan pembayaran pajak lebih meningkat.